Ubezpieczenie PZU Doradca

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: PZU Doradca

Pełne informacje podane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Doradca ustalonych uchwałą nr UZ/333/2020 z dnia 1 grudnia 2020 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń nr UZ/296/2023 z dnia 24 października 2023 r. oraz ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/31/2025 z dnia 11 marca 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie PZU Doradca to ubezpieczenie kompleksowe w ramach którego ochroną ubezpieczeniową można objąć: ubezpieczenie mienia od ognia i innych żywiołów należy do działu II, grupa 8, ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku należy do działu II, grupa 9, ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia należy działu II, grupa 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej należy do działu II, grupa 13, ubezpieczenie sprzętu elektronicznego należy do działu II, grupa 9, ubezpieczenie mienia w transporcie krajowym (cargo) należy do działu II, grupa 7, ubezpieczenie assistance należy do działu II, grupa 9, załączniki do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej".

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa obejmuje wyłącznie elementy produktu wybrane przez Klienta. Ubezpieczamy wskazane w polisie mienie wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej, stanowiące własność ubezpieczonego lub będące w posiadaniu ubezpieczonego na podstawie m.in. umowy najmu, dzierżawy, leasingu oraz mienie osób trzecich powierzone w celu wykonania usługi.

Ubezpieczenie mienia od ognia i innych żywiołów

- ✓ Ubezpieczamy m.in.: budynki, budowle, lokale, obiekty małej architektury, maszyny, urządzenia i wyposażenie, środki obrotowe, niskocenne składniki majątku, mienie osób trzecich, wartości pieniężne, mienie osobiste pracowników, ewidencjonowane przez ubezpieczonego nakłady adaptacyjne;
- ✓ Dostępne są dwa warianty ubezpieczenia: Od ryzyk nazwanych, Od wszystkich ryzyk, które różnią się zakresem ubezpieczenia;
- ✓ W wariancie Od ryzyk nazwanych odpowiadamy za szkody spowodowane m.in.: ogniem, wiatrem, powodzią, lawiną, naporem śniegu i lodu, zalaniem, eksplozją, W wariancie Od Wszystkich Ryzyko odpowiadamy również za inne nietypowe szkody w mieniu nie wyłączone w umowie ubezpieczenia;
- ✓ Zakres ubezpieczenia, na wniosek ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o klauzule dodatkowe m.in. przepięć, dewastacji, rozmrożenia, terroryzmu;
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać całkowitej wartości mienia - dla środków trwałych i obrotowych, a dla pozostałego mienia – może odpowiadać maksymalnej przewidywalnej wartości szkody.

Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku

- ✓ Ubezpieczamy m.in.: maszyny, urządzenia i wyposażenie, środki obrotowe, niskocenne składniki majątku, mienie osób trzecich, wartości pieniężne, mienie osobiste pracowników;
- ✓ Odpowiadamy za szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe w wyniku: kradzieży z włamaniem, rabunku w lokalu oraz rabunku podczas transportu wartości pieniężnych poza lokalem;
- ✓ Odpowiadamy również za naprawę zniszczonych zabezpieczeń lokalu w wyniku dokonania kradzieży z włamaniem albo rabunku;
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać całkowitej wartości mienia – dla środków trwałych i obrotowych, a dla pozostałego mienia – może odpowiadać maksymalnej przewidywalnej wartości szkody.

Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia

- ✓ Ubezpieczamy m.in.: oszklenia okienne i drzwiowe, ścienne i dachowe, szklane przegrody, płyty szklane stanowiące części składowe mebli, gablot reklamowych lub lad chłodniczych, w tym szyby specjalne antywłamaniowe i kuloodporne, a także znajdujące się poza budynkiem lub lokalem tablice reklamowe m.in. szyldy lub gabloty ze szkła, plastiku, neony, reklamy świetlne, tablice świetlne lub elektroniczne;
- ✓ Odpowiadamy za szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe w wyniku: przypadkowego stłuczenia, rozbicia lub pęknięcia;
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać maksymalnej przewidywalnej wartości szkody.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Wartości naukowej, zabytkowej, kolekcjonerskiej, artystycznej lub pamiątkowej mienia.

W **ubezpieczeniu mienia od ognia i innych żywiołów** nie odpowiadamy m.in. za:

- ✗ Budynki i budowle przeznaczone do rozbiórki wraz z znajdującym się w nich mieniem oraz maszyny, urządzenia i wyposażenie przeznaczone do likwidacji oraz mienie znajdujące się pod ziemią i związane z produkcją wydobywczą.

