Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: OC Ogólna

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej ogólnej uchwalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/31/2025 z dnia 11 marca 2025 r. Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej należy do Działu II, grupa 13 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej".

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Odpowiadamy za szkody wyrządzone osobom trzecim, tj. nie będącym ubezpieczającym lub ubezpieczonym, w związku z prowadzoną działalnością, posiadanym mieniem, wprowadzeniem produktu do obrotu, najmem nieruchomości lub ruchomości.
- ✓ Ubezpieczamy działalność ubezpieczonego, która jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
- ✓ Ubezpieczeniem są objęte szkody na osobie lub szkody rzeczowe.
- ✓ Ubezpieczamy szkody, które powstają na skutek czynu niedozwolonego lub niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania.
- ✓ Odpowiadamy za szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa.
- ✓ Odpowiadamy za szkody wyrządzone przez pracowników ubezpieczonego przy wykonywaniu obowiązków na rzecz ubezpieczonego.
- ✓ Odpowiadamy za szkody wyrządzone przez podwykonawców, w tym dalszych podwykonawców ubezpieczonego jeżeli ubezpieczony zgodnie z przepisami prawa jest zobowiązany do naprawienia szkody wyrządzonej przez podwykonawcę.
- ✓ Pokrywamy niezbędne koszty obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanego, koszty ekspertów.
- ✓ Pokrywamy koszty poniesione przez ubezpieczonego na zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów.

Umowa ubezpieczenia może obejmować elementy produktu wybrane przez klienta m.in.:

- ✓ ubezpieczamy szkody wyrządzone pracownikom ubezpieczonego w związku z wypadkiem przy pracy;
- ✓ ubezpieczamy szkody powstałe w związku z przedostaniem się niebezpiecznych substancji do powietrza, wody lub gruntu;
- ✓ ubezpieczamy szkody powstałe w mieniu ruchomym oddanym ubezpieczonemu w celu wykonania usługi;
- ✓ ubezpieczamy szkody powstałe w mieniu przechowywanym;
- ✓ ubezpieczamy szkody powstałe w przechowywanych pojazdach;

Suma gwarancyjna

- ✓ wysokość sumy gwarancyjnej wskazuje ubezpieczający; stanowi ona górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela
- ✓ w odniesieniu do wszystkich wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Nie obejmujemy m.in.:

- ✗ odpowiedzialności cywilnej będącej przedmiotem ubezpieczeń obowiązkowych wymaganych przez prawo jakiegokolwiek państwa, jeśli ubezpieczony podlega obowiązkowi posiadania takiego ubezpieczenia;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadania lub użytkowania statków powietrznych, działalności w zakresie obsługi, serwisowania, naprawy, załadunku lub rozładunku statków powietrznych oraz obsługi portów lotniczych;
- ✗ posiadania lub użytkowania statków morskich, morskich platform, szybów wiertniczych, morskich elektrowni wiatrowych;
- ✗ roszczeń wynikających z rękojmi, gwarancji lub z przepisów o prawach konsumenta oraz szkód, które mogłyby być zaspokojone na podstawie tych przepisów;
- ✗ roszczeń dotyczących naruszenia dóbr osobistych innych niż życie lub zdrowie człowieka;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu (odpowiedzialność cywilna zawodowa), np. adwokata, architekta, lekarza;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej powstałej wskutek oddziaływania wyrobów tytoniowych;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej powstałej w związku z działalnością usługową na rzecz branży górniczej (prace pod ziemią), przemysłu stoczniowego (także prace wykonywane na jednostkach pływających) oraz przemysłu lotniczego;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania czynności życia prywatnego;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu drogowego towarów;
- ✗ kar pieniężnych, kar umownych, grzywien sądowych i administracyjnych, zadatków, odszkodowań o charakterze karnym (exemplary damages, punitive damages), do zapłacenia których jest zobowiązany ubezpieczony.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! powstałe w związku z działalnością ubezpieczonego, która nie została objęta ubezpieczeniem;
- ! które nie powstały w okresie ubezpieczenia;
- ! wyrządzone osobom bliskim ubezpieczonego będącego osobą fizyczną;
- ! wynikłe z umownego rozszerzenia odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego w stosunku do zakresu wynikającego z przepisów prawa;
- ! poniżej franszyzy redukcyjnej, jeśli została ustalona w umowie ubezpieczenia.

