ERGO HESTIA

Ogólne Warunki Ubezpieczeń komunikacyjnych MotoPakiet

MOTO pakiet

Ogólne Warunki Ubezpieczeń komunikacyjnych MotoPakiet

M-4SAFE-K-01/22

Spis treści

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej 2

I. Rodzaje ubezpieczeń 9

II. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii 10

Ubezpieczenie Autocasco 10
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów 12
Ubezpieczenie MotoAssistance 13
Ubezpieczenie Bagaż 15
Ubezpieczenie Zielona Karta 16
Generalne wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii 17

III. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne 18

IV. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego 19

Ubezpieczenie Autocasco 20
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów 20

V. Zabezpieczenie mienia w Ubezpieczeniu Autocasco 21

VI. Zgłoszenie szkody oraz ustalanie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania lub świadczenia 21

Ubezpieczenie Autocasco 22
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów 25
Ubezpieczenie Bagaż 26

VII. Składka ubezpieczeniowa 26

VIII. Zakończenie umowy ubezpieczenia 27

IX. Postanowienia końcowe. Klauzula sankcyjna 28

Załącznik 1 31

Poniższa tabela informuje, które z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczeń komunikacyjnych MotoPakiet regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń		§ 16, § 17, § 18, § 23, § 24 ust. 2, § 26 ust. 3
Autocasco	§ 2, § 5 ust. 1, § 5 ust. 4, § 25, § 32 ust. 2	§ 5 ust. 3, § 6, § 16, § 29 ust. 2–4, § 30 ust. 2, § 31 ust. 2–4, § 33 ust. 3, § 34, § 37, § 38
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	§ 7 ust. 1–2, § 39 ust. 1, 6–7	§ 8, § 16, § 39 ust. 3–4, ust. 6, § 40 ust. 2, § 41 ust. 1
MotoAssistance	§ 9 ust. 1, § 10, § 11 ust. 2	§ 9 ust. 2, § 11 ust. 1, § 16
Bagaż	§ 12 ust. 1, § 42 ust. 1	§ 12 ust. 2, § 13, § 42, § 16
Zielona Karta	§ 14, § 15	§ 13, § 16

§ 1

1. W niniejszym dokumencie Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie (dalej: „ERGO Hestia") opisało warunki, na jakich Klient i ERGO Hestia zawierają umowę ubezpieczenia. Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).
2. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
   1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
   2) telefonicznie, pod numerem: 58 555 60 00.
3. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
   1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
   2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
   3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
4. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:
   1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w celu przedstawienia oferty, zawarcia umowy ubezpieczenia na Pani/Pana rzecz albo na rzecz osoby trzeciej, lub objęcia Pani/Pana ochroną ubezpieczeniową – w tych celach oraz w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie.

      Dla przykładu:

      a) im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa,
      b) w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji monitorującej styl jazdy samochodem, im większa jest dynamika jazdy osoby, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

      Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie tworzenia oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy oraz informacji uzyskanych za pośrednictwem: Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, Bazy Danych Ubezpieczeniowych, Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, DateWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej i/lub Krajowego Rejestru Długów (w przypadku udzielenia odrębnej zgody). Pozyskiwane dane z baz wskazanych powyżej będą adekwatne do oceny danego ryzyka.
      Decyzje będą podejmowane automatycznie – bez udziału człowieka w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość oraz na kolejny okres na podstawie danych i informacji zebranych podczas zawarcia i wykonania pierwotnej umowy ubezpieczenia.
   2) weryfikacji i zapewnienia poprawności danych identyfikacyjnych, w przypadku:
      a) danych osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dane pozyskiwane są z Głównego Urzędu Statystycznego w zakresie: NIP, Regon, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i data jej rozpoczęcia;
      b) ubezpieczenia pojazdów, dane pozyskiwane są z Centralnej Ewidencji Pojazdów, w zakresie danych pojazdu, jego właścicieli, posiadaczy i użytkowników.
   3) wykonania umowy ubezpieczenia, m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia, w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej, stosowane jest profilowanie.

Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych.
Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;

4) reasekuracji ryzyk;

5) dochodzenia roszczeń;

6) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie. Oznacza to, że na podstawie Pani/Pana danych opracujemy profil marketingowy, aby przedstawiać oferty dopasowane do Pani/Pana potrzeb;

7) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;

8) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;

9) wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;

10) analitycznych i statystycznych.

5. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:

1) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji ryzyk;

2) prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, taki jak marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z obejmowaniem ochroną i zawarciem umowy ubezpieczenia, analityka i statystyka;

3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej);

4) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy Administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;

5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.

6. Dane osobowe mogą być przekazywane: zakładom reasekuracji, podmiotom wykonującym działalność leczniczą, innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody, innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych, a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne agentom ubezpieczeniowym.

7. Administrator przekaże Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony.
Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.
Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem

na terenie tego państwa, lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody.
Przekazanie danych jednak będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą, (pomiędzy administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń.
Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej, Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG.
Może Pani/Pan zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

8. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
   1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
   2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
   3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
   4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora;
   5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
   6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
   7) w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).
9. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 8 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
10. W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody, dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.
11. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową.
12. Dodatkowa informacja dla ubezpieczonego: Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane od Ubezpieczającego w związku z przedstawieniem oferty zawarcia umowy ubezpieczenia i zawarciem umowy ubezpieczenia na Pani/Pana rzecz, w następującym zakresie: imię, nazwisko, numer PESEL.
Jeśli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązuje się do przekazania Oświadczenia Administratora Danych Osobowych Ubezpieczonemu.

