Ubezpieczenie Komunikacyjne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: TUiR „WARTA" S.A.

Produkt: HDI MOJE AUTO (Dział II, Grupy 1,16,18)

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia HDI MOJE AUTO o symbolu C8382 (zwanych dalej OWU), które obowiązują od dnia 17 maja 2026 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

HDI MOJE AUTO to pakiet dobrowolnych ubezpieczeń majątkowych i osobowych, kierowany do posiadaczy pojazdów, którzy poza podstawową ochroną w zakresie obowiązkowego OC komunikacyjnego lub autocasco, potrzebują dodatkowej ochrony zapewniającej: pomoc assistance w razie awarii, wypadku oraz innych zdarzeń losowych, wsparcie gdy dojdzie do kradzieży pojazdu, a także pomoc finansową w przypadku uszkodzenia ciała lub śmierci kierowcy i pasażerów pojazdu. Zakres oferowanej pomocy zależy od wybranych ubezpieczeń wchodzących w skład pakietu.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są skutki zdarzeń dotyczące pojazdu wskazanego w polisie. Umowa może obejmować następujące ubezpieczenia wybrane przez Ubezpieczającego:

Assistance – zapewnia organizację i pokrycie kosztów usług assistance po wypadku, awarii, kradzieży pojazdu lub innych zdarzeniach, np. rozładowaniu akumulatora, uszkodzeniu ogumienia, użyciu złego paliwa. W zależności od wybranego wariantu Ubezpieczeni mogą skorzystać m.in. z usługi:

- ✓ usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia albo holowanie unieruchomionego pojazdu,
- ✓ samochód zastępczy (po wypadku, awarii lub kradzieży),
- ✓ pomoc w podróży, np.: organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania, kontynuacji podróży albo powrotu do miejsca zamieszkania,
- ✓ pomoc informacyjna.

Maksymalna suma ubezpieczenia wynosi **25 000 zł**.

NNW – ubezpieczenie skutków Nieszczęśliwych wypadków, które powstały w związku z użytkowaniem pojazdu, gdy Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.

W razie Nieszczęśliwego wypadku przysługuje świadczenie:

- ✓ w przypadku śmierci - w wysokości 100% sumy ubezpieczenia,
- ✓ w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu –proporcjonalne do jego stopnia.

Suma ubezpieczenia na każde zdarzenie i na każdego Ubezpieczonego może wynosić minimalnie **5 000 zł**, maksymalnie **30 000 zł**.

- ✓ w opcji Bezpieczna Rodzina – dodatkowe świadczenie z tytułu śmierci kierowcy w wysokości jednej z wybranych sum ubezpieczenia: **100 000 zł** lub **150 000 zł**,
- ✓ zwrot kosztów leczenia lub transportu określonych w OWU.

Szyby – ubezpieczenie, które zapewnia organizację i pokrycie kosztów wymiany lub naprawy szyb zamontowanych w samochodzie wskazanym w polisie. Suma ubezpieczenia wynosi **5 000 zł**.

Opony Assistance – w razie awarii ogumienia zapewnia organizację oraz pokrycie kosztów usług:

- ✓ wymiany koła lub użycie zestawu naprawczego, będących na wyposażeniu pojazdu,
- ✓ holowania do serwisu i naprawy uszkodzonego ogumienia (robocizny).

Ekstra 2000 – ubezpieczenie, obejmujące straty majątkowe, związane z ponoszeniem dodatkowych kosztów po kradzieży pojazdu. Suma ubezpieczenia wynosi **2 000 zł**.

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest dla **Assistance** w §§3-9, dla **NNW** w §§12-13, dla **Szyby** w §17, §20, dla **Opony Assistance** w §21, dla **Ekstra 2000** w §23 OWU.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × Ubezpieczenia **Assistance** i **Opony Assistance** nie obejmują usług, dla których wymagany jest warunek unieruchomienia pojazdu, a nie został spełniony. Nie obejmuje też: kosztów naprawy, paliwa, części zamiennych np. akumulatora, opon, zestawu naprawczego; dodatkowych kosztów transportu ładunku; w **Opony Assistance** kosztu ponad limit za usługę wymiany lub naprawy w warsztacie; a także innych kosztów określonych w §10 i §22 OWU.
- × **NNW** nie obejmuje zadośćuczynienia za ból, cierpienia fizyczne lub moralne, kosztów leczenia Ubezpieczonego poza Polską, następstw Nieszczęśliwego wypadku opisanych w §14.
- × Ubezpieczenie **Szyby** nie pokrywa kosztów wymiany na szybę oryginalną; kosztów wymiany lub naprawy okien dachowych oraz innych elementów pojazdu określonych w §18 OWU.
- × **Ekstra 2000** nie obejmuje kosztów powstałych w konsekwencji kradzieży elementów pojazdu i innych określonych w §24 OWU.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! W **Assistance**, **Szyby**, **Opony Assistance** Warta nie zwraca kosztów usług poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody Warty poza przypadkami wskazanymi w §10 ust.2 OWU.
- ! W **Assistance** w wariancie Złoty w razie Awarii oraz Innego zdarzenia świadczenia realizowane są, gdy odległość zdarzenia od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego jest większa niż 25 km.
- ! W **Assistance** i **Opony Assistance** Warta nie świadczy usług w miejscu, gdzie wjazd pomocy jest niemożliwy lub niedozwolony.
- ! W **Ekstra 2000** Warta nie odpowiada za szkody, jeżeli w chwili kradzieży, pojazd nie był zabezpieczony, ani w razie przywłaszczenia pojazdu.

Ponadto Warta nie odpowiada za szkody:

- ! spowodowane umyślnie (z wyłączeniem NNW)
- ! spowodowane przez kierowcę będącego po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdem albo nieposiadającego uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie zdarzenia

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy świadczeń lub ich zmniejszenia opisane są w OWU w §27 ust.4, §33 ust.2-4, §40; dodatkowo dla **Assistance** w §4, §6 ust.7, §10, §11, §34 ust.3, dla **NNW** w §13 ust.3-5, §14, §15, §35 ust.7, dla **Szyby** w §18, §19, §36 ust.4, dla **Opony Assistance** w § 22, dla **Ekstra 2000** w §24, §25, §37 ust.5.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ W ubezpieczeniu **Assistance** w wariantach: Złoty, Złoty+, w **NNW** i w **Ekstra 2000** odpowiadamy za zdarzenia, które wystąpiły w Polsce i innych krajach europejskich poza Gruzją (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także w Maroku, Tunezji i Izraelu. Jeśli zdarzenie wystąpiło w Polsce, pomoc assistance świadczona jest tylko na jej terenie.

✓ W ubezpieczeniach: **Szyby**, **Opony Assistance** i **Assistance** w wariancie Standard odpowiadamy za zdarzenia, które powstały wyłącznie w Polsce i pomoc świadczona jest na terenie Polski.

Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:

- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Warta pyta przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- zawiadamianie Warty na piśmie w czasie trwania umowy o zmianach ww. okoliczności,
- opłacenie składki zgodnie z harmonogramem określonym w polisie (Ubezpieczający),
- zgłoszenie zdarzenia poprzez kontakt z Centrum Obsługi Klienta Warty w terminach określonych w OWU,
- przekazanie wszystkich niezbędnych informacji zgodnie z wymogami OWU,
- postępowanie zgodnie z dyspozycjami Centrum Obsługi Klienta Warty.

Szczegółowe informacje na temat obowiązków podane są w §33 – §37 OWU.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym. Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia. Wysokość rat składki i terminy płatności są określane w polisie.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie.

Ochrona ustaje m.in.:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia,
- z dniem wyrejestrowania pojazdu lub zarejestrowania go za granicą,
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu,
- z dniem odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia w przypadkach określonych w OWU,
- z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC Warty, z którą zawarte zostało ubezpieczenie,
- z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla danego ubezpieczenia i wariantu.

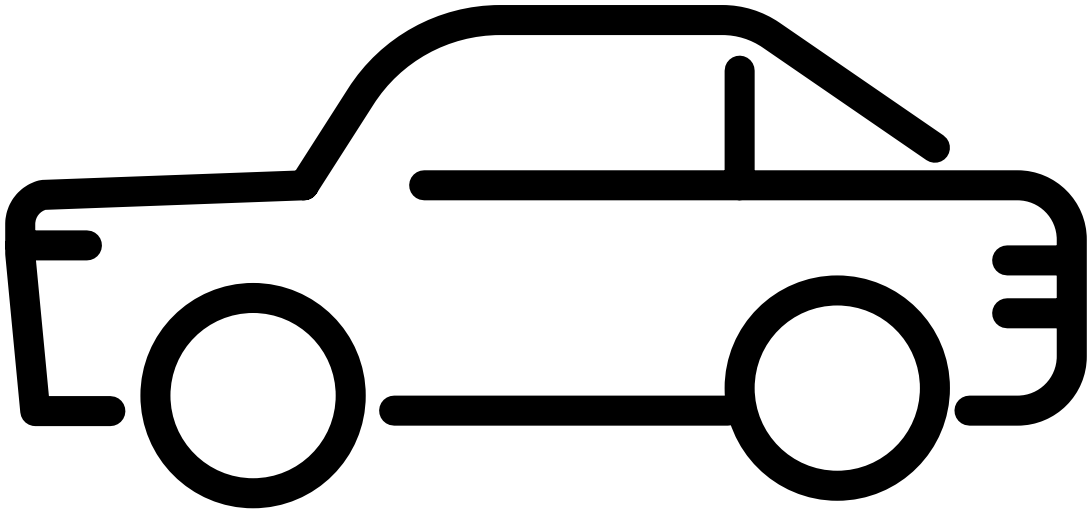
Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w §28 i §29 OWU.

Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić, składając pisemne powiadomienie w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne, 7 dni – przedsiębiorcy (dotyczy umów zawartych na dłużej niż 6 miesięcy)
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon).

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w §29 OWU.



Ogólne Warunki Ubezpieczenia

HDI Moje Auto

Ogólne Warunki Ubezpieczenia
HDI Moje Auto

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE 1
Wyjaśnienie niektórych pojęć użytych w OWU 1

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE KOMUNIKACYJNE (ASSISTANCE) 2
Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej 2
Zakres usług assistance 2
Pomoc serwisowa 3
Samochód zastępczy 3
Pomoc w podróży 3
Pomoc informacyjna 4
Pomoc medyczna 4
Wyłączenia odpowiedzialności 4
Suma ubezpieczenia 4

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW POJAZDU (NNW) 4
Przedmiot i zakres ubezpieczenia 4
Rodzaje i wysokości świadczeń 4
Wyłączenia odpowiedzialności 5
Suma ubezpieczenia 5
Ustalenie i wypłata świadczenia 5

UBEZPIECZENIE POMOCY W PRZYPADKU USZKODZENIA SZYB SAMOCHODOWYCH(SZYBY) 5
Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej 5
Wyłączenia odpowiedzialności 5
Suma ubezpieczenia 5
Ustalenie kosztów usług 5

UBEZPIECZENIE POMOCY W PRZYPADKU USZKODZENIA OPON (OPONY ASSISTANCE) 6
Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej 6
Wyłączenia odpowiedzialności 6

UBEZPIECZENIE STRAT FINANSOWYCH POWSTAŁYCH W ZWIĄZKU Z KRADZIEŻĄ POJAZDU(EKSTRA 2000) 6
Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej 6
Wyłączenia odpowiedzialności 6
Suma ubezpieczenia 6
Ustalenie i wypłata odszkodowania 6

POSTANOWIENIA WSPÓLNE 6
Zawarcie umowy 6
Czas trwania odpowiedzialności WARTY 6
Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy ubezpieczenia 6
Składka 7
Zwrot składki 7
Obowiązki Ubezpieczonego w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem. 7
Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance lub Opony Assistance: Wypadku, Awarii, Kradzieży pojazdu, Innego zdarzenia, uszkodzenia opony 7
Postępowanie w przypadku zdarzenia powodującego powstanie szkody z ubezpieczenia NNW 7
Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego ubezpieczeniem Szyby 7
Postępowanie w przypadku kradzieży pojazdu powodującej szkodę z ubezpieczenia Ekstra 2000 7
Obowiązki WARTY 8
Wypłata odszkodowania lub świadczenia 8
Wyłączenia ogólne 8
Roszczenia regresowe 8
Postanowienia końcowe 8

