Ubezpieczenie od ryzyk cybernetycznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: Ubezpieczenie od ryzyk cybernetycznych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne zawarte są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia od ryzyk cybernetycznych ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/162/2023 z dnia 31 maja 2023 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie od ryzyk cybernetycznych należy do działu II, grupa 16 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej".

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ ubezpieczamy na wypadek szkód wynikających z naruszenia bezpieczeństwa sieci komputerowej Ubezpieczonego (np. ataków hakerskich);
- ✓ ubezpieczamy konsekwencje wycieku danych wrażliwych;
- ✓ pokrywamy koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z obsługą incydentu cybernetycznego (m.in. koszty zarządzającego incydentem, informatyków śledczych, prawników, agencji PR);
- ✓ pokrywamy utracony zysk w związku z unieruchomieniem przedsiębiorstwa w wyniku incydentu cybernetycznego m.in. ataku hakerskiego czy złośliwego oprogramowania (np. ransomware);
- ✓ pokrywamy także:
  - koszty wymuszenia (ransomware),
  - koszty odtworzenia danych jeżeli zostały utracone,
  - koszty ochrony prawnej,
  - koszty naprawy wizerunku,
  - koszty związane z utratą klientów,
  - koszty ekspertyz i działań śledczych,
  - koszty powiadomienia poszkodowanych i Prezesa Urzędu Ochrony Danych o zaistniałym incydencie (w tym m.in. pokrycie kosztów: porad prawnych, przygotowania korespondencji),
  - koszty monitorowania transakcji;
- ✓ pokrywamy zadośćuczynienia i odszkodowania, do zapłacenia których zobowiązany jest ubezpieczony, oraz – o ile jest to dozwolone przez prawo – koszty kar administracyjnych.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje między innymi:

- ✗ śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub utraty bądź uszkodzenia dóbr materialnych, z wyjątkiem cierpienia lub urazu psychicznego spowodowanego przypadkiem naruszenia danych lub przypadkiem zagrożenia dla bezpieczeństwa sieci, przy czym uznaje się, że dane przechowywane w formacie elektronicznym nie stanowią dóbr materialnych;
- ✗ zdarzenia lub okoliczności znanych ubezpieczonemu przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia lub z nimi związanym;
- ✗ awarii, wstrzymania lub zakłócenia w dostawie prądu, mediów, sygnału satelitarnego lub usług telekomunikacyjnych dostarczanych przez zewnętrznych usługodawców, znajdujących się poza bezpośrednią kontrolą operacyjną ubezpieczonego.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! spowodowane świadomym użyciem przez Ubezpieczonego nielegalnych lub nielicencjonowanych programów;
- ! spowodowane lub zaistniałe przez lub w wyniku wojny;
- ! wynikające z uderzenia pioruna, wiatru, wody, powodzi trzęsienia ziemi osunięcia się ziemi, gradu lub innego zagrożenia naturalnego;
- ! wynikające z utraty niezaszyfrowanych przenośnych nośników przez ubezpieczonego takich: laptopy, telefony, tablety czy pamięci USB;
- ! spowodowane utratą wartości rynkowej danych, które mogą być przedmiotem przetwarzania, przechowywania i udostępniania;
- ! wynikające z elektronicznego przesyłania środków finansowych, gotówki lub towarów należących do Ubezpieczonego lub za które zgodnie z prawem ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
- ! wynikające z obowiązku zapłaty kary lub grzywny nałożonej na podstawie prawa karnego lub karnoskarbowego;
- ! gdy wyczerpana została suma ubezpieczenia;
- ! Odszkodowanie pomniejszamy o wysokość ustalonego w umowie ubezpieczenia udziału własnego.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terenie całego świata.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony ma obowiązek:

- podać wszystkie informacje, o które pytamy przy zawarciu umowy ubezpieczenia oraz najszybciej, jak to możliwe, poinformować nas o ich zmianach powstałych w trakcie ubezpieczenia;
- opłacić składkę;
- najszybciej, jak to możliwe, powiadomić nas o szkodzie lecz nie później niż 7 dni od momentu, kiedy uzyska wiedzę o zdarzeniu;
- współpracować z nami w badaniu szkody.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w polisie.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa trwa:
- od daty zapisanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty w terminie, zostanie wezwany do jej zapłaty w terminie 7 dni z zastrzeżeniem, że brak zapłaty składki spowoduje wygaśnięcie ochrony ze skutkiem natychmiastowym;
- od daty zapisanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia – nie wcześniej niż następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
  W takim przypadku ubezpieczenie także trwa do daty wpisanej w dokumencie ubezpieczenia. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty do 30 dnia od początku okresu ubezpieczenia, rozwiążemy umowę z tym dniem.
- Ponadto nasza ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
  - z końcem okresu ubezpieczenia – podajemy go w dokumencie ubezpieczenia;
  - w dniu, w którym suma ubezpieczenia odpowiedzialności się wyczerpie;
  - w dniu, w którym ubezpieczający otrzyma pisemne wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym.

Jak rozwiązać umowę?

Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron w wyniku wypowiedzenia przez jedną ze stron lub w wyniku odstąpienia od umowy przez jedną ze stron.
Umowę można rozwiązać m.in. w poniższych przypadkach:
- w przypadku umowy zawartej na ponad 6 miesięcy ubezpieczający może odstąpić od niej:
  - w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli nie jest przedsiębiorcą;
  - w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą;
- gdy jedna ze stron umowy ubezpieczenia zażądała zmiany wysokości składki w związku ze zmianą prawdopodobieństwa powstania wypadku. Wtedy druga strona w ciągu 14 dni może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
- pomimo wezwania do zapłaty raty składki, składka nie została zapłacona a ubezpieczający został poinformowany o ustaniu odpowiedzialności;
- Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie, w drodze pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, przy czym umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem 10 dni od dnia doręczenia nam oświadczenia o wypowiedzeniu. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego, zwrócimy ubezpieczającemu składkę za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.