§ 2

W tym dokumencie ERGO Hestia używa niektórych pojęć w szczególnym znaczeniu. Pojęcia użyte w tym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami, ujętymi w porządku alfabetycznym:

POJĘCIE	CO OZNACZA?
ASO	Autoryzowany przez producenta serwis obsługi pojazdów danej marki
Awaria	Wadliwe funkcjonowanie pojazdu spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, uniemożliwiające poruszanie się pojazdem, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów
Bagaż	a) przedmioty, które znajdują się poza miejscem zamieszkania, wykorzystywane w życiu prywatnym przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe; b) przedmioty, które znajdują się poza miejscem zamieszkania i są czasowo w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyczone przez pracodawcę lub inną jednostkę organizacyjną. Wypożyczający lub użyczający musi potwierdzić na piśmie wypożyczenie lub użyczenie; c) odzież i obuwie ochronne motocyklisty, ochronne nakrycie głowy, ochraniacze, tankbag, sakwa, rękawice
Centrum Alarmowe	Organizator usługi assistance w imieniu ERGO Hestii
Części alternatywne	Części, których producent zaświadcza, że są one tej samej jakości, co oryginalne komponenty dla danego typu pojazdów
Dokumenty pojazdu	Dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana), świadectwo dopuszczenia pojazdu do ruchu (w przypadku pojazdów niepodlegających rejestracji), pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji
Eurotax	System komputerowy, stworzony przez Eurotaxglass's International AG, przeznaczony do wyceny wartości rynkowej pojazdów, który jest stosowany przez firmy ubezpieczeniowe, dilerów samochodowych, komisy samochodowe, rzeczoznawców i biegłych sądowych
Info-Ekspert	System komputerowy, stworzony przez Info – Ekspert Sp. z o.o., przeznaczony do wyceny wartości rynkowej pojazdów, który jest stosowany przez firmy ubezpieczeniowe, dilerów samochodowych, komisy samochodowe, rzeczoznawców i biegłych sądowych
Klient	Osoba fizyczna zawierająca umowę ubezpieczenia (Ubezpieczający)
Kradzież z włamaniem	Dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń (a w Ubezpieczeniu Bagaż również z bagażnika pojazdu), po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, które sprawca zdobył w wyniku przestępstwa. Kradzieżą z włamaniem jest także uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem
Nieszczęśliwy wypadek	Nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł
Okres eksploatacji pojazdu	Okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu: a) do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – dla zawarcia umowy ubezpieczenia; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia; b) do dnia powstania szkody – dla ustalenia wysokości odszkodowania
Osoba uprawniona	Osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osoba określona w niniejszym dokumencie, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego
Osoby bliskie	Małżonek, osoba pozostająca w związku partnerskim, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowe, szwagrowie i szwagierki, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający
Osoby trzecie	Wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią na podstawie niniejszego dokumentu
Parkowanie Pojazdu po Szkodzie	Pokrycie poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu po szkodzie za okres od dnia powstania szkody do dnia dokonania pierwszych oględzin przez ERGO Hestię, do kwoty nie wyższej niż 300 zł (brutto)
Pojazd	Pojazd zarejestrowany jako motocykl, motorower, quad
Pojazd nielegalnie wprowadzony na terytorium Polski	Pojazd: a) niedostarczony do miejsca odprawy celnej lub niezgłoszony do tej odprawy; b) wprowadzony na terytorium Polski bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym prawdziwych informacji o pojeździe lub o wcześniejszych właścicielach