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Postanowienia wspólne § 27, Ubezpieczenie Assistance: § 3, §§ 4–9, Ubezpieczenie NNW § 12, Ubezpieczenie Szyby § 17, Ubezpieczenie Opony Assistance § 21, Ubezpieczenie Ekstra 2000 § 23
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Postanowienia wspólne: § 27 ust. 4, § 40, § 33 ust. 2–4, Ubezpieczenie Assistance: § 4, § 6 ust. 7, § 10, § 11, § 34 ust. 3, Ubezpieczenie NNW: § 13 ust. 3–5, § 14, § 15, § 35 ust. 7, Ubezpieczenie Szyby: § 18, § 19, § 36 ust. 4, Ubezpieczenie Opony Assistance § 22, Ubezpieczenie Ekstra 2000: § 24, § 25, § 37 ust. 5

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia HDI MOJE AUTO, zwane dalej OWU, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA" S.A., zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.
2. W oparciu o niniejsze OWU można zawrzeć umowę HDI MOJE AUTO w zakresie następujących ubezpieczeń:
   1) assistance komunikacyjne (Assistance),
   2) następstw Nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu (NNW),
   3) pomocy w przypadku uszkodzenia szyb samochodowych (Szyby),
   4) pomocy w przypadku uszkodzenia opon (Opony Assistance),
   5) strat finansowych powstałych w związku z kradzieżą pojazdu (Ekstra 2000).
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez WARTĘ, mogą być zastosowane w umowie ubezpieczenia postanowienia dodatkowe, inne niż określone w OWU. Wprowadzenie takich postanowień wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Wyjaśnienie niektórych pojęć użytych w OWU

§ 2

W niniejszych OWU mają zastosowanie następujące pojęcia:

1. **COK – Centrum Obsługi Klienta WARTY** – podmiot zajmujący się w imieniu WARTY organizacją usług assistance, określonych w niniejszych OWU lub jednostka organizacyjna WARTY wyznaczona do kontaktu z Ubezpieczonymi\Ubezpieczającymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
2. **Kierowca** – osoba kierująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia okres, na jaki WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej.
4. **Przedstawiciel WARTY** – podmiot współpracujący z WARTĄ, który świadczy w imieniu WARTY usługi w zakresie likwidacji szkód z ubezpieczenia Szyby.
5. **Ubezpieczający** – osoba lub podmiot zawierający z WARTĄ umowę ubezpieczenia HDI MOJE AUTO w zakresie wybranych ubezpieczeń.
6. **Ubezpieczony**:
   1) w ubezpieczeniu Assistance i Opony Assistance – uczestniczący w zdarzeniu objętym ochroną Kierowca i osoby, będące pasażerami pojazdu, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, których liczba w chwili zdarzenia nie jest większa niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu; dodatkowo w przypadku usługi Samochód zastępczy – posiadacz pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia lub upoważniona przez niego osoba, posiadająca uprawnienia do kierowania samochodem osobowym;
   2) w ubezpieczeniu NNW – uczestniczący w zdarzeniu objętym ochroną Kierowca i osoby, będące pasażerami pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, których liczba w chwili zdarzenia nie jest większa niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu, dodatkowo:
      a) w odniesieniu do przyczepy/naczepy niebędącej pojazdem przeznaczonym do przewozu osób – Kierowca i pasażerowie pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, załadowujący lub rozładowujący przyczepę złączoną z tym pojazdem; nie dotyczy przyczepy złączonej z ciągnikiem lub maszyną rolniczą, kiedy Ubezpieczonym jest Kierowca tej maszyny lub ciągnika,
      b) w przypadku opcji NNW Bezpieczna Rodzina – Kierowca pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia;
   3) w ubezpieczeniu Szyby – właściciel pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia;
   4) w ubezpieczeniu Ekstra 2000 – właściciel pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, a w przypadku użytkowania pojazdu na podstawie umowy leasingu lub kredytu – Użytkownik wskazany w dokumencie ubezpieczenia.
7. **Użytkownik** – osoba upoważniona do korzystania z pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia na podstawie umowy leasingu lub kredytu wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
8. **Warsztat naprawczy** – uzgodniony z Ubezpieczonym warsztat prowadzący działalność gospodarczą w zakresie napraw i konserwacji pojazdów, w którym możliwe jest wykonanie naprawy pojazdu.
9. **Warsztat rekomendowany** – warsztat naprawczy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP) posiadający umowę o współpracy z WARTĄ. Aktualna lista warsztatów rekomendowanych znajduje się na stronie internetowej www.hdi.pl.
10. **Zdarzenie**:
    1) zdarzenie assistance – Wypadek, Awaria, Inne zdarzenie, Kradzież pojazdu, powodujące brak możliwości korzystania z pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia lub użytkowania go zgodnie z przepisami, a także Nieszczęśliwy wypadek powodujący uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć, po których Ubezpieczonemu przysługuje organizacja usług w zakresie ubezpieczenia Assistance,

2) zdarzenie opony – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie o charakterze nagłym, będące bezpośrednią przyczyną uszkodzenia ogumienia, po którym Ubezpieczonemu przysługuje organizacja usług w zakresie ubezpieczenia Opony Assistance,
3) zdarzenie NW – Nieszczęśliwy wypadek powodujący uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć,
4) zdarzenie Szyby – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie o charakterze nagłym, powodujące uszkodzenie lub zniszczenie szyby, po którym Ubezpieczonemu przysługuje organizacja usług w zakresie ubezpieczenia Szyby,
5) w ubezpieczeniu Ekstra 2000 – kradzież pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, powodująca straty finansowe objęte zakresem Ekstra 2000,

zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE KOMUNIKACYJNE (ASSISTANCE)

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej
§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia Assistance jest organizacja albo organizacja i pokrycie przez WARTĘ kosztów usług assistance świadczonych za pośrednictwem COK na rzecz Ubezpieczonego na zasadach określonych w niniejszych OWU.
2. Usługi assistance świadczone są w związku ze zdarzeniami dotyczącymi pojazdu, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia (zwanego dalej **pojazdem**). Zakres usług uzależniony jest od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu: **Standard**, **Złoty**, **Złoty+**, **Podróżnik 15**.
3. WARTA zapewnia pomoc w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia zdarzeń assistance: Wypadku, Awarii pojazdu, Innych zdarzeń, Kradzież pojazdu, Nieszczęśliwego wypadku rozumianych jako:
   1) **Wypadek** – zdarzenie polegające na:
      a) zderzeniu się pojazdów,
      b) nagłym zetknięciu się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami (w tym wjechanie w zaspę śnieżną, wpadnięcie do rowu),
      c) akcie wandalizmu lub włamaniu do pojazdu,
      d) kradzieży elementów pojazdu,
      e) pożarze lub wybuchu pochodzącym z wewnątrz lub z zewnątrz pojazdu,
      f) zatopieniu pojazdu,
      g) działaniu zwierząt (m.in. przegryzieniu przewodów przez zwierzęta).

      Warunkiem świadczenia usług z tytułu Wypadku jest powstałe w jego następstwie unieruchomienie pojazdu. Wyjątek stanowi usługa Samochód zastępczy w wariancie Złoty+ opisany w Tabeli nr 1 w pozycji „Wypadek bez unieruchomienia".

      Przez **unieruchomienie pojazdu** rozumie się brak możliwości poruszania się pojazdem, który z powodu stanu technicznego, w jakim się znalazł na skutek zdarzeń assistance, nie może być aktualnie użytkowany zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym. Wypadek nie obejmuje sytuacji opisanych jako Inne zdarzenie albo Awaria pojazdu.
   2) **Awaria pojazdu** – każdy przypadek losowy, wynikający z przyczyn wewnętrznych pojazdu, powodujących brak możliwości poruszania się pojazdem lub użytkowania go zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym (za wyjątkiem sytuacji określonych jako Inne zdarzenie).
   3) **Inne zdarzenie** – niemożność korzystania z pojazdu z powodu:
      a) zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia tego pojazdu,
      b) utraty lub zniszczenia klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia pojazdu lub uruchomienia silnika,
      c) użycia niewłaściwego paliwa, jego braku lub zamarznięcia, rozładowania baterii trakcyjnej,
      d) rozładowania akumulatora,
      e) przepalenia żarówki,
      f) braku powietrza w oponie/oponach.
   4) **Kradzież pojazdu** – działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie karnym, które doprowadziło do zaboru pojazdu, zabezpieczonego przed kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych, a także utrata ubezpieczonego pojazdu wskutek rozboju.
   5) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z ruchem pojazdu (tj. gdy porusza się on wskutek pracy silnika lub siłą bezwładności), wsiadaniem i wysiadaniem z tego pojazdu, a także jego załadowywaniem i rozładowywaniem, w następstwie których Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
4. Dostępność świadczeń w zależności od rodzaju zdarzenia assistance oraz zakres świadczeń (z uwzględnieniem okresu ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia i limitów, a także warunków korzystania z samochodu zastępczego) określony jest w § 4 i Tabeli nr 1.
5. W wariantach Złoty, Złoty+, Podróżnik 15 usługi assistance przysługują dla zdarzeń assistance powstałych:
   1) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (na terenie RP),
   2) na terenie pozostałych krajów europejskich (z wyłączeniem Gruzji), w europejskich częściach terytoriów Rosji i Turcji, a także na terenie Maroka, Tunezji i Izraela (poza RP).

   Gdy zdarzenie ma miejsce na terenie RP pomoc świadczona jest wyłącznie na terytorium RP.
6. W wariancie Standard pomoc dotyczy wyłącznie Wypadków zaistniałych na terytorium RP i jest realizowana na terytorium RP.
7. Ubezpieczeniem Assistance mogą zostać objęte pojazdy o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nie większej niż 3,5 t, zarejestrowane w Polsce jako samochód osobowy, samochód ciężarowy, samochód specjalny kempingowy, przyczepa specjalna kempingowa, przyczepa lekka, motocykl, z tym że w wariancie Podróżnik 15 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje samochodów ciężarowych o ładowności powyżej 800kg.

Zakres usług assistance
§ 4

1. W zależności od wykupionego wariantu ubezpieczenia usługi assistance realizowane są w następującym zakresie:

Tabela nr 1

	Zakres usług	Wariant			
		PODRÓŻNIK 15	**STANDARD**	**ZŁOTY**	**ZŁOTY+**
Zdarzenia	Okres ochrony	15 dni	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy
	Suma ubezpieczenia w zł	10 000	5 000	10 000	25 000
	Zares terytorialny	RP i poza RP	RP	RP i poza RP	RP i poza RP

POMOC SERWISOWA:			**PODRÓŻNIK 15**	**STANDARD**	**ZŁOTY**	**ZŁOTY+**
Wypadek	HOLOWANIE ubezpieczonego pojazdu dla zdarzeń powstałych:	na terenie RP	do 400 km	do 100 km	do 200 km	bez limtu km
		poza RP	do 400 km	NIE	do 200 km	do 1000 km
	Próba usprawnienia pojazdu		TAK	NIE	TAK	TAK
	Złomowanie pojazdu					
	Organizacja parkingu		do 3 dób		do 2 dób	do 3 dób
Awaria / Inne zdarzenia	HOLOWANIE ubezpieczonego pojazdu dla zdarzeń powstałych:	na terenie RP	do 400 km	NIE	do 200 km	bez limtu km
		poza RP	do 400 km	NIE	do 200 km	do 1000 km
	Próba usprawnienia pojazdu		TAK	NIE	TAK	TAK
	Złomowanie pojazdu					
	Organizacja parkingu		do 3 dób		do 2 dób	do 3 dób
Wypadek	HOLOWANIE innego pojazdu dla zdarzeń powstałych na terenie RP		TAK	TAK	TAK	TAK

SAMOCHÓD ZASTĘPCZY:		**PODRÓŻNIK 15**	**STANDARD**	**ZŁOTY**	**ZŁOTY+**
Klasa samochodu: porównywalna z klasą ubezpieczonego pojazdu, nie wyższa niż:		C	NIE	C	C
Podstawienie / odbiór samochodu zastępczego		podstawienie albo odbiór	NIE	podstawienie albo odbiór	podstawienie oraz odbiór
Wypadek	Gdy naprawa w warsztacie rekomendowanym	do 10 dni	NIE	do 5 dni	do 10 dni
	Gdy naprawa w warsztacie				
Wypadek bez unieruchomienia	Gdy naprawa w warsztacie rekomendowanym	NIE	NIE	NIE	do 5 dni
	Gdy naprawa w warsztacie				NIE
Kradzież pojazdu		do 10 dni	NIE	do 5 dni	do 10 dni
Awaria	Gdy odholowano pojazd do warsztatu naprawczego w uzgodnieniu z COK	do 5 dni	NIE	NIE	do 5 dni

