Ubezpieczenie Assistance

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczeń komunikacyjnych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 1/25/11/2025 z 25 listopada 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II według załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Grupa 18 – Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ochrona jest dostępna w ośmiu wariantach (MINI, MIDI, Standard, Premium, Prestiż, Opony, Samochód zastępczy do 5 dni po wypadku, Pomoc Medyczna 24).

Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług wynikających z wybranego wariantu ubezpieczenia w razie:

- ✔ awarii,
- ✔ wypadku,
- ✔ kradzieży pojazdu,
- ✔ nagłego zachorowania,
- ✔ nieszczęśliwego wypadku,
- ✔ uszkodzenia ogumienia.

Wariant MINI – pomoc w razie wypadku, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: 300 PLN), holowanie pojazdu (limit: 75 km), holowanie poszkodowanego.

Wariant MIDI – pomoc w razie wypadku, awarii lub kradzieży, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: 300 PLN), holowanie pojazdu (limit: 75 km), holowanie poszkodowanego, samochód zastępczy (limit: po wypadku, kradzieży lub awarii – do 2 dób).

Wariant Standard – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: 600 PLN), holowanie pojazdu (limit: 200 km), wynajem samochodu zastępczego (limit: po wypadku lub kradzieży – do 7 dób; po awarii – do 4 dób), transport osób, nocleg (limit: 4 doby).

Wariant Premium – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: PL 600 PLN/EU 500 euro), holowanie pojazdu (limit: 400 km), wynajem samochodu zastępczego (limit: po wypadku lub kradzieży – do 7 dób; po awarii – do 4 dób), transport osób, nocleg (limit: 4 doby).

Wariant Prestiż – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: PL 600 PLN/EU 500 euro), holowanie pojazdu (limit: PL bez limitu/EU 1600 km), wynajem samochodu zastępczego (limit: po wypadku, kradzieży – do 15 dób, po awarii – do 7 dób), transport osób, nocleg (limit: 4 doby).

Wariant Opony – naprawa na miejscu zdarzenia, holowanie do warsztatu wulkanizacyjnego, naprawa uszkodzonego ogumienia, wymiana koła na sprawne (robocizna) (SU – do faktycznie poniesionych kosztów).

Wariant Samochód zastępczy do 5 dni po wypadku – w razie wypadku wynajem samochodu zastępczego na okres naprawy, nie dłużej niż 5 dni.

Wariant Pomoc Medyczna 24 – w razie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, np. wizyta lekarza pierwszego kontaktu (limit: 2 razy, maks. 500 zł), wizyta pediatry (limit: 2 razy, maks. 500 zł), wizyta pielęgniarki (limit: 2 razy, maks. 400 zł).

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✔ Wariant MINI – terytorium Polski.
- ✔ Wariant MIDI – terytorium Polski.
- ✔ Wariant Standard – terytorium Polski.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✘ Pokrycia kosztów zakupu części zamiennych.
- ✘ Awarii powtarzających się po pierwszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance, wynikających z braku definitywnego usunięcia usterki w warsztacie naprawczym, a w szczególności nawracających awarii, rozładowania akumulatora, awarii instalacji elektrycznej lub alarmowej.
- ✘ Ładunku przewożonego w pojeździe.
- ✘ Pokrycia kosztów zakupu leków.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za brak spełnienia świadczenia assistance, jeżeli wynikało to z powodu działania siły wyższej takiej jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan lub zaistnienia innego zjawiska lub zdarzenia uniemożliwiającego realizację usług objętych świadczeniem.
- ! Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów usług poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, jeżeli działał on bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego. W takim wypadku Ubezpieczonemu przysługuje zwrot celowych i uzasadnionych, z uwagi na rodzaj pomocy potrzebnej w związku ze zdarzeniem assistance, kosztów usług assistance, jeśli zostały one zorganizowane we własnym zakresie, pod warunkiem przekazania Ubezpieczycielowi faktur lub rachunków za wykonane usługi. Ubezpieczyciel dokona zwrotu kosztów do wysokości wyznaczonej limitami świadczeń określonymi w Ogólnych warunkach ubezpieczeń komunikacyjnych.

cd. Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✔ Wariant Premium – terytorium Polski i pozostałe kraje europejskie (z wyłączeniem Białorusi, Mołdawii i Ukrainy).
- ✔ Wariant Prestiż – terytorium Polski i pozostałe kraje europejskie (z wyłączeniem Białorusi, Mołdawii i Ukrainy).
- ✔ Wariant Opony – terytorium Polski.
- ✔ Wariant Samochód zastępczy do 5 dni – terytorium Polski.
- ✔ Wariant Pomoc Medyczna 24 – terytorium Polski.

Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek:

— podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach; jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważać będziemy za nieistotne;

— zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;

— sprawdzić – po otrzymaniu polisy – poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów i zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych dokumentów – stwierdzone przez Ubezpieczającego niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane;

— przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;

— przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać Ubezpieczonemu OWUK w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;

— udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji – jeśli tego zażądamy.

W razie zaistnienia zdarzenia assistance Ubezpieczony jest zobowiązany:

— niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym Assistance (pod numer telefonu wskazany w polisie);

— podać wszelkie dostępne informacje niezbędne do udzielenia należnej pomocy zgodnie z danym wariantem ubezpieczenia Assistance, a w szczególności:

- swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania,
- imię i nazwisko Ubezpieczonego,
- markę, typ i model pojazdu podanego w polisie oraz jego numer rejestracyjny,
- dokładne – w miarę możliwości – miejsce zdarzenia, nazwę miejscowości oraz numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Assistance może się skontaktować z Ubezpieczonym bądź przedstawicielem Ubezpieczonego,
- opis zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnej pomocy;

— postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance;

— zapewnić – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia assistance, pomoc lekarską osobom rannym i zabezpieczyć ich mienie;

— zapobiec – w miarę możliwości i dostępnych środków – zwiększeniu szkody.

Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach przelewem bankowym, za pobraniem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką, z wykorzystaniem polecenia zapłaty lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego.

Składkę lub jej ratę należy opłacić w sposób i w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub polisie.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta:

– w sytuacji gdy została przygotowana propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia – z chwilą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym w propozycji;

– w sytuacji gdy propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia nie została sporządzona – z chwilą zaakceptowania przez nas wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie jako początek ochrony ubezpieczeniowej, a kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia oraz w innych przypadkach wskazanych w OWUK.

Okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.

Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni (jeśli jest przedsiębiorcą) lub 30 dni (jeśli nie jest przedsiębiorcą) od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazywanych informacji – jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności stron, przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia nie zostanie zarejestrowany w Polsce.