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Pojazd zastępczy	Pojazd należący do podmiotu zajmującego się w zakresie prowadzonej działalności wypożyczaniem pojazdów – dla ubezpieczonego motocykla, motoroweru lub quada – samochód osobowy segmentu B
Pożar	Działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile
Procent powierzchni ciała	Za procent powierzchni ciała przy ustalaniu rozległości odmrożeń lub oparzeń przyjmuje się powierzchnię dłoni osoby poszkodowanej
Przedstawiciel ERGO Hestii	Pracownik ERGO Hestii albo agent ubezpieczeniowy działający w imieniu i na rzecz ERGO Hestii, osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne z upoważnienia Agenta
Przestępstwo	Czyn człowieka zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary, jako zbrodnia lub występek, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy
Przywłaszczenie	Rozporządzenie jak swoją cudzą rzeczą ruchomą lub cudzym prawem majątkowym, które już uprzednio znajdowały się w legalnym posiadaniu przywłaszczającego
Punkt obsługi	Zakład naprawczy lub autoryzowana stacja obsługi pojazdów danej marki (ASO)
Rabunek	Zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Za rabunek uważa się także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z Ubezpieczonym
Stała Suma Ubezpieczenia	Przyjęcie w trakcie całego okresu ubezpieczenia sumy ubezpieczenia stanowiącej wartość rynkową pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. ERGO Hestia nie zmniejsza sumy ubezpieczenia o wypłacone odszkodowania
Stan nietrzeźwości	Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm^3
Stan po spożyciu alkoholu	Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm^3
Szkoda	Powstałe bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia: niemajątkowe następstwo zdarzenia lub uszczerbek majątkowy
Szkoda całkowita	Kradzież pojazdu lub szkoda, dla której koszty naprawy przekraczają 70% przyjętej sumy ubezpieczenia, przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych w kwotach brutto (to jest uwzględniających VAT): 1/ cen części oryginalnych producenta pojazdu; 2/ wymiaru koniecznej robocizny, wynikającej z norm określonych przez producenta pojazdu; 3/ średniej arytmetycznej cen roboczogodziny w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych (ASO) działających na terenie województwa miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
Ubezpieczony	Klient lub inna osoba fizyczna, na rachunek której Klient zawarł umowę ubezpieczenia
Udział własny	Wskazana w umowie ubezpieczenia wartość, o którą ERGO Hestia zmniejsza odszkodowanie
Unieruchomienie pojazdu	Stan pojazdu uniemożliwiający jego użytkowanie na skutek: a) rozładowania akumulatora; b) utraty lub uszkodzenia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do uruchomienia pojazdu; c) braku powietrza w oponie; d) braku lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu, jak również zamarznięcia paliwa w zbiorniku pojazdu; e) utknięcia (tj. wjechanie bez możliwości samodzielnego wyjazdu) na poboczu drogi publicznej
Urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą	Mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, który jest sprawny i trwale zamontowany w procesie produkcji pojazdu lub urządzenie homologowane zgodnie z obowiązującymi na terytorium Polski przepisami, zamontowane przez stację obsługi posiadającą autoryzację producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania tego zabezpieczenia (dalej: „stacja obsługi"). Przy czym: a) jeżeli urządzenie zabezpieczające nie jest fabrycznym wyposażeniem pojazdu, fakt montażu urządzenia oraz jego sprawność muszą być potwierdzone pisemnym zaświadczeniem wydanym przez stację obsługi; b) w przypadku kontynuacji umowy ubezpieczenia złożenie zaświadczenia nie jest wymagane, o ile zostało ono załączone do wniosku o zawarcie wcześniejszej umowy ubezpieczenia; c) urządzeniami zabezpieczającymi przed kradzieżą w rozumieniu niniejszych OWU są również mechaniczne i elektromechaniczne blokady kierownicy
Ustawa OC	Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Użytkowanie pojazdu	a) poruszanie się pojazdem po drogach publicznych, od momentu wsiadania do wysiadania z uwzględnieniem chwilowego zatrzymania pojazdu na trasie jazdy; b) czynności kierowcy lub pasażerów pojazdu mające na celu jego bieżącą obsługę, dokonywane w bezpośredniej bliskości pojazdu, do których zalicza się: pobieranie paliwa na stacji benzynowej, załadowywanie i wyładowywanie pojazdu, mycie i czyszczenie pojazdu oraz otwieranie i zamykanie bramy garażu lub posesji; c) dokonywanie przez kierowcę lub pasażerów naprawy pojazdu na trasie jazdy, mające umożliwić kontynuowanie jazdy albo dojazd do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej
Wandalizm	Sytuacja, w której osoba trzecia umyślnie zniszczyła lub uszkodziła ubezpieczone mienie
Wartość odtworzeniowa	Wartość, która odpowiada kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki
Wartość rynkowa pojazdu	Wartość z uwzględnieniem podatku VAT (brutto), ustalona na podstawie notowań rynkowych cen pojazdów danej marki i typu obowiązujących na terytorium Polski, z uwzględnieniem cech indywidualnych pojazdu
Wartości pieniężne	a) monety, które nie stanowią obowiązującego środka płatniczego; b) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach; c) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, korale, które nie są wyrobem użytkowym; d) czeki, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, karty płatnicze i inne dokumenty występujące w obrocie bezgotówkowym
Wymiana Zabezpieczeń	Pokrycie kosztów: a) dorobienia kluczy lub urządzeń służących do uruchomienia pojazdu; b) wymiany lub przekodowania zamków bądź urządzeń zabezpieczających; c) związanych z utratą innych przedmiotów, które umożliwiają dorobienie kluczy (na przykład korków wlewu paliwa zamykanych na ten sam klucz); d) odtworzenia kluczy lub innych urządzeń służących do uruchamiania pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia, utraconych bądź zniszczonych na skutek innych zdarzeń niż określone w tabeli zamieszczonej w § 5
Wyposażenie dodatkowe pojazdu	Urządzenia i elementy pojazdu, które nie zostały zamontowane fabrycznie: sprzęt audiofoniczny i audiowizualny oraz sprzęt łączności telefonicznej (oprócz telefonów mobilnych) i radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami, sprzęt łączności satelitarnej (nawigacja satelitarna), spojlery i nakładki, kufry (boczne, centralny), crash pady i gmole, szyba czołowa (tzw. owiewka), handbary
Wyposażenie podstawowe pojazdu	Urządzenia i elementy pojazdu montowane fabrycznie lub przez dilera w warunkach montażu fabrycznego ze względu na przepisy dotyczące zasad homologacji dla danej marki, typu, modelu oraz urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, instalacje zasilania gazem, obręcze kół ze stopów lekkich, hak holowniczy, klimatyzacja, reflektory halogenowe i ksenonowe
Zatopienie	Sytuacja, w której ubezpieczony pojazd zanurzył się w cieczy
Zdarzenia losowe	a) akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności; b) dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem: 1/ spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi; 2/ pożaru, wybuchu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, przepięcia, niezależnie od miejsca ich powstania; c) grad; d) huk ponaddźwiękowy; e) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody; f) lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich; g) napór śniegu – uszkodzenie lub zawalenie się mienia na skutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie lub przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu; h) osunięcie się ziemi; i) pożar; j) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna; k) spływ wód po zboczach; l) trzęsienie ziemi; m) uderzenie pioruna; n) uderzenie pojazdu; o) upadek drzewa; p) upadek masztu; q) upadek statku powietrznego; r) wybuch; s) zalanie – działanie cieczy w budynku lub lokalu, prowadzące do powstania szkody, wskutek: 1/ opadów atmosferycznych; 2/ wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej; 3/ wydostania się wody z urządzeń domowych w wyniku ich awarii; 4/ cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej;