W **ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku** nie odpowiadamy m.in. za:

- ✗ Szkody w wartościach pieniężnych powyżej ustalonych limitów odpowiedzialności w polisie w zależności od sposobu ich zabezpieczenia;
- ✗ Szkody w inwentarzu żywym, chyba że stanowi środki obrotowe.

W **ubezpieczeniu szyb i innych przedmiotów od stłuczenia** nie odpowiadamy m.in. za:

- ✗ Szkło stanowiące osprzęt urządzeń technicznych (maszyn, aparatów, instalacji, itp.);
- ✗ Wykładziny podłogowe np. gres, płyty kamienne;
- ✗ Przedmioty przed ich ostatecznym zamontowaniem bądź zainstalowaniem w miejscu przeznaczenia;
- ✗ Szyby lub przedmioty szklane w stanie uszkodzonym oraz szyby w szklarniach, cieplarniach, inspektach lub oranżeriach.

W **ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego** nie odpowiadamy m.in. za:

- ✗ Sprzęt elektroniczny, który nie jest sprawny technicznie i dopuszczony do eksploatacji;
- ✗ Szkody w sprzęcie powstałe w okresie gwarancji, za które odpowiedzialność ponosi gwarant oraz szkody, za które odpowiedzialni są dostawca, sprzedawca lub spedytor;
- ✗ Szkody w danych i nośnikach danych w przypadku braku ich kopii zapasowych i nie przechowywania ich w szafie ogniotrwałej, sejfie lub innej strefie pożarowej.

W **ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej** nie odpowiadamy m.in. za:

- ✗ odpowiedzialności cywilnej będącej przedmiotem ubezpieczeń obowiązkowych wymaganych przez prawo jakiegokolwiek państwa, jeśli ubezpieczony podlega obowiązkowi posiadania takiego ubezpieczenia;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadania lub użytkowania statków powietrznych, działalności w zakresie obsługi, serwisowania, naprawy, załadunku lub rozładunku statków powietrznych oraz obsługi portów lotniczych;
- ✗ posiadania lub użytkowania statków morskich, morskich platform, szybów wiertniczych, morskich elektrowni wiatrowych;
- ✗ roszczeń wynikających z rękojmi, gwarancji lub z przepisów o prawach konsumenta oraz szkód, które mogłyby być zaspokojone na podstawie tych przepisów;
- ✗ roszczeń dotyczących naruszenia dóbr osobistych innych niż życie lub zdrowie człowieka;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu (odpowiedzialność cywilna zawodowa), np. adwokata, architekta, lekarza;

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego
- ✓ Ubezpieczamy wskazany w polisie sprzęt elektroniczny stacjonarny i przenośny, również medyczny, wymienne nośniki danych i dane wykorzystywane do prowadzenia i w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej;
- ✓ Odpowiadamy za szkody spowodowane m.in.: ogniem, wiatrem, powodzią, zalaniem, przepięciem, dewastacją, kradzieżą z włamaniem, działaniem człowieka, ale również za inne nietypowe szkody w sprzęcie, nie wyłączone w umowie ubezpieczenia;
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej
- ✓ Odpowiadamy za szkody wyrządzone osobom trzecim, tj. nie będącym ubezpieczającym lub ubezpieczonym, w związku z prowadzoną działalnością, posiadanym mieniem, wprowadzeniem produktu do obrotu, najmem nieruchomości lub ruchomości.
- ✓ Ubezpieczamy działalność ubezpieczonego, która jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
- ✓ Ubezpieczeniem są objęte szkody na osobie lub szkody rzeczowe. Ubezpieczamy szkody, które powstają na skutek czynu niedozwolonego lub niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania.
- ✓ Odpowiadamy za szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa. Odpowiadamy za szkody wyrządzone przez pracowników ubezpieczonego przy wykonywaniu obowiązków na rzecz ubezpieczonego.
- ✓ Odpowiadamy za szkody wyrządzone przez podwykonawców, w tym dalszych podwykonawców ubezpieczonego jeżeli ubezpieczony zgodnie z przepisami prawa jest zobowiązany do naprawienia szkody wyrządzonej przez podwykonawcę.
- ✓ Pokrywamy niezbędne koszty obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanego, koszty ekspertów.
- ✓ Pokrywamy koszty poniesione przez ubezpieczonego na zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów.