POMOC W PODRÓŻY:			PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+
Wypadek / Awaria / Kradzież pojazdu	Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania		do bliższego miejsca	NIE	do bliższego miejsca	do bliższego miejsca
	Przewóz Ubezpieczonych do miejsca holowania		TAK	NIE	TAK	TAK
	Odbiór pojazdu po naprawie/odzyskanego po kradzieży					
	Zakwaterowanie	na okres	do 2 dób	NIE	NIE	do 2 dób
Inne zdarzenia	Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania		do bliższego miejsca	NIE	do bliższego miejsca	do bliższego miejsca
	Przewóz Ubezpieczonych do miejsca holowania		TAK	NIE	TAK	TAK

POMOC INFORMACYJNA:		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+
Wypadek	Informacja serwisowa	TAK	TAK	TAK	TAK
	Przekazanie wiadomości		TAK		
	Pomoc tłumacza		NIE		
Awaria / Kradzież pojazdu / Inne zdarzenia	Informacja serwisowa	TAK	NIE	TAK	TAK
	Przekazanie wiadomości				
	Pomoc tłumacza				

POMOC MEDYCZNA	PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+
Nieszczęśliwy wypadek	TAK	NIE	NIE	TAK

2. Określone w Tabeli nr 1 limity świadczeń (wyrażone w kilometrach lub liczbą dni) ustalone są na jedno zdarzenie assistance.
3. Limit holowania wyrażony w kilometrach to maksymalna odległość holowania, za które WARTA pokrywa koszty, mierzona od miejsca zatrzymania unieruchomionego pojazdu. W Tabeli nr 1 określono limity odrębnie dla:
   1) Wypadku, Awarii, Innych zdarzeń, które powstały na terenie RP,
   2) Wypadku, Awarii, Innych zdarzeń, powstałych poza RP.
4. Limity nie łączą się i nie ulegają zmianie w czasie trwania umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku braku limitu, WARTA odpowiada do wysokości faktycznych kosztów danej usługi assistance w ramach sumy ubezpieczenia.
6. W przypadku zdarzenia assistance zdefiniowanego jako:
   1) Inne zdarzenie, WARTA zorganizuje i pokryje koszty świadczeń dla maksymalnie trzech takich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia,
   2) Awaria pojazdu, WARTA zorganizuje i pokryje koszty świadczenia Samochód zastępczy dla maksymalnie dwóch takich zdarzeń (w wariancie Złoty+, Podróżnik 15) zaistniałych w okresie ubezpieczenia,
   3) Wypadek, gdy nie został spełniony warunek unieruchomienia pojazdu, WARTA zorganizuje i pokryje koszty świadczenia Samochód zastępczy dla maksymalnie trzech takich zdarzeń (w wariancie Złoty+) zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
7. Dla wariantu Złoty w przypadku Awarii pojazdu oraz Innego zdarzenia wszelkie świadczenia, poza świadczeniami w zakresie pomocy informacyjnej realizowane są, gdy odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego **jest większa niż 25 km**.
8. **Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** w ubezpieczeniu Assistance rozumiane jest jako adres na terytorium RP miejsca zamieszkania osoby lub siedziby firmy objętej ubezpieczeniem Assistance, wskazany przez Kierowcę. W przypadku świadczeń pomocy medycznej jest to także adres innego niż Kierowca Ubezpieczonego, któremu należą się świadczenia pomocy medycznej.
9. Usługa Samochód zastępczy nie przysługuje w razie ubezpieczenia pojazdów zarejestrowanych jako przyczepa lekka lub przyczepa specjalna kempingowa.

Pomoc serwisowa
§ 5

1. Z uwzględnieniem zapisów §4, w tym Tabeli nr 1 zobowiązania WARTY z tytułu ubezpieczenia Assistance w zakresie pomocy serwisowej polegają na świadczeniu następujących usług:
   1) **próba usprawnienia pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów próby usprawnienia unieruchomionego pojazdu w miejscu zatrzymania, bez konieczności dalszego holowania. Usprawnienie obejmuje m.in.:
      a) otwarcie pojazdu w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub innego urządzenia służącego do otwarcia pojazdu,
      b) dostarczenie paliwa, z wyłączeniem kosztów samego paliwa lub holowanie do najbliższej stacji paliw,
      c) uruchomienie silnika pojazdu unieruchomionego na skutek rozładowania się akumulatora,
      d) wymianę żarówki w przypadku jej przepalenia,
      e) wymianę koła na zapasowe w razie awarii lub uszkodzenia ogumienia.

      O tym czy próba usprawnienia będzie podjęta decyduje COK. WARTA pokrywa koszty dojazdu pomocy drogowej i robocizny, bez kosztów części i materiałów. W przypadku zakończenia powodzeniem próby usprawnienia pojazdu, inne świadczenia nie przysługują. Jeżeli usprawnienie nie jest możliwe, WARTA zapewnia holowanie do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego;
   2) **holowanie ubezpieczonego pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów jednorazowego holowania / transportu pojazdu w wybrane przez Ubezpieczonego miejsce, w granicach określonego w Tabeli nr 1 limitu kilometrów, w przypadku gdy próba usprawnienia pojazdu była nieskuteczna. W przypadku wystąpienia w ciągu okresu ochrony kilku zdarzeń assistance, usługa holowania pojazdu może być zrealizowana do każdego z nich, do wyczerpania sumy ubezpieczenia.

      Koszty holowania powyżej limitu, jak również koszty ewentualnej przeprawy promowej ponosi Ubezpieczony.

      Usługa obejmuje również:
      a) **holowanie przyczepy**, złączonej w chwili zdarzenia z ubezpieczonym pojazdem, gdy nie może ona kontynuować jazdy na skutek Wypadku, Awarii, Innego zdarzenia, Kradzieży tego pojazdu. Usługa nie dotyczy przewożonego przez przyczepę ładunku, chyba że COK potwierdzi możliwość transportu przyczepy wraz z ładunkiem,
      b) **holowanie na parking i z parkingu do warsztat**u, gdy usługa wykonywana jest poza godzinami pracy warsztatu (np. w dni wolne od pracy) i Ubezpieczony korzysta z organizacji parkingu. Holowania te traktowane są jako jednorazowe holowanie;
   3) **organizacja parkingu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania na parkingu strzeżonym pojazdu, który uległ unieruchomieniu. Parkowanie pojazdu przysługuje do chwili, kiedy możliwe będzie holowanie pojazdu do warsztatu, jednak na okres nie dłuższy niż określony w Tabeli nr 1. Usługa dotyczy także przyczepy złączonej z pojazdem;
   4) **holowanie innego pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania / transportu na terytorium RP pojazdu innego niż pojazd wskazany w dokumencie ubezpieczenia, gdy spełnione są łącznie poniższe warunki:
      a) inny pojazd unieruchomiony został na skutek wypadku na terenie RP, za który odpowiedzialność ponosi kierujący pojazdem objętym ubezpieczeniem Assistance,
      b) gdy Ubezpieczony objęty jest jednocześnie ochroną Assistance i ochroną w ramach obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartego w WARCIE,
      c) dopuszczalna masa całkowita innego pojazdu nie przekracza 3,5 t;
   5) **złomowanie pojazdu** – holowanie do miejsca złomowania oraz zorganizowanie i pokrycie kosztów złomowania pojazdu w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną z udziałem tego pojazdu. Usługa jest realizowana na pisemny wniosek właściciela pojazdu.

Samochód zastępczy
§ 6

1. W wariantach Złoty, Złoty+, Podróżnik 15 WARTA organizuje i pokrywa koszty wynajęcia samochodu zastępczego na terytorium RP albo innego kraju poza RP, na terytorium którego doszło do objętego ochroną ubezpieczeniową zdarzenia.
2. Samochód zastępczy przysługuje w zależności od wariantu ubezpieczenia w razie: Wypadku, Awarii pojazdu, Kradzieży pojazdu i może być udostępniony nie później niż 60 dnia od zdarzenia.
3. Ubezpieczonemu udostępniany jest samochód osobowy, klasy pojazdu określonej według standardów podmiotu świadczącego usługi wynajmu pojazdu i wskazanej w Tabeli nr 1, z liczbą miejsc 4 lub 5. Warta nie gwarantuje, że samochód zastępczy będzie tej samej marki i modelu oraz identycznie wyposażony, co pojazd objęty ubezpieczeniem. COK może zorganizować samochód wyższej klasy w zależności od lokalnych możliwości i dostępności samochodów zastępczych, jeżeli Ubezpieczony wyrazi zgodę na pokrycie różnicy w koszcie najmu.
4. Udostępnienie samochodu zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu zawartej przez Ubezpieczonego ze wskazanym przez COK podmiotem i na warunkach określonych w tej umowie po zapewnieniu przez Ubezpieczonego wymaganych przez wypożyczalnię zabezpieczeń. Zabezpieczenia te mogą obejmować: zgodę na zastosowanie udziału własnego w szkodzie powstałej w samochodzie zastępczym, kaucję albo blokadę środków na karcie kredytowej, w tym obowiązek okazania fizycznej, imiennej karty kredytowej, zwłaszcza w przypadku korzystania z samochodu zastępczego po zdarzeniu za granicą.
5. W odniesieniu do jednego zdarzenia przysługuje tylko jeden samochód zastępczy, a okres wynajmu samochodu zastępczego nie może być dzielony na krótsze okresy.
6. Udostępnienie samochodu zastępczego przysługuje na okres wskazany w Tabeli nr 1, licząc od dnia i godziny przekazania go Ubezpieczonemu, nie dłużej jednak niż do dnia zakończenia podjętej naprawy.
7. Samochód zastępczy nie przysługuje, jeśli naprawa po Wypadku lub Awarii pojazdu może być wykonana w tym samym dniu, w którym ubezpieczony pojazd jest wstawiany do warsztatu.
8. COK zorganizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego:
   1) po zaistnieniu Wypadku (również gdy zakres uszkodzeń pojazdu nie powoduje jego unieruchomienia w wariancie Złoty+) z zachowaniem dodatkowych warunków i limitów wskazanych w Tabeli nr 1 oraz zapisów § 4;
   2) w przypadku szkody całkowitej (tj. gdy uszkodzenia pojazdu są tak duże, że naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona i w związku z tym nie dostarczono pojazdu do warsztatu albo nie rozpoczęto naprawy tego pojazdu w warsztacie) :
      a) w wariancie Złotym do 5 dni,
      b) w wariantach Złoty+, Podróżnik 15 do 10 dni;
   3) w przypadku Awarii pojazdu w wariancie Złoty+, Podróżnik 15:
      a) pod warunkiem, że nie uda się go usprawnić na miejscu wystąpienia awarii i pojazd został odholowany do warsztatu naprawczego na zlecenie lub w uzgodnieniu z COK lub
      b) gdy holowanie pojazdu zostało zrealizowane na polecenie policji lub innych uprawnionych służb i zgłoszenie do COK nastąpi nie później niż 10 dnia, licząc od dnia zdarzenia. WARTA zastrzega sobie prawo sprawdzenia faktu holowania;
   4) w przypadku Kradzieży pojazdu, jeśli Ubezpieczony dostarczy dokument zgłoszenia kradzieży na policję.