POJĘCIE	CO OZNACZA?
	5/ nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej; 6/ działania osób trzecich; 7/ wydostania się wody ze stłuczonego lub rozszczelnionego akwarium; 8/ samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem prób prawidłowego funkcjonowania, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku; W Ubezpieczeniu Bagaż zalanie to działanie cieczy na objęty ochroną ubezpieczeniową bagaż, środki obrotowe oraz gotówkę powstałe wskutek wyżej wymienionych przyczyn; t) zapadanie się ziemi
Zdarzenie	a) utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia – w Ubezpieczeniu Autocasco, w Ubezpieczeniu MotoAssistance; b) nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów; c) śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Zielona Karta; d) niezależne od woli Ubezpieczonego wydarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia – w Ubezpieczeniu Bagaż
Związek partnerski	Nieformalny związek dwóch osób, które pozostają ze sobą we wspólnym pożyciu i prowadzą wspólne gospodarstwo domowe. Osób będących w związku partnerskim nie może łączyć stosunek pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia

I. Rodzaje ubezpieczeń

§ 3

Niniejszy dokument opisuje warunki następujących Pakietów ubezpieczenia (dalej: „Pakiet”):

RODZAJ UBEZPIECZENIA	STANDARD	KOMFORT	PRESTIŻ
Ubezpieczenie Autocasco	Nie występuje w tym Pakiecie	All risk (wszystkie zdarzenia niewyłączone z zakresu ubezpieczenia)	All risk (wszystkie zdarzenia niewyłączone z zakresu ubezpieczenia)
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	NNW Kierowcy i Pasażerów Standard	NNW Kierowcy i Pasażerów Komfort	NNW Kierowcy i Pasażerów Prestiż
Ubezpieczenie MotoAssistance	Nie występuje w tym Pakiecie	MotoAssistance Komfort	MotoAssistance Prestiż
Ubezpieczenie Bagaż	Brak możliwości rozszerzenia w tym Pakiecie	Za opłatą dodatkowej składki	
Ubezpieczenie Zielona Karta	Za opłatą dodatkowej składki		

II. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii

Ten rozdział opisuje zakres ochrony oraz wymienia sytuacje, w których ERGO Hestia nie odpowiada za powstałe zdarzenia.

§ 4

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanych w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, w którym udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, o ile po tym terminie ERGO Hestia wezwie Klienta do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem, że brak zapłaty w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii.

Ubezpieczenie Autocasco

§ 5

1. Ubezpieczenie Autocasco obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu, które wystąpiło nagle, nieprzewidzianie i niezależnie od woli Ubezpieczonego, a ponadto miało charakter losowy i niepewny. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa poniższa tabela:

	ALL RISK
Wariant rozliczenia szkody	ASO
Przedmiot ubezpieczenia	Pojazd z wyposażeniem podstawowym oraz wyposażeniem dodatkowym, uwzględnionym przy ubezpieczeniu pojazdu
Szkoda częściowa	TAK
Szkoda całkowita	TAK
Przyczyny zdarzeń	Wszystkie zdarzenia niewyłączone z zakresu odpowiedzialności
Stała Suma Ubezpieczenia	TAK
Wyposażenie Dodatkowe	TAK
Wymiana zabezpieczeń	TAK
Parkowanie Pojazdu po szkodzie	TAK
Zakres terytorialny	Europa, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran, z zastrzeżeniem ust. 3

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 6 i § 16 niniejszego dokumentu.
3. Do szkód powstałych na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy wprowadza się udział własny w wysokości 1 000 zł (nie dotyczy szkód powstałych w wyniku zderzenia się pojazdów oraz nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu).
4. Wyposażenie Dodatkowe obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie wyposażenia dodatkowego pojazdu w wyniku przyczyn wskazanych w tabeli w ust. 1.

§ 6

1. Ubezpieczenie Autocasco nie obejmuje szkód powstałych:

   1) w czasie ruchu pojazdów:

      a) niezarejestrowanych w Polsce, o ile zgodnie z przepisami prawa polskiego istniał obowiązek ich rejestracji;

      b) nieposiadających ważnego badania technicznego, wymaganego przez przepisy prawa polskiego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;

   2) w wyniku kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli:

      a) w chwili kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany jego konstrukcją;

      b) nie były uruchomione wszystkie, wymagane zgodnie z § 33, urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą;

      c) klucze lub urządzenia służące do uruchomienia pojazdu lub dokumenty pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych;

      d) nie przedstawiono ERGO Hestii:

         1/ dokumentów, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu;

         2/ wszystkich urządzeń służących do uruchomienia pojazdu zadeklarowanych podczas zawarcia umowy ubezpieczenia;

         3/ wszystkich urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, o ile pozostaje to w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą.