Umowa ubezpieczenia może obejmować elementy produktu wybrane przez klienta m.in.:
- ✓ ubezpieczamy szkody wyrządzone pracownikom ubezpieczonego w związku z wypadkiem przy pracy;
- ✓ ubezpieczamy szkody powstałe w związku z przedostaniem się niebezpiecznych substancji do powietrza, wody lub gruntu;
- ✓ ubezpieczamy szkody powstałe w mieniu ruchomym oddanym ubezpieczonemu w celu wykonania usługi;
- ✓ ubezpieczamy szkody powstałe w mieniu przechowywanym; ubezpieczamy szkody powstałe w przechowywanych pojazdach;
- ✓ ubezpieczamy szkody wyrządzone z prowadzoną działalnością.

Suma gwarancyjna
- ✓ wysokość sumy gwarancyjnej wskazuje ubezpieczający; stanowi ona górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela w odniesieniu do wszystkich wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie mienia w transporcie krajowym (cargo)
- ✓ Ubezpieczamy wskazane w polisie ewidencjonowane przez ubezpieczonego w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą mienie w transporcie krajowym;
- ✓ Ubezpieczamy m.in.: materiały budowlane, materiały i artykuły chemiczne oraz farmaceutyczne, wyroby z tworzyw sztucznych, wyroby metalowe, maszyny, urządzenia;
- ✓ W zależności od zakresu ubezpieczenia odpowiadamy za szkody spowodowane m.in.: ogniem, wiatrem, powodzią, dewastacją, kradzieżą z włamaniem, rabunkiem, wypadkiem środka transportu, ale również za inne nietypowe szkody w mieniu, nie wyłączone w umowie ubezpieczenia;
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać maksymalnej przewidywanej przez ubezpieczającego wartości mienia przewożonego jednym środkiem transportu w okresie ubezpieczenia.

- ✗ odpowiedzialności cywilnej powstałej wskutek oddziaływania wyrobów tytoniowych;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej powstałej w związku z działalnością usługową na rzecz branży górniczej (prace pod ziemią), przemysłu stoczniowego (także prace wykonywane na jednostkach pływających) oraz przemysłu lotniczego;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania czynności życia prywatnego;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu drogowego towarów;
- ✗ kar pieniężnych, kar umownych, grzywien sądowych i administracyjnych, zadatków, odszkodowań o charakterze karnym.

W **ubezpieczeniu mienia w transporcie krajowym** nie odpowiadamy m.in. za:
- ✗ Określone w umowie ubezpieczenia rodzaje mienia m.in. eksponaty, modele, przedmioty kolekcjonerskie, zwłoki ludzkie, mienie w handlu obwoźnym, dane zapisane na nośnikach danych, urządzenia lub pojazdy holowane;
- ✗ Szkody powstałe podczas przewozu mienia w granicach tej samej nieruchomości;
- ✗ Szkody podczas składowania nie związanego bezpośrednio z transportem objętym ubezpieczeniem;

W **ubezpieczeniu assistance** nie organizujemy m.in. usług:
- ✗ Wykraczających poza określone w umowie ubezpieczenia;
- ✗ Związanych z usunięciem uszkodzeń, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub pogotowia energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego;
- ✗ Polegających na zorganizowaniu lokalu zastępczego dla mienia, które ze względu na gabaryty nie może być przewożone samochodem ciężarowym od ładowności powyżej 3,5 tony;
- ✗ Związanych z chorobami przewlekłymi ubezpieczonego w tym również z zaostrzeniami lub powikłaniami tych chorób.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Odszkodowanie pomniejszamy o wysokość określonej w polisie franszyzy redukcyjnej.

W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych żywiołów, ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego w sytuacji, gdy okaże się, że suma ubezpieczenia jest niższa niż wartość mienia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia (niedoubezpieczenie), obniżymy wartość odszkodowania w takim stosunku (proporcji) do wysokości powstałej szkody, w jakim przyjęta suma ubezpieczenia pozostaje do faktycznej wartości ubezpieczonego mienia. Obniżenie odszkodowania nie dotyczy ubezpieczenia mienia z sumą na pierwsze ryzyko oraz sytuacji, gdy wartość szkody nie przekracza 10 000 zł lub jeżeli wartość przedmiotu ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 120% sumy ubezpieczenia tego przedmiotu.