Pomoc w podróży
§ 7

1. Z uwzględnieniem zapisów §4, w tym Tabeli nr 1 zobowiązania WARTY z tytułu ubezpieczenia Assistance w zakresie pomocy w podróży polegają na świadczeniu następujących usług:
   1) **przewóz Ubezpieczonych do docelowego miejsca holowania pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu z miejsca zdarzenia do miejsca, do którego holowany jest pojazd (do warsztatu, na parking strzeżony albo do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego). Przejazd Ubezpieczonych może być zrealizowany pojazdem holującym ubezpieczony pojazd lub jeśli nie jest to możliwe transport organizowany jest odrębnie przez COK;

2) **zakwaterowanie** – zorganizowanie i pokrycie kosztów:
   a) przejazdu Ubezpieczonych środkiem transportu wskazanym przez COK do miejsca zakwaterowania oraz
   b) zakwaterowania Ubezpieczonych w hotelu kategorii dwu lub trzygwiazdkowym lub w innym obiekcie hotelarskim o podobnym standardzie, gdy usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu lub przekazanie Ubezpieczonemu pojazdu odzyskanego po Kradzieży nie jest możliwe w dniu zajścia zdarzenia. Koszty pobytu obejmują nocleg i śniadanie, jeżeli jest w cenie noclegu i pokrywane są za okres nieprzekraczający limitu wskazanego w Tabeli nr 1;
3) **kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania** – zorganizowanie i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczonych do jednego z miejsc znajdującego się bliżej miejsca zdarzenia: miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo miejsca docelowego podróży.
   Gdy Ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia przewóz następuje w jedno miejsce, uzgodnione z kierowcą;
4) **odbiór pojazdu po naprawie lub odzyskanego po kradzieży** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu właściciela pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej w celu odebrania pojazdu:
   a) po naprawie z warsztatu, do którego holowanie organizowało COK lub
   b) po odnalezieniu pojazdu po Kradzieży (tylko gdy odzyskanie pojazdu nastąpiło przed zakończeniem okresu ochrony).

2. Świadczenia w zakresie zakwaterowania, kontynuacji podróży albo powrotu/przewozu do miejsca zamieszkania, nie mogą być ze sobą łączone, a ich wyboru dokonuje osoba kierująca pojazdem.
3. Podróż w celu odbioru pojazdu po naprawie lub odzyskanego po kradzieży, jak również kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania odbywa się koleją lub autobusem. Gdy przejazd na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin Ubezpieczony może skorzystać z przelotu samolotem w klasie ekonomicznej. O wyborze środka transportu decyduje COK. Ubezpieczonemu przysługuje także organizacja i pokrycie kosztów dojazdu odpowiednio: na dworzec kolejowy, autobusowy lub lotnisko oraz transport z tych miejsc do miejsca docelowego.

Pomoc informacyjna
§ 8

Z uwzględnieniem zapisów § 4, w tym zawartych w Tabeli nr 1 zobowiązania WARTY z tytułu ubezpieczenia Assistance w zakresie pomocy informacyjnej polegają na świadczeniu następujących usług informacyjnych:
1) **informacja serwisowa** – udzielenie telefonicznej informacji o:
   a) sieci warsztatów rekomendowanych lub autoryzowanych, w tym godzinach ich otwarcia,
   b) możliwościach zlecenia przyjazdu pomocy drogowej w celu podjęcia próby naprawy w miejscu zatrzymania pojazdu, który uległ unieruchomieniu lub odholowania go do warsztatu,
   c) możliwościach wynajęcia samochodu zastępczego, z uwzględnieniem świadczeń należnych Ubezpieczonemu z umowy ubezpieczenia,
   d) możliwości pomocy w zakresie powrotu lub kontynuacji podróży;
2) **przekazanie wiadomości** – przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego, wskazanej przez niego osobie na terytorium RP, telefonicznie, pilnych informacji w związku z zaistnieniem któregokolwiek ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową;
3) **pomoc tłumacza** – organizacja tłumaczenia z języka angielskiego, niemieckiego, francuskiego lub rosyjskiego, drogą telefoniczną umożliwiającego porozumienie się ze służbami medycznymi, urzędnikami, policją lub osobami skierowanymi do pomocy Ubezpieczonemu.

Pomoc medyczna
§ 9

Z uwzględnieniem zapisów § 4, w tym zawartych w Tabeli nr 1 zobowiązania WARTY z tytułu ubezpieczenia Assistance zawartej w wariantach Złoty+, Podróżnik 15 polegają na świadczeniu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku następujących usług:
1) **zastępczy kierowca** – zorganizowanie i pokrycie kosztów wynagrodzenia kierowcy w celu powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo kontynuacji podróży, gdy stan zdrowia osoby kierującej pojazdem, potwierdzony pisemnym zaświadczeniem lekarza prowadzącego, nie zezwala na prowadzenie ubezpieczonego pojazdu, a wśród pozostałych Ubezpieczonych nie ma osoby posiadającej uprawnienia do kierowania ubezpieczonym pojazdem;
2) **przewóz dzieci wraz z osobą towarzyszącą** albo **przewóz osoby wskazanej do miejsca, w którym znajdują się dzieci** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu dzieci (dzieci własne, przysposobione lub wspólnie podróżujące w wieku do 15 lat) lub osoby wskazanej, jeśli osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem zmarła lub jest hospitalizowana (tj. jej pobyt w szpitalu już trwa lub w ocenie lekarza współpracującego z COK trwać będzie nieprzerwanie co najmniej 7 dni) i dziećmi nie może zająć się którykolwiek spośród pozostałych Ubezpieczonych. Przejazd organizowany jest na zasadach określonych w § 7 ust. 3 i odbywa się do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, a w przypadku gdy Ubezpieczony z powodu stanu w jakim się znalazł nie jest w stanie wskazać takiego miejsca, przez innego opiekuna dzieci;
3) **organizacja wizyty lekarskiej albo pielęgniarskiej** – zorganizowanie (bez pokrycia jej kosztu) jednej wizyty lekarza pierwszego kontaktu albo opieki pielęgniarskiej trwającej do 48 godzin;
4) **dostawa leków** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia zaleconych pisemnie (na recepcie) przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego leków do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Koszt leków pokrywa Ubezpieczony;
5) **rehabilitacja wraz z informacją o możliwości zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego** – zorganizowanie i pokrycie kosztów rehabilitacji (maksymalnie 3 wizyt) Ubezpieczonego w placówce medycznej. Rehabilitacja musi być zalecona pisemnie przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego. Świadczenie obejmuje również organizację i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca jego zamieszkania do tej placówki i powrotu z niej do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Koszt sprzętu rehabilitacyjnego lub koszt jego wypożyczenia pokrywa Ubezpieczony;
6) **pomoc psychologa** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty u psychologa w sytuacjach stresu związanego z nieszczęśliwym wypadkiem i pisemnego skierowania przez lekarza prowadzącego. Świadczenie przysługuje Ubezpieczonemu i członkom jego najbliższej rodziny tj. małżonkowi, partnerowi życiowemu, dzieciom własnym i przysposobionym, rodzicom lub rodzeństwu łącznie w odniesieniu do ich 5 wizyt u psychologa na dany Nieszczęśliwy wypadek. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i skutki terapii prowadzonej w ramach takich wizyt.

Wyłączenia odpowiedzialności
§ 10

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności w przypadkach określonych w Wyłączeniach ogólnych w **§ 40**.
2. Ponadto WARTA nie zwraca kosztów usług assistance poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody COK, chyba że powiadomienie WARTY było niemożliwe:
   1) ze względu na wystąpienie sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan i pożar,
   2) po Wypadku, gdy Ubezpieczony został zabrany do szpitala i holowanie zleca policja,
   3) gdy Wypadek lub Awaria miały miejsce na autostradzie i holowanie było realizowane przez służby autostradowe.

   Wówczas WARTA uwzględni poniesione przez Ubezpieczonego uzasadnione i udokumentowane fakturami lub rachunkami koszty. Refundacja wyżej wymienionych uzasadnionych kosztów pomocy poniesionych w walutach obcych następuje po kursie średnim NBP z dnia zaistnienia zdarzenia.
3. WARTA nie organizuje i nie pokrywa kosztów usług assistance w miejscu, gdzie wjazd pojazdu pomocy serwisowej jest niemożliwy lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa.
4. WARTA nie pokrywa :
   1) kosztów ekspertyzy technicznej i naprawy ubezpieczonego pojazdu, kosztów jego konserwacji i eksploatacji, kosztów paliwa i części zamiennych (w tym kosztów zakupienia lub dorobienia kluczyków oraz zakupu akumulatora, kół albo opon),
   2) opłat celnych, mandatów, opłat drogowych (w tym opłat za autostrady, za prom), ubezpieczeń, jak również kosztów wyżywienia Ubezpieczonych,
   3) kosztów związanych z użytkowaniem samochodu zastępczego: mandatów karnych, ubezpieczeń, kosztów paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, opłat dodatkowych (takich jak: opłaty za autostrady, promy, parkingi, opłaty nałożone przez podmiot świadczący usługi wynajmu z tytułu niezgodnego z umową miejsca zwrotu pojazdu lub jego stanu w momencie zwrotu, użytkowania i wyjazdu samochodem zastępczym poza granice kraju, w którym ten pojazd został wynajęty),
   4) dodatkowych kosztów transportu zwierząt,
   5) kosztów transportu bagażu i ładunku pojazdu, których przewóz z uwagi na wielkość (rozmiary i masę) wymaga dodatkowej opłaty na rzecz przewoźnika.
5. WARTA nie odpowiada za ładunek, bagaż, przedmioty osobiste Ubezpieczonego, pozostawione w ubezpieczonym pojeździe na czas wykonywania świadczeń assistance.
6. Świadczenie holowania ubezpieczonego pojazdu nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów: załadunku lub rozładunku bagażu lub towarów, ich przewozu innym środkiem transportu niż holownik przewożący ubezpieczony pojazd, zbierania towarów rozsypanych lub rozlanych w związku z wypadkiem, a także ich magazynowania, porządkowania terenu lub drogi oraz innych usług lub kosztów związanych z powstałym zdarzeniem i udzieleniem pomocy, nie opisanych w niniejszych OWU.

Suma ubezpieczenia
§ 11

1. Suma ubezpieczenia Assistance, określona w Tabeli nr 1 dla poszczególnych wariantów i wskazana w dokumencie ubezpieczenia, stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY za wszystkie zdarzenia assistance, które wystąpią w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów zdarzeń określonych w § 4 ust. 6.
2. Koszt każdego zrealizowanego świadczenia pomniejsza sumę ubezpieczenia aż do jej całkowitego wyczerpania. W przypadku świadczenia holowania innego pojazdu, jego koszt nie powoduje pomniejszania sumy ubezpieczenia.
3. W przypadku zawarcia więcej niż jednej umowy HDI MOJE AUTO z ubezpieczeniem Assistance na ten sam pojazd, sumy ubezpieczenia, ani limity na poszczególne świadczenia nie sumują się, a WARTA odpowiada zgodnie z sumą ubezpieczenia i limitami określonymi dla wykupionego wariantu z najwyższą sumą ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW POJAZDU (NNW)