      Wyłączenia a)–d) nie mają zastosowania, jeżeli niedopełnienie obowiązków nie pozostaje w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą lub pojazd został utracony wskutek rabunku;

   3) wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią lub utraty pojazdu w wyniku przestępstwa oszustwa określonego w art. 286 § 1 kodeksu karnego;

   4) w pojeździe nielegalnie wprowadzonym do Polski;

   5) w wyniku utraty paliwa lub utraty przez paliwo jego właściwości, lub w wyniku niewłaściwego doboru paliwa;

   6) w pojazdach pochodzących z przestępstwa;

   7) w pojazdach niebędących własnością Ubezpieczonego w momencie zajścia zdarzenia, chyba że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego. Jeżeli właściciel nie wyraził takiej zgody, zapłacona składka podlega zwrotowi;

   8) w wyniku wad fabrycznych elementu bądź podzespołu pojazdu lub w wyniku naprawy pojazdu dokonanej w sposób niezgodny z technologią naprawy;

   9) po zassaniu cieczy przez pracujący silnik pojazdu;

   10) poprzez utracenie zysków oraz poniesienie strat wynikających z niemożności zrealizowania zobowiązań lub umów;

   11) w efekcie zagubienia, za wyjątkiem zagubienia urządzeń służących do otwarcia pojazdu lub urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą;

   12) w efekcie wadliwego funkcjonowania pojazdu, wywołanego niepoprawnym działaniem mechanicznym, elektrycznym, elektronicznym lub hydraulicznym elementów pojazdu, chyba że w następstwie tych przyczyn wystąpiło inne zdarzenie objęte ubezpieczeniem. W takim przypadku ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki tego innego zdarzenia.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

§ 7

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez kierowcę lub pasażerów ubezpieczonego pojazdu wynikające z używania pojazdu. Klient dokonuje wyboru Wariantu, wśród opcji różniących się wysokością sumy ubezpieczenia. Warianty opisane są w poniższej tabeli.

WARIANTY	STANDARD	KOMFORT	PRESTIŻ
Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku			
Zgon Ubezpieczonego	100% sumy ubezpieczenia	100% sumy ubezpieczenia	100% sumy ubezpieczenia
Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego	ERGO Hestia wypłaca jednorazowe świadczenie zgodnie z tabelą w załączniku 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń		
Czasowa niezdolność do wykonywania pracy lub nauki	ERGO Hestia wypłaca 1‰ sumy ubezpieczenia za każdy dzień niezdolności do pracy lub nauki. Jeżeli niezdolność do pracy lub nauki trwała nie więcej niż 29 dni, to czasowa niezdolność liczona jest od 10 dnia po nieszczęśliwym wypadku. Jeżeli niezdolność do pracy lub nauki trwała co najmniej 30 dni, to czasowa niezdolność liczona jest od następnego dnia po nieszczęśliwym wypadku. ERGO Hestia wypłaca świadczenie maksymalnie za 180 dni czasowej niezdolności		
Koszty leczenia	ERGO Hestia zwraca udokumentowane koszty poniesione na terytorium Polski, niezbędne z medycznego punktu widzenia, jeżeli Ubezpieczonemu należne było równocześnie świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu, do wysokości 30% sumy ubezpieczenia. Koszty te obejmują: a) badania, zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne; b) pobyt w placówce służby zdrowia; c) zakup lekarstw, środków opatrunkowych; d) środki pomocnicze, protezy, przedmioty ortopedyczne; e) przeszkolenie zawodowe inwalidów. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów obejmuje również koszty odbudowy stomatologicznej zębów stałych, pod warunkiem że zostały poniesione do dwóch lat od nieszczęśliwego wypadku. ERGO Hestia wypłaca świadczenie do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 200 zł na każdy ząb. Maksymalny zwracany koszt wynosi 2000 zł		
Zakres terytorialny	Cały świat	Cały świat	Cały świat

2. Ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów objęty jest kierowca naprawiający pojazd na trasie jazdy tylko wtedy, gdy naprawy te mają umożliwić dojazd do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej albo kontynuowanie jazdy.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 8 i § 16 niniejszego dokumentu.

§ 8

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków:
   1) które powstały w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez kierującego pojazdem przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem sądu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
   2) które były następstwem jakiejkolwiek choroby lub powstały w związku z nią;
   3) których Ubezpieczony doznał wskutek uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia w związku z leczeniem, bez względu na to, przez kogo leczenie było wykonywane, chyba że dotyczyło ono bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku.
2. ERGO Hestia nie pokrywa w ramach ubezpieczenia kosztów rehabilitacji i transportu.

Ubezpieczenie MotoAssistance

§ 9

1. Ubezpieczenie MotoAssistance obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych Wariantów:

WARIANTY	MOTOASSISTANCE KOMFORT	MOTOASSISTANCE PRESTIŻ
Przyczyny szkód objęte ubezpieczeniem	1) wypadek: a) zderzenie się pojazdów; b) nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; c) wandalizm; d) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; e) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; 2) kradzież pojazdu lub jego części; 3) awaria lub unieruchomienie pojazdu	
Zakres terytorialny	Europa	
Rodzaj usługi		
Pojazd zastępczy		
– po wypadku	TAK do 5 dni	TAK do 15 dni
– po kradzieży pojazdu lub jego części	TAK do 7 dni	TAK do 20 dni
– po awarii lub unieruchomieniu pojazdu	TAK do 5 dni, 2 razy w okresie ubezpieczenia	TAK do 10 dni, 3 razy w okresie ubezpieczenia
Holowanie pojazdu	TAK do 500 km w Polsce, a za granicą do 250 km – limity łączą się, przy czym dla awarii i unieruchomienia pojazdu nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia	TAK w Polsce bez limitu, a za granicą do 1500 km – limity łączą się, przy czym dla awarii i unieruchomienia pojazdu nie więcej niż 3 razy w okresie ubezpieczenia
Infolinia	TAK	TAK
Usprawnienie na miejscu	TAK	TAK
Parking strzeżony	TAK, do 300 zł	TAK, do 300 zł
Kontynuacja podróży	TAK, do 100 km	w Polsce bez limitu kilometrów, a za granicą do 1 500 km – limity łączą się, przy czym dla awarii i unieruchomienia pojazdu nie więcej niż 3 razy w okresie ubezpieczenia
Dowóz paliwa	TAK	TAK
Zakwaterowanie	TAK do 3 dni	TAK do 3 dni
Złomowanie	TAK	TAK
Opieka psychologa	TAK	TAK
Transport przyczepy	TAK w Polsce do 500 km, a za granicą do 250 km – limity łączą się, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia	TAK w Polsce bez limitu kilometrów, a za granicą do 1 500 km – limity łączą się, przy czym dla awarii i unieruchomienia pojazdu nie więcej niż 3 razy w okresie ubezpieczenia
Odbiór i dostarczenie pojazdu	TAK w Polsce do 500 km, a za granicą do 500 km – limity łączą się, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia	TAK w Polsce do 500 km, a za granicą do 500 km – limity łączą się, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia

TAK objęcie zakresem ubezpieczenia

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 11 i § 16 niniejszego dokumentu.

§ 10

Usługi wskazane w tabeli zamieszczonej w § 9 obejmują organizację i pokrycie kosztów w poniższym zakresie:

RODZAJ USŁUGI	ZAKRES USŁUGI
Pojazd zastępczy	Wynajęcie oraz dostarczenie i odbiór pojazdu zastępczego albo dojazd kierowcy i pasażerów do miejsca wypożyczenia pojazdu. Pojazd zastępczy przysługuje na wniosek Ubezpieczonego albo uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jeżeli ubezpieczony pojazd: a) został uszkodzony a rozmiar uszkodzeń uniemożliwia bezpieczne kontynuowanie jazdy lub b) został skradziony, lub c) został unieruchomiony, lub d) uległ awarii, na czas naprawy lub do chwili jego odzyskania, nie dłużej jednak niż na okres przewidziany w wybranym wariancie umowy ubezpieczenia. W przypadku szkody całkowitej na maksymalny okres przewidziany limitem. W przypadku, gdy Klient nie posiada prawa jazdy kat. B, ERGO Hestia zwraca udokumentowane koszty wynajmu motocykla, motoroweru lub quada, poniesione przez Klienta, do 150 zł brutto za dobę, z uwzględnieniem limitu dni określonego w tabeli powyżej
Holowanie pojazdu	Holowanie pojazdu na odległość przewidzianą w wybranym wariancie umowy ubezpieczenia do miejsca, które wskazał Ubezpieczony. Ubezpieczony pokrywa koszty holowania powyżej limitu. Holowanie przysługuje maksymalnie raz dla zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia
Dowóz paliwa	W ramach usługi zapewniamy dowóz paliwa na miejsce zdarzenia lub transport do najbliższej stacji benzynowej. Ubezpieczenie nie pokrywa kosztów zakupu paliwa
Transport przyczepy	Transport przyczepy, złączonej z pojazdem w chwili zdarzenia, na odległość przewidzianą w wybranym wariancie umowy ubezpieczenia, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, jeżeli rozmiar uszkodzeń pojazdu, który ciągnął przyczepę, uniemożliwia bezpieczne kontynuowanie jazdy lub pojazd został skradziony. Koszty holowania powyżej limitu pokrywane są przez Ubezpieczonego. Holowanie przysługuje maksymalnie raz dla zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia
Odbiór i dostarczenie pojazdu	Odbiór i dostarczenie naprawionego, ubezpieczonego pojazdu do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego
Kontynuacja podróży	a) w Wariancie Komfort – jeżeli podczas holowania pojazdu holownik nie ma wystarczającej liczby miejsc w pojeździe, przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu, w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu wraz z ich bagażem, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, na odległość nie większą niż 100 km od miejsca zdarzenia; b) w Wariancie Prestiż – przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu, w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym wraz z ich bagażem do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. W ramach usługi zapewniamy zakup i dostarczenie: 1/ biletów pierwszej klasy, uprawniających do podróży pociągiem lub autobusem albo 2/ biletów lotniczych, o ile koszt zakupu jest porównywalny z kosztem zakupu biletów na pociąg lub autobus
Infolinia	Udzielenie telefonicznej informacji o: a) połączeniach komunikacyjnych i objazdach, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego; b) możliwości wypożyczenia samochodu w krajach europejskich; c) orientacyjnych kosztach paliwa i opłat drogowych w krajach europejskich. W ramach usługi Ubezpieczony w razie podróży zagranicznej może uzyskać także telefoniczną pomoc w rozmowach z Policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi (dotyczy następujących języków: angielski – przez całą dobę; niemiecki, francuski, włoski, rosyjski – w dni robocze od godziny 8.00 do 16.00 czasu polskiego)
Usprawnienie na miejscu	Usługa polega na wykonaniu przez specjalistę wskazanego przez ERGO Hestię, w miejscu wystąpienia zdarzenia, czynności naprawczych w ubezpieczonym pojeździe, w celu umożliwienia Ubezpieczonemu bezpiecznego kontynuowania podróży do miejsca docelowego lub najbliższego warsztatu. Jeśli wykonanie usługi nie jest możliwe w miejscu awarii lub unieruchomienia pojazdu, ERGO Hestia organizuje jego holowanie. Usługa dostępna jest w przypadku braku wykorzystania przysługującej ilości holowań pojazdu
Opieka psychologa	Wizyta u psychologa dla Ubezpieczonego, innych osób znajdujących się w ubezpieczonym pojeździe w chwili zdarzenia, ich osób bliskich. Organizacja opieki psychologa wykonywana jest na podstawie pisemnego skierowania wystawionego przez lekarza prowadzącego. Liczba wizyt ograniczona jest do 5 i dotyczy łącznie wszystkich zdarzeń, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia. Wizyty muszą mieć związek ze zdarzeniem, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia i odbyć się nie później niż rok po zdarzeniu
Parking strzeżony	Parkowanie ubezpieczonego pojazdu w miejscu ogrodzonym, pozostającym pod stałym dozorem osób zajmujących się ochroną mienia