W **ubezpieczeniu mienia od ognia i innych żywiołów** nie odpowiadamy m.in. za szkody:
- ! Powstałe w następstwie nieprzestrzegania przepisów w zakresie eksploatacji i konserwacji budynków, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych, jeżeli miało to wpływ na zajście szkody;
- ! W następstwie przechowywania mienia w sposób niezgodny z zaleceniami producenta i wymogami technicznymi, w tym powstałe wskutek zalania od podłoża mienia składowanego bądź przechowywanego w pomieszczeniach usytuowanych poniżej poziomu gruntu, jeżeli ubezpieczone mienie było składowane lub przechowywane poniżej 10 cm ponad podłogą;
- ! Powstałe wskutek gradu, naporu śniegu lub lodu, lub deszczu nawalnego poprzez niezamknięte, nieszczelne lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do ubezpieczonego;
- ! W opuszczonym lub niewykorzystywanym mieniu, przez okres dłuższy niż 60 dni;
- ! Powstałe wskutek systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności przewodów, zbiorników i urządzeń wodociągowych, instalacji centralnego ogrzewania lub innych instalacji wodno-kanalizacyjnych, pocenia się rur, tworzenia się grzyba;
- ! W wariancie od Wszystkich ryzyk spowodowane przez przyczyny działające stopniowo m.in. wady projektowe, materiałowe, konstrukcyjne, złe wykonanie lub błędy w produkcji, wady ukryte.

W **ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku** nie odpowiadamy m.in. za szkody:
- ! Powstałe w następstwie nieprzestrzegania wymogów w zakresie zabezpieczenia przeciwkradzieżowego ubezpieczonego mienia;
- ! Powstałe w wyniku kradzieży mienia bez włamania;
- ! Wyrządzone wskutek utraty mienia w wyniku jego przywłaszczenia;
- ! Powstałe w ubezpieczonym mieniu po upływie 60 dni od dnia rozpoczęcia przerwy w prowadzeniu działalności gospodarczej w lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie chyba, że umówiono się inaczej;

Ubezpieczenie assistance

✓ W ramach ubezpieczenia organizujemy i pokrywamy koszty usług świadczonych w miejscu ubezpieczenia w przypadku zajścia określonego zdarzenia przez specjalistów m.in. ślusarza, elektryka, hydraulika, szklarza, technika urządzeń grzewczych, dekarza, murarza, glazurnika, parkieciarza np. w razie kradzieży z włamaniem zorganizujemy pomoc ślusarza w przypadku konieczności wymiany zamków, w razie znacznego uszkodzenia budynku w wyniku ognia zorganizujemy dozór po szkodzie w miejscu ubezpieczenia oraz przewiezienie mienia do lokalu zastępczego;

✓ Organizujemy i pokrywamy koszty usług świadczonych w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem ubezpieczonego lub jego pracowników np. zorganizujemy wizytę lekarza pierwszego kontaktu, a także opiekę w domu w przypadku hospitalizacji;

✓ Limity odpowiedzialności dla każdej usługi są określone w umowie ubezpieczenia.

! Powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem w budynkach i lokalach nie spełniających wymogów w zakresie zabezpieczenia ubezpieczonego mienia.

W **ubezpieczeniu szyb i innych przedmiotów od stłuczenia** nie odpowiadamy m.in. za szkody:

! Szkody powstałe przy wymianie lub wymontowaniu ubezpieczonego przedmiotu oraz koszty wszelkich modernizacji lub ulepszeń oraz konserwacji mienia, które uległo szkodzie.

! Szkody powstałe wskutek zadrapania, porysowania, poplamienia bądź zmiany barwy ubezpieczonego przedmiotu.

W **ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego** nie odpowiadamy m.in. za szkody:

! Wynikające z bezpośredniej eksploatacji (zużycia) sprzętu;

! Spowodowane działaniem wirusa komputerowego, programu lub kodu zakłócającego pracę programu, całego komputera, sieci;

! Spowodowane kradzieżą bez włamania, wynikające w z przechowywania sprzętu w lokalach lub budynkach nie spełniających wymogów w zakresie zabezpieczenia przeciwkradzieżowego;

! Powstałe w częściach urządzeń i materiałach, ulegają zużyciu lub podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji;

! W lampach oraz nośnikach obrazu, z wyłączeniem szkód spowodowanych działaniem ognia, wody i kradzieżą z włamaniem oraz rabunkiem;

Nie odpowiadamy m.in. za szkody:

! powstałe w związku z działalnością ubezpieczonego, która nie została objęta ubezpieczeniem;

! które nie powstały w okresie ubezpieczenia

! wyrządzone osobom bliskim ubezpieczonego będącego osobą fizyczną; wynikłe z umownego rozszerzenia odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego w stosunku do zakresu wynikającego z przepisów prawa; poniżej franszyzy redukcyjnej, jeśli została ustalona w umowie ubezpieczenia.