Przedmiot i zakres ubezpieczenia
§ 12

1. Przedmiotem ubezpieczenia NNW są następstwa Nieszczęśliwego wypadku, powstałe u Ubezpieczonych:
   1) w związku z ruchem pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia (zwanego dalej **pojazdem**),
   2) w związku z wsiadaniem do pojazdu lub wysiadaniem z pojazdu,
   3) bezpośrednio przy załadowywaniu lub rozładowywaniu pojazdu,
   4) w wyniku pożaru lub wybuchu pojazdu,
   5) w związku z naprawą pojazdu na trasie jazdy.
2. Na potrzeby niniejszego OWU użyte powyżej pojęcia rozumiane są jako:
   1) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane bezpośrednio przyczyną zewnętrzną, w którego następstwie Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia (tj. zmian w organie ciała, które zakłócają jego normalne funkcjonowanie, powodujące trwały uszczerbek na zdrowiu) lub zmarł;
   2) **ruch pojazdu** – sytuacja, gdy pojazd porusza się wskutek działania jego silnika, albo gdy toczy się wskutek działania sił bezwładności. Pojęcie to obejmuje również sytuacje, gdy pojazd ten jest w trakcie postoju lub gdy ma uruchomiony silnik i jest kierowany, ale nie porusza się z powodu warunków na drodze. Pojęcie ruchu pojazdu stosuje się także odpowiednio do ubezpieczonej przyczepy będącej w trakcie postoju lub ciągniętej przez pojazd wskazany w dokumencie ubezpieczenia;
   3) **wsiadanie do pojazdu** – zespół czynności, jakie wykonuje Ubezpieczony od momentu otwarcia drzwi z zewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się wewnątrz tego pojazdu;
   4) **wysiadanie z pojazdu** – zespół czynności, jakie wykonuje Ubezpieczony od momentu otwarcia drzwi wewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się na zewnątrz tego pojazdu;
   5) **załadowywanie pojazdu** – zespół czynności koniecznych do umieszczenia i umocowania ładunku lub bagażu w lub na pojeździe, nie dotyczy czynności polegających na przenoszeniu ładunku lub bagażu w pobliże pojazdu;
   6) **rozładowywanie pojazdu** – zespół czynności koniecznych do usunięcia ładunku lub bagażu z pojazdu, nie dotyczy czynności polegających na przenoszeniu ładunku lub bagażu po jego wyjęciu z pojazdu do miejsca przeznaczenia;
   7) **pożar pojazdu** – ogień, który powstał w pojeździe bez winy Ubezpieczonego lub powstał poza pojazdem bez przeznaczonego do tego celu paleniska albo opuścił to palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile, obejmując swoim działaniem pojazd;
   8) **wybuch pojazdu** – gwałtowna zmiana stanu równowagi ciśnień z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich dążeniem do rozprzestrzeniania się, powstała w ubezpieczonym pojeździe lub obejmująca swoim zasięgiem pojazd;
   9) naprawa pojazdu na trasie jazdy – naprawa przez Ubezpieczonego pojazdu, który uległ awarii na trasie jazdy, mająca umożliwić dojazd do najbliższego warsztatu albo kontynuowanie jazdy.
3. Zakres ubezpieczenia NNW obejmuje:
   1) **trwały uszczerbek na zdrowiu**, czyli powstałe na skutek Nieszczęśliwego wypadku trwałe uszkodzenie danego organu, narządu lub układu oraz towarzyszące temu powikłania, którego wysokość określa się w procentach, na podstawie dostarczonej dokumentacji medycznej i orzeczenia lekarskiego,
   2) **śmierć** na skutek Nieszczęśliwego wypadku,
   3) **koszty leczenia** powstałe w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem, zdefiniowane poniżej w § 13 ust. 3,
   4) **koszty transportu** powstałe w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem poza RP, o których mowa poniżej w § 13 ust. 4 i 5.
4. Dodatkowo na wniosek Ubezpieczającego możliwe jest rozszerzenie ubezpieczenia NNW o opcję **Bezpieczna Rodzina**, uprawniającą do świadczenia w razie śmierci Kierowcy wskutek Nieszczęśliwego wypadku.
5. Ubezpieczenie obejmuje następstwa Nieszczęśliwych wypadków powstałe na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej (RP), pozostałych krajów europejskich (bez Gruzji), w europejskich częściach Rosji i Turcji, a także na terytorium Maroka, Tunezji i Izraela.
6. Ubezpieczeniem NNW mogą być objęte zarejestrowane w Polsce pojazdy samochodowe, ciągniki rolnicze, motorowery, przyczepy przeznaczone do przewozu osób.
7. Rozszerzająca zakres ubezpieczenia opcja Bezpieczna Rodzina dostępna jest tylko dla samochodów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.

Rodzaje i wysokości świadczeń
§ 13

Ubezpieczenie NNW obejmuje następujące świadczenia:
1. świadczenie z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu**, przy czym:
   1) jeżeli Ubezpieczony doznał wskutek Nieszczęśliwego wypadku mniejszego niż 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, przysługuje mu jednorazowe świadczenie w wysokości 1/100 sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, za każdy ustalony przez WARTĘ punkt procentowy trwałego uszczerbku na zdrowiu,
   2) jeżeli Ubezpieczony wskutek Nieszczęśliwego wypadku doznał 100% lub wyższego trwałego uszczerbku na zdrowiu, przysługuje mu jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia;
2. świadczenie z tytułu **śmierci,** będącej następstwem Nieszczęśliwego wypadku w wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia;

3. zwrot **kosztów leczenia** w Polsce, tj. udokumentowanych wydatków z tytułu:
   1) udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej,
   2) przewozu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do szpitala lub ambulatorium,
   3) pobytu w szpitalu, badań, zabiegów i operacji (z wyłączeniem operacji plastycznych),
   4) zakup niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych, a także przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych przepisanych przez lekarza, tj. wyrobów medycznych wskazanych w załączniku do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 29 maja 2017 r. w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie (Dz.U 2024.500 t.j. z późniejszymi zm.),
   5) przeszkolenia zawodowego inwalidów

   do wysokości **10% sumy ubezpieczenia** NNW, nie więcej niż **1 000 zł** pod warunkiem, że poniesione zostały w związku z objętym ochroną Nieszczęśliwym wypadkiem, w okresie nie dłuższym niż dwa lata od dnia zaistnienia Nieszczęśliwego wypadku i nie zostały pokryte z innej umowy ubezpieczenia;
4. zwrot **kosztów sprowadzenia zwłok lub prochów** Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce, w przypadku gdy Nieszczęśliwy wypadek miał miejsce poza RP – zwrot kosztów następuje do wysokości kosztów, jakie poniosłaby WARTA zlecając wykonanie tej usługi uprawnionemu przedsiębiorstwu w Polsce, jednak nie więcej niż do kwoty **2 000 zł**, ponad sumę ubezpieczenia;
5. zwrot **kosztów przewozu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w Polsce**, albo do odpowiedniego szpitala lub innej jednostki służby zdrowia w Polsce, w przypadku gdy Nieszczęśliwy wypadek miał miejsce poza RP i z przyczyn medycznych, potwierdzonych opinią lekarza leczącego, konieczny jest przewóz – jednorazowy zwrot kosztów do wysokości kosztów, jakie poniosłaby WARTA zlecając wykonanie tej usługi uprawnionemu przedsiębiorstwu w Polsce, jednak nie więcej niż do kwoty **1 000 zł**, ponad sumę ubezpieczenia;
6. dodatkowe jednorazowe świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego Kierowcy – w przypadku rozszerzenia ubezpieczenia NNW o opcję **Bezpieczna Rodzina** w wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia: **100 000 zł** albo **150 000 zł**.

Wyłączenia odpowiedzialności
§ 14

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności w przypadkach określonych w Wyłączeniach ogólnych w **§ 40** ust. 2 i 4.
2. Z odpowiedzialności WARTY wyłączone są również następstwa Nieszczęśliwych wypadków powstałe:
   1) w wyniku działań wojennych, stanu wyjątkowego, albo w związku z udziałem Ubezpieczonego w strajkach, zamieszkach, rozruchach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terroryzmu, sabotażu lub podobnych aktach niepokojów społecznych,
   2) w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa albo samookaleczenia,
   3) w odniesieniu do pasażera pojazdu w wyniku działań tego pasażera będącego w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo podobnie działających leków, jeżeli działanie to miało wpływ na powstanie lub rozmiar następstw Nieszczęśliwego wypadku.
3. W przypadku gdy ubezpieczony w WARCIE pojazd jest złączony z nieubezpieczoną w WARCIE przyczepą przeznaczoną do przewozu osób, odpowiedzialność WARTY z tytułu ubezpieczenia NNW nie obejmuje przewożonych tą przyczepą osób.
4. Ubezpieczenie NNW nie obejmuje osób uczestniczących w załadowywaniu, rozładowywaniu, gaszeniu ubezpieczonego pojazdu, jeżeli nie są to Kierowca lub pasażerowie tego pojazdu.
5. Odpowiedzialność WARTY nie obejmuje zadośćuczynienia za ból, cierpienia fizyczne lub moralne Ubezpieczonego.
6. Odpowiedzialnością WARTY nie są objęte żadne roszczenia niezwiązane z Nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego, w szczególności szkody spowodowane utraceniem lub zniszczeniem ubezpieczonego pojazdu, ładunku lub bagażu, odzieży, rzeczy osobistych, biżuterii, dokumentów, pieniędzy.
7. Odpowiedzialnością WARTY nie są objęte koszty leczenia Ubezpieczonego poza granicami RP.
8. Uprawnienia do kierowania pojazdem oraz stan nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, znajdowania się pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii ocenia się według prawa państwa, w którym miał miejsce Nieszczęśliwy wypadek.

Suma ubezpieczenia
§ 15

1. Sumę ubezpieczenia NNW ustala się wg deklaracji Ubezpieczającego zawartej we wniosku w granicach określonych w ust. 2.
2. Suma ubezpieczenia nie może być niższa niż **5 000 zł** i wyższa niż **30 000 zł**.
3. Suma ubezpieczenia NNW, wskazana w dokumencie ubezpieczenia, stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY na zdarzenie NNW w stosunku do każdego Ubezpieczonego i stanowi maksymalną wysokość świadczenia na każdego Ubezpieczonego w przypadku:
   1) 100% (lub wyższego) trwałego uszczerbku na zdrowiu,
   2) śmierci Ubezpieczonego.
4. W przypadku rozszerzenia o opcję Bezpieczna Rodzina, z tytułu śmierci Kierowcy wskutek Nieszczęśliwego wypadku ustala się dodatkową sumę ubezpieczenia w wysokości **100 000 zł** albo **150 000 zł,** w zależności od wyboru przez Ubezpieczającego. Suma ubezpieczenia dla opcji Bezpieczna Rodzina stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY dla tej opcji.

Ustalenie i wypłata świadczenia
§ 16

1. WARTA wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Rodzaje i wysokość świadczeń określa się po ustaleniu odpowiedzialności WARTY za szkodę.
3. Ustalenie odpowiedzialności WARTY oraz stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dostarczonych dokumentów, określonych w § 35 ust. 4 i 5.
4. Ustalenia stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze powołani przez WARTĘ, na podstawie dostarczonej dokumentacji medycznej oraz w oparciu o „Tabelę norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu" udostępnioną na stronie www.hdi.pl oraz w placówkach WARTY.
5. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarzy leczenia usprawniającego, a w razie dłuższego leczenia – najpóźniej w ciągu dwóch lat od dnia wypadku.
6. Przy ustalaniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę zawodu lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
7. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed objętym ubezpieczeniem Nieszczęśliwym wypadkiem były już upośledzone wskutek samoistnej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem (procentem) trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku a stopniem (procentem) trwałego uszczerbku istniejącym bezpośrednio przed wypadkiem.
8. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał jednorazowe świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł wskutek tego samego wypadku w okresie dwóch lat od dnia tego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci, o którym mowa w § 13 ust. 2, wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrąca się kwotę uprzednio wypłaconą.
9. Jeżeli przed śmiercią Ubezpieczonego nie został ustalony procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, do określenia świadczenia przyjmuje się przypuszczalny procent tego uszczerbku, ustalony przez lekarza powołanego przez WARTĘ, na podstawie dokumentacji lekarskiej i w oparciu o „Tabelę norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu" obowiązującą w dniu ustalania świadczenia udostępnioną na stronie www.hdi.pl oraz w placówkach WARTY.
10. Jeżeli w chwili powstania Nieszczęśliwego wypadku liczba osób przewożonych ubezpieczonym pojazdem była większa niż dopuszczalna, określona w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu i jednocześnie liczba osób, u których wystąpił trwały uszczerbek na zdrowiu jest większa niż dopuszczalna, WARTA ustala dla każdej z tych osób nową sumę ubezpieczenia, wynikającą z podzielenia maksymalnej sumy ubezpieczenia danego pojazdu przez liczbę osób, u których wystąpił trwały uszczerbek na zdrowiu. Maksymalna suma ubezpieczenia stanowi iloczyn aktualnej w chwili zdarzenia sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia i dopuszczalnej liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu.
11. Ustalone świadczenia płatne są w złotych. Zwrot kosztów powstałych w związku z Nieszczęśliwych wypadkiem mającym miejsce poza granicami RP wypłacane są zawsze w złotych, według średniego kursu wymiany walut NBP z dnia ustalenia wysokości świadczenia.