Nie odpowiadamy za szkody dotyczące zdarzeń, które zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia wymagają włączenia do zakresu udzielanej ochrony odpowiednią klauzulą za zapłatą przez ubezpieczonego dodatkowej składki, a takiej klauzuli ubezpieczony nie wykupił, m.in. za szkody:

- ! w mieniu ruchomym powierzonym ubezpieczonemu do obróbki, naprawy, czyszczenia, serwisowania lub innych usług o podobnym charakterze oraz powstałe po wydaniu po wydaniu powierzonego mienia, jeżeli są następstwem wadliwie wykonanej usługi;
- ! wyrządzone pracownikom ubezpieczonego, powstałe w związku z wypadkiem przy pracy;
- ! polegające na powstaniu czystej straty finansowej;
- ! powstałe w mieniu przechowywanym lub chronionym przez ubezpieczonego.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium państw Unii Europejskiej oraz Szwajcarii, Norwegii, Islandii. Na całym świecie w odniesieniu do szkód wyrządzonych przez ubezpieczonego, reprezentantów ubezpieczonego lub pracowników ubezpieczonego podczas podróży służbowej, o ile celem takiej podróży jest udział w targach, prezentacja wyrobów lub zakresu usług, prowadzenie negocjacji handlowych, udział w szkoleniach, seminariach, konferencjach lub podobnych wydarzeniach, z wyłączeniem wykonywania prac, usług lub wprowadzania produktu do obrotu. W przypadku OC za produkt - na terytorium całego świata, z wyłączeniem USA, Kanady, Australii i Nowej Zelandii - pod warunkiem, że produkt został wprowadzony do obrotu przez ubezpieczonego na terytorium państw Unii Europejskiej oraz Szwajcarii, Norwegii, Islandii, przy czym produkt ten nie był przygotowany przez ubezpieczonego do eksportu lub ubezpieczony nie wiedział, że zostanie on wyeksportowany (eksport pośredni).

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ma obowiązek podać nam wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy przed zawarciem umowy;
- poinformować nas o zmianach tych okoliczności w trakcie trwania umowy najszybciej, jak to możliwe;
- ma obowiązek jeśli wyrządzi szkodę osobie trzeciej zgłosić ją niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od powstania szkody lub uzyskaniu informacji o wyrządzeniu szkody;
- ma obowiązek podjęcia działań, które mogą zapobiec powstaniu szkody lub zmniejszyć jej rozmiary;
- w przypadku wystąpienia przez poszkodowanego z roszczeniem na drogę sądową ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania pozwu powiadomić o tym PZU.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w dokumencie ubezpieczenia.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa trwa:
- od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty w terminie możemy wypowiedzieć umowę;
- od daty zapisanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia – nie wcześniej niż następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty do 30 dnia od początku okresu ubezpieczenia, rozwiążemy umowę z tym dniem.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in:
- z końcem okresu ubezpieczenia, albo
- w dniu, w którym suma ubezpieczenia się wyczerpie wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań;
- w dniu, w którym ubezpieczający otrzyma pisemne wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym;
- po 7 dniach od otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki – pod warunkiem, że w wezwaniu poinformowaliśmy go, że ochrona wygaśnie, jeśli ubezpieczający nie zapłaci w tym czasie;
- z dniem zbycia przez ubezpieczonego mienia, w związku z posiadaniem którego zawarto umowę ubezpieczenia.

Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od niej, w przypadku umowy zawartej na ponad 6 miesięcy:
- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli jest konsumentem;
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.