RODZAJ USŁUGI	ZAKRES USŁUGI
Zakwaterowanie	Zakwaterowanie i transport do miejsca zakwaterowania kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym), jeżeli naprawa pojazdu potrwa do następnego dnia, w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwu- lub trzygwiazdkowym). Zakwaterowanie przysługuje w przypadku zdarzeń, które miały miejsce w odległości co najmniej 20 km w linii prostej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego
Złomowanie	Złomowanie ubezpieczonego pojazdu, jeżeli rozmiar uszkodzeń kwalifikuje szkodę jako całkowitą

§ 11

1. Ubezpieczenie MotoAssistance nie obejmuje:
   1) kosztów zakupu części zamiennych i materiałów niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu;
   2) w pojeździe zastępczym: kosztów paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych, w tym kaucji pobieranej przez wypożyczalnie, oraz udziału własnego w szkodzie na pojeździe zastępczym;
   3) skutków awarii lub unieruchomień pojazdu wynikających z nieusunięcia ich przyczyny przez Ubezpieczonego po uprzednim skorzystaniu z usługi z nią związanej, zorganizowanej przez ERGO Hestię.
2. Jeżeli Centrum Alarmowe nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia lub ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie było możliwe poinformowanie Centrum Alarmowego, ERGO Hestia zwróci na podstawie rachunków lub faktur poniesione przez Ubezpieczonego koszty w zakresie i do wysokości:
   1) 150 zł (brutto), jeżeli holowanie odbywa się w odległości do 25 km od miejsca zdarzenia;
   2) 2,30 zł (brutto) za kilometr oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu, jeżeli holowanie odbywa się na odległość większą niż 25 km od miejsca zdarzenia, nie więcej jednak niż do limitu kilometrów wskazanego w wybranym wariancie umowy ubezpieczenia;
   3) 150 zł (brutto) za dobę – w przypadku wynajęcia pojazdu zastępczego;
   4) średnich cen danej usługi na rynku lokalnym – dla pozostałych usług objętych zakresem ubezpieczenia niewymienionych w pkt. 1)–3) powyżej.
3. ERGO Hestia nie świadczy usługi holowania w przypadku użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
4. Osoba bliska, kierowca albo inni pasażerowie ubezpieczonego pojazdu są osobami uprawnionymi do wydawania dyspozycji w związku z umową ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczony zmarł bądź nie jest w stanie wydać dyspozycji dotyczącej pojazdu z powodu złego stanu zdrowia.

Ubezpieczenie Bagaż

§ 12

1. Ubezpieczenie Bagaż obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu, w okolicznościach i w zakresie zdarzeń opisanych w poniższej tabeli. ERGO Hestia świadczy ochronę ubezpieczeniową na całym świecie.

OKOLICZNOŚCI, W JAKICH DZIAŁA UBEZPIECZENIE	ZDARZENIA, KTÓRE SĄ OBJĘTE UBEZPIECZENIEM
Bezpośrednia opieka Ubezpieczonego, jego osób bliskich, prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe	a) rabunek
Powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego	a) zagubienie b) kradzież
Oddanie za pokwitowaniem do przechowalni bagażu	

OKOLICZNOŚCI, W JAKICH DZIAŁA UBEZPIECZENIE	ZDARZENIA, KTÓRE SĄ OBJĘTE UBEZPIECZENIEM
Pozostawienie: a) w zamkniętym na zamek wielozastawkowy lub zamek wielopunktowy bądź zamek otwierany elektronicznie pomieszczeniu, w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu); b) w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu lub w zamkniętej na zamek przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej pod warunkiem, że przedmiot ubezpieczenia nie jest widoczny z zewnątrz; c) w zamkniętym schowku pojazdu	a) zderzenie się pojazdów; b) uszkodzenie spowodowane zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; c) wandalizm; d) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; e) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; f) kradzież z włamaniem; g) zdarzenia losowe
a) przewożenie na lub w bagażnikach zewnętrznych (w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up), o ile w momencie szkody były zamknięte w sposób przewidziany ich konstrukcją; b) szkody w bagażnikach zewnętrznych podczas przewożenia	a) zderzenie się pojazdów; b) uszkodzenie spowodowane zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; c) wandalizm; d) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; e) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; f) zdarzenia losowe

2. Niezależnie od zdarzeń, określonych w tabeli w ust. 1, odzież i obuwie ochronne motocyklisty, ochronne nakrycie głowy, ochraniacze, tankbag, sakwa, rękawice objęte są ochroną ubezpieczeniową z tytułu powstałych w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania:
   a) kradzieży zwykłej;
   b) zagubienia;
   c) uszkodzenia.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 13 i § 16 niniejszego dokumentu.

§ 13

W Ubezpieczeniu Bagaż ERGO Hestia nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:

1) wartości pieniężnych;
2) lekarstw;
3) mienia, które Ubezpieczony nabył w celu dalszej sprzedaży;
4) mienia służącego Ubezpieczonemu do wykonywania działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej. ERGO Hestia nie stosuje wyłączenia do przedmiotów użyczonych Ubezpieczonemu przez pracodawcę lub inną osobę prawną czy jednostkę organizacyjną.