UBEZPIECZENIE POMOCY W PRZYPADKU USZKODZENIA SZYB SAMOCHODOWYCH (SZYBY)

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej
§ 17

1. Przedmiotem ubezpieczenia Szyby jest organizacja oraz pokrycie przez WARTĘ kosztów usług pomocy świadczonych na rzecz Ubezpieczonego, za pośrednictwem COK, na zasadach określonych w OWU.
2. Usługa pomocy obejmuje organizację naprawy lub wymiany szklanej szyby czołowej, bocznej lub tylnej zamontowanej w pojeździe, wskazanym w dokumencie ubezpieczenia (zwanym dalej **pojazdem**).
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są uszkodzenia i zniszczenie szyb, powstałe wskutek zdarzeń, które zaistniały na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej (RP) w okresie ubezpieczenia z zastrzeżeniem § 18.
4. Wymiana szyby dokonywana jest przy użyciu szyb fabrycznie nowych, posiadających atesty, certyfikaty i homologacje, regulowane przepisami prawa, o tych samych parametrach technicznych, co szyba podlegająca wymianie. Szyby te nie są szybami oryginalnymi danej marki pojazdu.
5. Usługi realizowane są na terenie RP przez wskazany przez WARTĘ podmiot współpracujący zwany dalej **Przedstawicielem WARTY**.
6. Dodatkowo, gdy wymiana lub naprawa szyby przez Przedstawiciela WARTY nie będzie możliwa w ciągu 24 godzin od zgłoszenia zdarzenia oraz gdy Ubezpieczony uzgodni z Przedstawicielem WARTY konieczność parkowania, WARTA zwraca poniesione koszty parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym przez okres do 48 godzin, do kwoty 500 zł brutto (z VAT).
7. W szczególnych przypadkach, jeżeli pojazd nie może bezpiecznie kontynuować jazdy, Przedstawiciel WARTY zweryfikuje zasadność i możliwość wykonania usługi wymiany lub naprawy szyby w miejscu postoju pojazdu w terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym.
8. Ubezpieczeniem mogą zostać objęte zarejestrowane w Polsce:
   a) samochody osobowe,
   b) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,

   których wiek (liczony jako różnica pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem budowy/produkcji samochodu) nie przekracza 20 lat.

Wyłączenia odpowiedzialności
§ 18

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności w przypadkach określonych w Wyłączeniach ogólnych w **§ 40**.
2. WARTA nie organizuje i nie pokrywa kosztów wymiany lub naprawy szyby w pojeździe, jeżeli uszkodzenie lub zniszczenie szyby:
   1) powstało w związku z użytkowaniem pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
   2) powstało podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez przewożony ładunek lub bagaż,
   3) powstało wskutek wad produkcyjnych szyb lub w następstwie wady wykonania pojazdu lub jego wadliwej naprawy albo uszkodzenie polega na rozwarstwieniu szyby,
   4) powstało w trakcie, bądź wskutek konserwacji lub napraw pojazdu niezwiązanych z naprawą albo wymianą szyby,
   5) powstało w wyniku zużycia, korozji, utlenienia lub zawilgocenia pojazdu, jego części lub wyposażenia.
3. Ponadto z zakresu ochrony wyłączone są uszkodzenia i zniszczenie:
   1) szyb pojazdu innych niż czołowa, boczna, tylna, w szczególności szyb okien dachowych (szyberdachów, dachów panoramicznych),
   2) szyb posiadających wcześniejsze uszkodzenia,
   3) innych elementów samochodu, np. reflektorów, świateł, lusterek,
   4) nalepki kontrolnej, a także koszty jej wymiany,
   5) elementów związanych na stałe z szybą, takich jak: uszczelki, listwy, ogrzewanie, chyba że ich uszkodzenie powstało jednocześnie z uszkodzeniem szyby lub ich wymiana wynika z technologii naprawy albo wymiany szyby,
   6) elementów wyposażenia pojazdu, które nie stanowią integralnego elementu konstrukcyjnego szyby, a są związane na stałe z szybą, jak folie antywłamaniowe lub przyciemniające, instalacja alarmowa, czujnik deszczu, lusterka wsteczne i boczne.
4. WARTA nie zwraca poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów świadczenia usług, które Ubezpieczony realizował bez uprzedniej zgody COK.

Suma ubezpieczenia
§ 19

1. Suma ubezpieczenia Szyby wskazana w dokumencie ubezpieczenia, stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia i wynosi **5 000 zł** brutto (z VAT) .
2. Suma ubezpieczenia Szyby ulega zmniejszeniu o każdą kwotę zapłaconą przez WARTĘ na pokrycie kosztu wymiany lub naprawy szyby pojazdu bez możliwości jej ponownego zwiększenia.
3. Jeżeli ustalony przez Przedstawiciela WARTY koszt wymiany lub naprawy szyby jest wyższy niż suma ubezpieczenia, warunkiem wykonania usługi jest pokrycie przez Ubezpieczonego różnicy między kosztem usługi a kwotą, do której WARTA ponosi odpowiedzialność. W przypadku gdy Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie tej różnicy, WARTA wypłaca Ubezpieczonemu kwotę, do której ponosi odpowiedzialność.
4. W przypadku wystąpienia drugiego i każdego następnego zdarzenia objętego ochroną, powodującego konieczność wymiany szyby czołowej, WARTA pokrywa 70% kosztów usługi. Gdy koszty te są wyższe niż suma ubezpieczenia aktualna na dzień powstania szkody, WARTA pokryje je w wysokości 70% aktualnej sumy ubezpieczenia.

Ustalenie kosztów usług
§ 20

1. WARTA organizuje i pokrywa koszty usług:
   1) naprawy uszkodzonej szyby, o ile jest to możliwe w ocenie Przedstawiciela WARTY,
   2) zakupu nowej szyby i usługi wymiany szyby w razie jej uszkodzenia w stopniu uniemożliwiającym naprawę.
2. O konieczności wymiany szyby na nową, właściwą dla danego modelu samochodu, o parametrach użytkowych, analogicznych do szyby podlegającej wymianie oraz o rodzaju i producencie szyby, która zostanie użyta do wymiany, każdorazowo decyduje Przedstawiciel WARTY.
3. Wysokość kosztu usługi wyliczana jest w oparciu o wycenę kosztów naprawy lub wymiany szyby na nową, sporządzaną wg cenników szyb oraz usług detalicznych, które obowiązują u Przedstawiciela WARTY w dniu wykonywania wyceny.
4. Wyliczony w powyższy sposób koszt usługi stanowi maksymalną kwotę, jaką WARTA wypłaci w przypadku wykonywania naprawy lub wymiany zniszczonej szyby poza warsztatem Przedstawiciela WARTY, za wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 6.
5. Wymiana szyby może odbyć się w warsztacie innym niż Przedstawiciela WARTY, jeśli:
   1) Ubezpieczony uzgodni z WARTĄ wykonanie usługi w warsztacie innym niż Przedstawiciela WARTY,

2) Ubezpieczony we własnym zakresie zleci wykonanie wymiany,
3) wymiana zostanie udokumentowana rachunkiem lub fakturą, poświadczającą wykonanie usługi.

6. W przypadku gdy szyba danego modelu samochodu nie jest dostępna u Przedstawiciela WARTY lub nie ma możliwości sprowadzenia jej w terminie 7 dni roboczych od dnia zlecenia wymiany i w związku z tym usługa wykonywana jest w warsztacie nienależącym do Przedstawiciela WARTY, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot faktycznie poniesionych kosztów, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia. Zwrot kosztów odbywa się, o ile wymiana została wcześniej uzgodniona z WARTĄ i spełnione zostały pozostałe warunki opisane w ust. 5.

UBEZPIECZENIE POMOCY W PRZYPADKU USZKODZENIA OPON (OPONY ASSISTANCE)

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej
§ 21

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie przez WARTĘ kosztów usług assistance świadczonych za pośrednictwem COK na rzecz Ubezpieczonego na zasadach określonych w niniejszych OWU.
2. Usługi assistance świadczone są, gdy doszło do uszkodzenia ogumienia kół w pojeździe wskazanym w dokumencie ubezpieczenia (zwanym dalej **pojazdem**).
3. Usługi realizowane są na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej (RP) na rzecz Ubezpieczonego.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia, powstałe na terenie RP w okresie ubezpieczenia, w wyniku których niezależnie od woli Ubezpieczonego, doszło do uszkodzenia ogumienia kół, za wyjątkiem wymienionych w §22.
5. Zakres usług świadczonych w ramach Opony Assistance obejmuje:
   1) Pomoc serwisową:
      a) w miejscu zatrzymania pojazdu:
         – wymianę kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe będące na wyposażeniu ubezpieczonego pojazdu,
         – użycie zestawu naprawczego będącego na wyposażeniu pojazdu;

      Jeżeli w ocenie przedstawiciela COK nie jest możliwe udzielenie pomocy w miejscu zatrzymania pojazdu, wówczas realizowane jest:
      b) holowanie pojazdu do wskazanego przez COK serwisu, w którym zostanie dokonana wymiana koła lub naprawa uszkodzonego ogumienia,
      c) pomoc w warsztacie, tj.: pokrycie kosztów usługi (kosztów robocizny i materiałów, z wyłączeniem opon i dętek):
         – wymiany koła na koło zapasowe,
         – naprawy uszkodzonego ogumienia pojazdu, gdy jest ona możliwa i niezbędna, aby pojazd mógł opuścić warsztat.

      Pomoc w warsztacie wykonywana jest we wskazanym przez COK serwisie po uprzednim holowaniu pojazdu zgodnie z pkt b). WARTA pokrywa koszty pomocy w warsztacie do 150 zł na jedno zdarzenie;
   2) Telefoniczną pomoc informacyjną w zakresie przekazania danych teleadresowych: zakładów wulkanizacyjnych, sklepów z oponami i punktów przechowywania opon.
6. Na podstawie niniejszych OWU, ubezpieczeniem Opony Assistance mogą zostać objęte samochody osobowe oraz samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony o ładowności do 800 kg, zarejestrowane w Polsce.

Wyłączenia odpowiedzialności
§ 22

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności w przypadkach określonych w Wyłączeniach ogólnych w **§ 40.**
2. WARTA nie pokrywa również kosztów:
   1) które zostały poniesione bez porozumienia z COK,
   2) zakupu opon, dętek i zestawu naprawczego koła.
3. COK nie zorganizuje i nie pokryje kosztów świadczenia pomocy na drogach nieutwardzonych oraz tam, gdzie wjazd jest niemożliwy lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa, a także gdy świadczenie zostało uniemożliwione przez działanie siły wyższej (tj. powodzi, pożaru, huraganu, trzęsienia ziemi).

UBEZPIECZENIE STRAT FINANSOWYCH POWSTAŁYCH W ZWIĄZKU Z KRADZIEŻĄ POJAZDU (EKSTRA 2000)

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej
§ 23

1. Przedmiotem ubezpieczenia Ekstra 2000 są straty majątkowe powstałe w następstwie kradzieży pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia (zwanego dalej **pojazdem**), związane w szczególności z ponoszeniem kosztów dotyczących:
   1) wynajęcia samochodu zastępczego,
   2) przejazdów środkami komunikacji,
   3) wydatków towarzyszących zakupowi kolejnego pojazdu.
2. Na potrzeby niniejszego ubezpieczenia **kradzież pojazdu** rozumiana jest jako działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim kodeksie karnym, tj. w art. 278 (kradzież rzeczy ruchomych), art. 279 (kradzież z włamaniem), które doprowadziło do zaboru pojazdu i w art. 280 (rozbój). Pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 k.k.
3. Ubezpieczeniem objęte są koszty, o których mowa w ust. 1, powstałe w wyniku Kradzieży pojazdu dokonanej w okresie ubezpieczenia na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej (RP) oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela. W rozumieniu niniejszych OWU kradzież pojazdu na terytorium Gruzji nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową.
4. Ubezpieczenie dotyczy samochodów osobowych lub ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t o ładowności do 800 kg zarejestrowanych w Polsce.