Nie odpowiadamy za szkody dotyczące zdarzeń, które zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia wymagają włączenia do zakresu udzielanej ochrony odpowiednią klauzulą za zapłatą przez ubezpieczonego dodatkowej składki, a takiej klauzuli ubezpieczony nie wykupił, m.in. za szkody:

! w mieniu ruchomym powierzonym ubezpieczonemu do obróbki, naprawy, czyszczenia, serwisowania lub innych usług o podobnym charakterze oraz powstałe po wydaniu po wydaniu powierzonego mienia, jeżeli są następstwem wadliwie wykonanej usługi;

! wyrządzone pracownikom ubezpieczonego, powstałe w związku z wypadkiem przy pracy;

! polegające na powstaniu czystej straty finansowej;

! powstałe w mieniu przechowywanym, kontrolowanym lub chronionym przez ubezpieczonego.

W **ubezpieczeniu mienia w transporcie krajowym (cargo)** nie odpowiadamy m.in. za szkody:

! Wskutek wypadku środka transportu, jeżeli wypadek został spowodowany złym stanem technicznym tego środka transportu lub gdy kierowca był w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że to nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;

! Wskutek zwykłego zużycia przewożonego mienia;

! Szkody powstałe wskutek niewłaściwego załadowania, oznakowania, niewłaściwego rozmieszczenia lub opakowania, jeżeli czynności te należały do obowiązków ubezpieczającego; ubezpieczonego lub osoby, za którą ponoszą oni odpowiedzialność,

! Wskutek działania deszczu, mrozu, upału i śniegu, chyba że szkoda powstała w bezpośrednim następstwie wypadku, jakiemu uległ środek transportu;

! Wskutek naturalnej właściwości ubezpieczonego mienia, tj. zepsucia, samozapalenia, ubytku miary, wagi, ilości lub objętości w granicach norm;

! szkody powstałe wskutek opóźnienia dostawy i zapłaty akcyzy.

W **ubezpieczeniu assistance** nie odpowiadamy także np. za koszty usług assistance poniesione przez ubezpieczonego bez zgody PZU Pomoc, chyba że skontaktowanie się z PZU Pomoc w sposób określony w umowie ubezpieczenia nie było możliwe .

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie mienia od ognia i innych żywiołów, kradzieży z włamaniem i rabunku, szyb i innych przedmiotów od stłuczenia, w transporcie krajowym, assistance obowiązuje w Polsce. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, oraz sprzętu elektronicznego obowiązuje w Polsce, ale ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o szkody powstałe poza terenem Polski.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony:
- ma obowiązek podać wszystkie okoliczności, o które pytamy przy zawarciu umowy,
- powinien poinformować nas o zmianach tych okoliczności w trakcie trwania umowy najszybciej, jak to możliwe. Ubezpieczony zobowiązany jest m.in.:
- prowadzić ewidencje ubezpieczonego mienia wraz z jego opisem i wskazaniem wartości według której mienie zostało ubezpieczone, w sposób umożliwiający w przypadku szkody bezsporne ustalenie wartości mienia;
- przestrzegać obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony przeciwpożarowej, przeprowadzać konserwacje i okresowe remonty mienia, stosować środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania oraz ich wyposażenia instalacyjnego przed mrozem, w szczególności utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach;
- użytkować ubezpieczone mienie zgodnie z zaleceniami i wskazówkami producenta lub dostawcy mienia;
- użyć dostępnych środków w celu zabezpieczenia ocalałego mienia przed dalszym zniszczeniem lub powiększeniem się szkody m.in. wezwać straż pożarną, jeśli zachodzi taka potrzeba, zawiadomić Policję, jeśli doszło do kradzieży z włamaniem;

ma obowiązek powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe, o szkodzie – w przypadku mienia – nie później niż w ciągu 3 roboczych dni od dnia jej zajścia, w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej – w ciągu 14 dni od dnia jej powstania lub uzyskaniu informacji o wyrządzeniu szkody.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach.
Terminy płatności są podane w dokumencie ubezpieczenia.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa, trwa:
- od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty w terminie możemy wypowiedzieć umowę,
- od daty zapisanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia – nie wcześniej niż następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty do 30 dnia od początku okresu ubezpieczenia, rozwiążemy umowę z tym dniem.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in:
- z końcem okresu ubezpieczenia albo, w dniu odstąpienia albo na skutek wypowiedzenia,
- w chwili całkowitego zniszczenia mienia – w takim stopniu że jest niemożliwa jego naprawa lub odbudowa,
- z chwilą przeniesienia własności mienia na inna osobę, chyba że zgodziliśmy się na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia,
- w dniu wyczerpania sumy ubezpieczenia,
- w dniu wyczerpania sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej,
- z dniem zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez ubezpieczonego lub przez przedsiębiorcę, któremu ubezpieczony wynajął mienie.

Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od niej, w przypadku umowy zawartej na ponad 6 miesięcy:
- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli jest konsumentem,
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.