Wyłączenia odpowiedzialności
§ 24

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności w przypadkach określonych w Wyłączeniach ogólnych **§ 40** ust. 1 pkt 1) i 2) oraz ust. 4.
2. Ponadto WARTA nie odpowiada również za straty finansowe powstałe w następstwie kradzieży pojazdu :
   1) gdy stwierdzono, że w chwili dokonania kradzieży, z wyłączeniem rozboju, pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji,
   2) w przypadku pozostawienia bez nadzoru w pojeździe lub w miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione do korzystania z pojazdu, klucza, karty lub innego urządzenia służącego do jego otwarcia lub uruchomienia,
   3) gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza, karty lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą osób wymienionych w §40 ust. 1 pkt 1) lub osób upoważnionych do korzystania z pojazdu,
   4) gdy pojazd stanowi własność innej osoby niż wymieniona jako Właściciel w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem sytuacji gdy prawo własności pojazdu przeszło na jego Użytkownika, a umowa ubezpieczenia nie uległa rozwiązaniu,
   5) gdy pojazd jest objęty ochroną wynikającą z zawartej w WARCIE umowy ubezpieczenia autocasco (AC) i szkoda polegająca na kradzieży pojazdu nie zostanie zgłoszona z tego ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia
§ 25

1. Suma ubezpieczenia Ekstra 2000 wynosi **2 000 zł** i obejmuje jedno zdarzenie w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

Ustalenie i wypłata odszkodowania
§ 26

1. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Ekstra 2000 jest równe sumie ubezpieczenia.
2. WARTA wypłaca odszkodowanie za szkodę objętą ochroną zgodnie z niniejszymi OWU wówczas, gdy ustalona zostanie odpowiedzialność WARTY za powstałą szkodę.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Zawarcie umowy
§ 27

1. Umowę HDI MOJE AUTO zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności określonych w ust. 1. Zawiadomienia o tych zmianach należy dokonać na piśmie niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 2 i 3 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 1, 2 i 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
5. W przypadku składania wniosku za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY na stronie www.hdi.pl.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
7. Umowa ubezpieczenia HDI MOJE AUTO zawierana jest z jednoczesnym zawarciem w WARCIE 12 miesięcznej umowy ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego (HDI OC) lub autocasco (HDI AC).
8. W przypadku ubezpieczenia:
   1) Assistance Złoty dla pojazdu ciężarowego o ładowności powyżej 800 kg,
   2) Assistance Złoty+ dla pojazdu innego niż osobowy,

   umowa ubezpieczenia zawierana jest jednocześnie z ubezpieczeniem HDI AC.
9. W przypadku ubezpieczenia Assistance Podróżnik 15 umowa zawierana jest, gdy klient posiada ochronę z tytułu 12 miesięcznego ubezpieczenia HDI OC lub HDI AC na pojazd, którego dotyczy ubezpieczenie Assistance.
10. W przypadku ubezpieczenia NNW:
    1) umowa ubezpieczenia HDI MOJE AUTO może być zawarta niezależnie od umowy OC i AC,
    2) rozszerzenie ubezpieczenia NNW o opcję Bezpieczna Rodzina można dokonać wyłącznie w chwili zawierania umowy HDI MOJE AUTO z ubezpieczeniem NNW.
11. WARTA może uzależnić zawarcie umowy HDI MOJE AUTO w zakresie poszczególnych ubezpieczeń od dokonania indywidualnej oceny ryzyka. W przypadku ubezpieczenia Szyby zawarcie może być dodatkowo uzależnione od wykonania oględzin pojazdu.

Czas trwania odpowiedzialności WARTY
§ 28

1. Umowę HDI MOJE AUTO zawiera się na okres 12 miesięcy, za wyjątkiem ubezpieczenia Assistance Podróżnik 15, gdy umowa zawierana jest na okres 15 dni.
2. Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej.
3. W przypadku gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłacenia składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
4. W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zapłacenia składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu, bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
6. Odpowiedzialność WARTY w ramach poszczególnych ubezpieczeń ustaje:
   1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
   2) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu;
   3) z dniem wyrejestrowania pojazdu;
   4) z dniem rejestracji pojazdu za granicą RP;
   5) z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów wycofanych z eksploatacji;
   6) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, za wyjątkiem:
      a) sytuacji gdy WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu z zastrzeżeniem ust. 7,
      b) ubezpieczenia Assistance Standard – w takiej sytuacji odpowiedzialność ustaje z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenie OC, z którą zawarte zostało ubezpieczenie Assistance;
   7) z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z § 29 ust. 1 lub wypowiedzenia umowy w przypadkach określonych w ust. 3 i § 29 ust. 3 i 4;
   8) z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 4;
   9) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia HDI OC lub HDI AC, z którą zawarto umowę HDI MOJE AUTO w zakresie ubezpieczenia Assistance, Szyby, Opony Assistance, Ekstra 2000;
   10) w ubezpieczeniu Assistance, Szyby, Ekstra 2000 z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty świadczeń.
7. Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 6 pkt 6) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego użytkownika pod warunkiem, że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on także Ubezpieczającym.
8. W przypadkach ustania odpowiedzialności w związku z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia – raty składki, których terminy płatności przypadają po dniu realizacji zapłaty świadczenia, stają się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu realizacji świadczenia.

Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy ubezpieczenia
§ 29

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia HDI MOJE AUTO:
   1) w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób niebędących przedsiębiorcami, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy WARTA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie,
   2) w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
2. Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1) jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa

w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w zakresie ubezpieczenia NNW w każdym czasie z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Składka

§ 30

1. Składka opłacana jest jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może być rozłożona na raty.
3. Postanowienie z ust. 2 nie dotyczy Assistance Podróżnik 15, dla którego składka opłacana jest wyłącznie jednorazowo.
4. Wysokość składki i terminy płatności składki lub jej rat określa się w dokumencie ubezpieczenia.

§ 31

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY, według taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka za ubezpieczenie Assistance i Opony Assistance, w tym także w zakresie zwyżek i zniżek uzależniona jest od oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym od: wariantu w ubezpieczeniu Assistance, jednorazowej lub ratalnej płatności składki, posiadania innych ubezpieczeń w WARCIE, rodzaju, wieku, sposobu użytkowania pojazdu, miejsca zamieszkania/siedziby oraz przebiegu ubezpieczenia i wieku Ubezpieczonego.
3. Składka za ubezpieczenie NNW uzależniona jest od: wybranej przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia, rodzaju pojazdu, liczby miejsc. W przypadku rozszerzenia ubezpieczenia NNW o opcję Bezpieczna Rodzina doliczana jest dodatkowa składka, której wysokość zależy od wybranej przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia.
4. Składka za ubezpieczenie Szyby, w tym także w zakresie zwyżek i zniżek uzależniona jest od oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym od: rodzaju, wieku, marki, modelu, mocy silnika samochodu, miejsca zamieszkania/siedziby oraz przebiegu ubezpieczenia i wieku Ubezpieczonego/Użytkownika, a także zawarcia umowy OC lub AC obejmującej ochroną dany pojazd oraz sposobu płatności składki.

Zwrot składki

§ 32

1. Zwrot składki za poszczególne ubezpieczenia zawarte w ramach umowy HDI MOJE AUTO, przysługuje Ubezpieczającemu, bądź osobie przez niego upoważnionej w przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, określonego dla danego ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej, poczynając od dnia następnego po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.
3. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia, w związku z całkowitym spełnieniem świadczenia i wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu Assistance, Szyby, Ekstra 2000.

Obowiązki Ubezpieczonego w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

§ 33

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
   1) użyć dostępnych środków w celu ratowania pojazdu, zapobieżenia szkodzie oraz w celu zmniejszenia jej rozmiarów,
   2) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia oraz zapewnienia pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym,
   3) zgłosić szkodę niezwłocznie do WARTY, kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta, zwanym dalej COK, którego numer telefonu znajduje się w dokumencie ubezpieczenia – nie później jednak niż w terminach określonych dla każdego z ubezpieczeń w ust. 1 w §§ 34–37,
   4) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK,
   5) współpracować z WARTĄ lub osobami działającymi na jej zlecenie w celu ustalenia wszystkich okoliczności zdarzenia oraz wysokości szkody,
   6) dostarczyć dokumenty wymagane przez WARTĘ niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia, wysokości kosztów usług i wysokości szkody, określonych dla każdego z ubezpieczeń w § 34–37,
   7) zabezpieczyć możność dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. W przypadku niezastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1 pkt 1) WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt.3 WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1 WARTA może odmówić realizacji świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności lub zwiększenie rozmiarów szkody.
5. Zapisy ust. 2 oraz ust. 1 pkt 7) nie mają zastosowania do szkód objętych ubezpieczeniem NNW.

Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance lub Opony Assistance: Wypadku, Awarii, Kradzieży pojazdu, Innego zdarzenia, uszkodzenia opony

§ 34

1. W ubezpieczeniu Assistance i Opony Assistance, poza obowiązkami wynikającymi z zapisów **§ 33** Ubezpieczony/Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu **3 dni** od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się telefonicznie z COK i zgłosić szkodę.
   Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy świadczeń przysługujących w ramach:
   1) samochodu zastępczego, dla którego zgłoszenie zdarzenia do COK może nastąpić w ciągu 60 dni od zdarzenia,
   2) pomocy medycznej, dla której kontakt powinien mieć miejsce nie później niż 30 dni od daty zdarzenia,
   3) usług pomocowych będących niezależnymi od faktu zaistnienia zdarzenia objętego ochroną.
   W przypadku wystąpienia siły wyższej, o której mowa w § 10 ust. 2 oraz holowania ubezpieczonego pojazdu na polecenie policji lub innych uprawnionych służb, zgłoszenia do COK należy dokonać nie później niż 30 dnia, licząc od dnia zdarzenia.
2. Zgłaszający szkodę zobowiązany jest podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należnej pomocy z zakresu świadczeń assistance, a w szczególności:
   1) swoje imię, nazwisko i adres zamieszkania,
   2) imię, nazwisko i adres właściciela ubezpieczonego pojazdu lub Ubezpieczającego,
   3) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
   4) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym COK może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
   5) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance lub Opony Assistance i rodzaj potrzebnej pomocy.
3. W przypadku usługi Samochód zastępczy Ubezpieczony zobowiązany jest:
   1) nie później **niż 1 dzień** przed planowanym zwrotem samochodu zastępczego uzgodnić z COK dokładne miejsce, czas i sposób zwrotu samochodu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi podmiotu świadczącego usługi wynajmu. Zwrot samochodu zastępczego możliwy jest tylko na terenie kraju, gdzie nastąpiło jego wypożyczenie,
   2) najpóźniej **w dniu upływu okresu wynajmu** zwrócić samochód zastępczy podmiotowi świadczącemu usługi wynajmu (w przypadku wariantu Złoty+ udostępnić pojazd do zwrotu),
   3) umożliwić COK weryfikację stanu pojazdu oraz monitorowanie czasu naprawy pojazdu w warsztacie,
   4) niezwłocznie informować COK o fakcie zakończenia naprawy pojazdu.
   Niedopełnienie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków, poprzez wprowadzenie w błąd COK lub podmiotu świadczącego usługi wynajmu, a także użytkowanie samochodu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot świadczący usługi wynajmu, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wynikających z tego dodatkowych kosztów podmiotu świadczącego usługi wynajmu lub zwrot kosztów nienależnych świadczeń pokrytych przez COK.
4. Refundacja kosztów ustalonych z COK realizowana jest na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego faktur i rachunków dokumentujących te koszty, z uwzględnieniem limitów wskazanych w § 4 Tabeli nr 1 i warunków umowy.

Postępowanie w przypadku zdarzenia powodującego powstanie szkody z ubezpieczenia NNW

§ 35

1. W ubezpieczeniu NNW, poza obowiązkami wynikającymi z zapisów **§ 33** Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest w terminie **nie później niż w ciągu 7 dni:**
   1) od dnia zaistnienia na terytorium RP Nieszczęśliwego wypadku,
   2) od powrotu do kraju z zagranicy w przypadku, gdy Nieszczęśliwy wypadek zaistniał poza granicami RP,
   3) od dnia ustania okoliczności uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie,
   skontaktować się z COK i zawiadomić o Nieszczęśliwym wypadku, a następnie dokonać zgłoszenia szkody postępując zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK.
2. Informacja przekazywana do WARTY powinna zawierać:
   1) dane zgłaszającego Nieszczęśliwy wypadek,
   2) dane pozwalające zidentyfikować umowę ubezpieczenia, takie jak: dane właściciela pojazdu, dane pojazdu (marka i numer rejestracyjny), numer polisy z ubezpieczeniem NNW ,
   3) czas, miejsce i opis zdarzenia,
   4) dane Ubezpieczonego (jeżeli nie jest to osoba zgłaszająca zdarzenie objęte ochroną), miejsce pobytu i możliwości skontaktowania się z Ubezpieczonym,
   5) w miarę możliwości inne informacje, takie jak: obecność policji na miejscu zdarzenia, dane innych uczestników zdarzenia, liczba poszkodowanych.
3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków wymienionych w ust. 1, a miało to wpływ na ustalenie okoliczności i skutków Nieszczęśliwego wypadku, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, chyba że w przewidzianym wyżej terminie otrzymała wiadomość o okolicznościach wypadku, które należało podać do jej wiadomości.
4. Ponadto Ubezpieczony jest zobowiązany:
   1) starać się o złagodzenie skutków Nieszczęśliwego wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej, zaleconemu leczeniu lub rehabilitacji,
   2) przedstawić WARCIE:
      a) dokumentację medyczną stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) uzasadniające konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy lekarskiej, hospitalizacji, wykonania badań lub przepisania określonych leków,
      b) faktury lub inne dowody poniesienia kosztów pomocy medycznej lub innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia,
   3) udzielić pomocy i wyjaśnień oraz umożliwić WARCIE dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności wypadku i zasadności wysokości roszczenia,
   4) poddać się, na zlecenie WARTY badaniu przez lekarza wskazanego przez WARTĘ w celu ustalenia procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
5. Ponadto Uprawniony jest zobowiązany:
   1) przedstawić WARCIE:
      a) w razie śmierci Ubezpieczonego akt zgonu,
      b) faktury lub inne dowody poniesienia kosztów pomocy medycznej lub innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia,
   2) udzielić pomocy i wyjaśnień oraz umożliwić WARCIE dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności wypadku i zasadności wysokości roszczenia.
6. WARTA może żądać od Ubezpieczonego, a także w zależności od okoliczności od Uprawnionego albo jego przedstawiciela prawnego wyrażenia pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o swoim stanie zdrowia, ustalenia praw osoby do świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia, w szczególności u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po Nieszczęśliwym wypadku.
7. WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć w przypadku odmowy dostarczenia dokumentów, o których mowa w ust. 4 i 5 lub odmowy udzielenia zgody na uzyskanie informacji, o których mowa w ust. 6 , albo w przypadku odmowy niezwłocznego poddania się opiece lekarskiej, zaleconemu leczeniu lub rehabilitacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jej odpowiedzialności.

Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego ubezpieczeniem Szyby

§ 36

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia Szyby, poza obowiązkami wynikającymi z zapisów **§ 33** Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu **3 dni** od zaistnienia lub stwierdzenia zdarzenia szyby, skontaktować się z COK i zgłosić szkodę.
2. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest podać informacje potrzebne do ustalenia zakresu odpowiedzialności WARTY, a w szczególności:
   1) swoje nazwisko i adres zamieszkania,
   2) nazwisko i adres Ubezpieczonego,
   3) markę, model i typ pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
   4) numer polisy z ubezpieczeniem Szyby i okres jego ochrony w ranach ubezpieczenia Szyby,
   5) numer telefonu, pod którym COK może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
   6) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem Szyby.
3. Ponadto Ubezpieczony/Ubezpieczający zobowiązany jest:
   1) nie podejmować naprawy lub wymiany szyby w pojeździe we własnym zakresie bez uzgodnienia z WARTĄ;
   2) wykonać naprawę lub wymianę uszkodzonej szyby w warsztacie Przedstawiciela WARTY, chyba że:
      a) zasadne i możliwe jest wykonanie usługi w miejscu postoju pojazdu, zgodnie z zapisem § 17 ust. 7,
      b) w uzgodnieniu z WARTĄ wymiana odbywała się w innym warsztacie na warunkach opisanych w § 20 ust. 5;
   3) dostarczyć WARCIE rachunek lub fakturę poświadczającą wykonanie usługi w warsztacie innym niż Przedstawiciela WARTY, w przypadku gdy zostało to uzgodnione z WARTĄ i Ubezpieczony we własnym zakresie zlecił wykonanie wymiany.
4. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 3 WARTA może odmówić realizacji świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności WARTY lub zwiększenie rozmiarów szkody.

Postępowanie w przypadku kradzieży pojazdu powodującej szkodę z ubezpieczenia Ekstra 2000

§ 37

1. W ubezpieczeniu Ekstra 2000 w razie kradzieży pojazdu Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani są:
   1) niezwłocznie powiadomić o kradzieży pojazdu policję, nie później niż **w ciągu 12 godzin** od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu,

2) zgłosić szkodę do WARTY kontaktując się z COK, którego numer telefonu oraz adres strony Internetowej znajduje się w dokumencie ubezpieczenia – niezwłocznie, **nie później niż w ciągu następnego dnia roboczego** od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu – udzielając niezbędnych informacji i wyjaśnień.

2. W przypadku odnalezienia pojazdu Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie WARTĘ.
3. W związku ze zgłoszeniem szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani są:
   1) przekazać niezwłocznie do WARTY, w trybie uzgodnionym z pracownikiem COK:
      a) dowód rejestracyjny pojazdu i kartę pojazdu (o ile karta pojazdu została na ubezpieczony pojazd wydana),
      b) wszystkie posiadane kluczyki, karty i inne urządzenia służące do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu, oraz zabezpieczeń przeciwkradzieżowych zadeklarowane przy zawieraniu umowy ubezpieczenia,
      c) dostarczyć posiadane dowody dotyczące kradzieży pojazdu i umożliwić WARCIE ustalenie okoliczności kradzieży w postępowaniu prowadzonym przez i na zlecenie WARTY;
   2) umożliwić WARCIE uzyskanie od osoby użytkującej pojazd w czasie powstania kradzieży relacji o przebiegu zdarzenia i okoliczności powstania kradzieży.
4. Jeżeli do utraty pojazdu doszło wskutek rozboju WARTA odstąpi od wymogu zawartego w ust. 3 pkt 1) a) i b) w zakresie uzasadnionym okolicznościami kradzieży.
5. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1–3, WARTA może odmówić realizacji świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności WARTY lub zwiększenie rozmiarów szkody.

Obowiązki WARTY
§ 38

1. WARTA jest zobowiązana do wypłaty odszkodowania, w tym zwrotu kosztów, lub świadczenia w terminie 30 dni licząc od dnia zgłoszenia szkody do WARTY.
2. W przypadku braku możliwości wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub w przypadku braku możliwości określenia wysokości odszkodowania lub świadczenia w terminie określonym w ust. 1, WARTA wypłaca odszkodowanie, w tym zwrot kosztów, lub świadczenie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie określonym w ust. 1. Przez bezsporną część odszkodowania rozumie się część odszkodowania, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
   1) została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę,
   2) nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość odszkodowania, jednak z całą pewnością wiadomo, że jego wysokość przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część odszkodowania.
3. Jeśli WARTA nie wypłaci odszkodowania w terminach określonych w ust. 1 lub ust. 2, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeśli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczenia w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, WARTA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z informacją o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Wypłata odszkodowania lub świadczenia
§ 39

1. Odszkodowanie, w tym zwrot kosztów lub świadczenie wypłaca się Ubezpieczonemu z zastrzeżeniem ust. 2. i 3.
2. W ubezpieczeniu NNW:
   1) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego – WARTA wypłaca Uprawnionemu, tj. osobie pisemnie upoważnionej przez Ubezpieczonego do otrzymania należnego świadczenia w razie jego śmierci. W przypadku niewyznaczenia Uprawnionego, świadczenie wypłacane jest osobie najbliższej zmarłemu według następującej kolejności:
      a) małżonkowi,
      b) dzieciom – w przypadku braku małżonka (w równych częściach),
      c) rodzicom – w przypadku braku małżonka i dzieci (w równych częściach),
      d) innym uprawnionym osobom, po przeprowadzeniu postępowania spadkowego;
   2) w sytuacji gdy Ubezpieczony zmarł po ustaleniu procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem objętego ochroną Nieszczęśliwego wypadku, niewypłacone przed śmiercią świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu wypłaca się osobie Uprawnionej;
   3) koszty sprowadzenia zwłok lub prochów WARTA wypłaca osobie, która poniosła koszty.
3. W ubezpieczeniu Assistance, Szyby, Opony Assistance: zobowiązania wynikające z umów ubezpieczenia realizowane są bezpośrednio przez WARTĘ na rzecz podmiotów udzielających Ubezpieczonemu pomocy na zasadach określonych w porozumieniu z nimi. W przypadkach, gdy spełniono warunki opisane § 20 ust. 5 (w ubezpieczeniu Szyby) oraz w sytuacji opisanej w § 10 ust. 2 (w ubezpieczeniu Assistance) pokrycie kosztów realizowane jest na rzecz Ubezpieczonego, po dostarczeniu do WARTY faktury lub rachunku za wykonaną usługę.
4. Odszkodowanie, w tym zwrot kosztów, lub świadczenie z umowy ubezpieczenia płatne jest w złotych polskich.

Wyłączenia ogólne
§ 40

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
   1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, a także osoby, z którymi Ubezpieczający, Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
   2) powstałe wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności,

   a także:
   3) powstałe na skutek kierowania pojazdem, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu albo nie posiadał ważnego badania technicznego, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie szkody,
   4) powstałe w wyniku działań wojennych, zamieszek, rozruchów, aktów terroru lub sabotażu, ruchów społecznych, katastrofy nuklearnej lub radioaktywności, a także w wyniku użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji oraz w związku z czynnym uczestnictwem w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeń wyłączone są również szkody:
   1) spowodowane przez kierowcę znajdującego się w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo podobnie działających leków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
   2) powstałe na skutek ruchu ubezpieczonego pojazdu, jeżeli kierowca nie posiadał wymaganych przepisami prawa kraju zajścia zdarzenia uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
   3) powstałe podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd.
3. Wyłączenia opisane w ust. 1 w całości nie mają zastosowania w ubezpieczeniu NNW.
   Wyłączenia ust. 1 pkt 3) i 4) oraz wyłączenia opisane w ust. 2 nie mają zastosowania w ubezpieczeniu Ekstra 2000.
4. WARTA nie wypłaca świadczenia w przypadkach, gdy wypłata świadczenia naraziłaby WARTĘ na jakiekolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej, lub decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Roszczenia regresowe
§ 41

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na WARTĘ roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możność dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę tj. dostarczając dokumenty i podając informacje niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.
4. Jeżeli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od osoby trzeciej, która jest sprawcą szkody lub je ograniczył, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie odszkodowania zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas WARCIE przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.
5. Postanowienia ust. 1–4 nie stosuje się do ubezpieczenia NNW.

Postanowienia końcowe
§ 42

1. Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.
2. Do spraw nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących w Polsce przepisów prawnych.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Reklamacje mogą być składane do WARTY:
   1) na piśmie w postaci papierowej: na adres skrytka pocztowa 1020, 00-950 Warszawa albo doręczone osobiście w każdej jednostce WARTY obsługującej klientów,
   2) na piśmie w postaci elektronicznej: na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-12869-16149-GHRES-21 albo za pomocą formularza na stronie www.warta.pl/reklamacje,
   3) ustnie: telefonicznie pod numerem 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo do protokołu w każdej jednostce WARTY obsługującej klientów.
5. WARTA rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi na piśmie: listem w postaci papierowej lub pocztą elektroniczną w postaci elektronicznej – w zależności od sposobu zgłoszenia reklamacji lub wyboru składającego reklamację. W przypadku złożenia reklamacji przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych, WARTA udzieli odpowiedzi elektronicznie na adres do doręczeń elektronicznych klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
6. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest jednostka organizacyjna WARTY wyznaczona przez Zarząd TUiR „WARTA" S.A.
7. Podmiotami uprawnionymi do pozasądowego rozpatrywania sporów są:
   1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona www.knf.gov.pl),
   2) Rzecznik Finansowy (strona www.rf.gov.pl).
8. Niniejsze OWU w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 17 maja 2026 r.

Wiceprezes Zarządu	Prezes Zarządu
Jarosław NIEMIROWSKI	Jarosław PARKOT

INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH
DLA KLIENTA
UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	**DLA UBEZPIECZONEGO**
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA" S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA"). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl.	
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH		WARTA uzyskała Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku ze złożonym przez niego wnioskiem o sporządzenie oferty ubezpieczenia lub w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszeregowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych w TUiR WARTA, gdzie Pan/Pani występował/a w roli Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub Użytkownika pojazdu, dane dotyczące historii szkodowości, jak również dane gromadzone w Centralnej Ewidencji Kierowców. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzonym przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń; 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	
DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/ PANU PRAWO	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłóca to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przenoszenia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/ Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl.	
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt". Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
ODBIORCY DANYCH	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.
	Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub orzecznikom medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	
INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – w zakresie historii szkodowości i weryfikacji danych podmiotu; Centralnej Ewidencji Pojazdów – w zakresie danych pojazdu oraz danych identyfikacyjnych i kontaktowych właścicieli pojazdu; Centralnej Ewidencji Kierowców – w zakresie uprawnień do kierowania pojazdami mechanicznymi oraz naruszeń prawa ruchu drogowego, innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; placówek medycznych – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	