Ubezpieczenie Zielona Karta

§ 14

Ochroną ubezpieczeniową z tytułu Ubezpieczenia Zielona Karta objęta jest odpowiedzialność cywilna każdej osoby, która kierując pojazdem w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej wyrządziła szkodę w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Polski, na terytorium państw, których biura narodowe w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, o którym mowa w Ustawie OC.

§ 15

1. Z Ubezpieczenia Zielona Karta przysługuje odszkodowanie, jeżeli Ubezpieczony zobowiązany jest, na podstawie prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie, do odszkodowania za szkodę wyrządzoną w związku z ruchem tego pojazdu osobom trzecim niepozostającym w stosunku ubezpieczeniowym, tj. niebędącym ani Klientem, ani Ubezpieczonym.

2. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.

Generalne wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 16

ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które:

1) zostały wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym. Wyłączenie nie dotyczy Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów;
2) zostały wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności lub szkoda dotyczy Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów;
3) powstały w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
4) powstały w wyniku działania energii jądrowej (atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej, skażenia chemicznego lub biologicznego;
5) powstały w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszli w wyniku przestępstwa;
6) powstały, jeżeli kierujący:
   a) w chwili zdarzenia znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, lub leków o podobnym działaniu i był upoważniony do użytkowania pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody lub rozmiar szkody;
   b) oddalił się z miejsca zdarzenia i był upoważniony do użytkowania pojazdu, o ile miało to wpływ na zwiększenie rozmiaru szkody, powstanie kolejnej szkody lub
   c) w chwili zdarzenia nie miał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, zgodnie z przepisami prawa polskiego i był upoważniony do użytkowania pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
7) powstały w wyniku następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, które jest wskazane w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
8) powstały podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż (nie dotyczy Ubezpieczenia Autocasco);
9) powstały, gdy Ubezpieczony lub upoważniony kierujący użytkował pojazd jako narzędzie przestępstwa, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
10) powstały podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu lub eksponatu, a także podczas odpłatnego przewozu towarów lub osób;
11) powstały w wyniku używania pojazdu do transportu paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów;
12) powstały w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, a także w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
13) powstały w czasie użycia pojazdu do nauki jazdy;
14) powstały w czasie wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem;
15) powstały w pojeździe, który służy prowadzeniu działalności gospodarczej.

III. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne

§ 17

1. Sumę ubezpieczenia dla Ubezpieczenia Autocasco podaje Klient zgodnie z treścią § 19 niniejszego dokumentu.
2. Sumy ubezpieczenia dla pozostałych ubezpieczeń zostały wskazane w tabeli znajdującej się w § 18 niniejszego dokumentu.
3. Suma ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia, które wystąpią w okresie ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń (w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów w stosunku do każdego Ubezpieczonego).
4. Suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania oraz o równowartość kosztów usług zrealizowanych przez ERGO Hestię (nie dotyczy Ubezpieczenia Autocasco). Po jej wyczerpaniu umowa ubezpieczenia w odniesieniu do ubezpieczenia, którego suma ubezpieczenia uległa wyczerpaniu ulega rozwiązaniu z dniem wypłaty odszkodowania skutkującym wyczerpaniem sumy ubezpieczenia.
5. Sumę ubezpieczenia, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania ustala się z uwzględnieniem podatku VAT (brutto).

§ 18

1. Obowiązujące sumy ubezpieczenia określa poniższa tabela:

	SUMA UBEZPIECZENIA / SUMA GWARANCYJNA		
RODZAJ UBEZPIECZENIA	**STANDARD**	**KOMFORT**	**PRESTIŻ**
Ubezpieczenie Autocasco	Nie dotyczy	Sposób ustalenia sumy ubezpieczenia opisany jest w § 19	
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	10 000 zł	60 000 zł	60 000 zł
Ubezpieczenie MotoAssistance	Nie dotyczy	10 000 zł	20 000 zł
Ubezpieczenie Bagaż	Nie dotyczy	5 000 zł	5 000 zł
Ubezpieczenie Zielona Karta	Sumę gwarancyjną określa Ustawa OC z zastrzeżeniem ust. 3		

2. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów, jeżeli w pojeździe znajduje się większa liczba pasażerów niż dopuszczona w jego dowodzie rejestracyjnym, sumę ubezpieczenia przypadającą na każdego pasażera ustala się następująco: sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia mnoży się przez liczbę miejsc w pojeździe bez miejsca kierowcy, a następnie dzieli przez liczbę pasażerów znajdujących się w pojeździe.
3. W Ubezpieczeniu Zielona Karta, jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres, niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, ERGO Hestia pokrywa zobowiązanie najwyżej do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.

§ 19

1. Suma ubezpieczenia Autocasco odpowiada wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Wartość rynkowa pojazdu jest ustalana w oparciu o Eurotax, z zastrzeżeniem ust. 2–5. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana za wartość rynkową pojazdu przez 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem, że do dnia powstania zgłoszonej szkody pojazd nie uległ uszkodzeniu.

2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego pojazdu, zakupionego u autoryzowanego dilera zajmującego się zawodowo sprzedażą pojazdów tej marki, można zadeklarować także w wysokości równej kwocie brutto określonej na fakturze jego sprzedaży, najpóźniej w ciągu miesiąca od daty wystawienia faktury.
   Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana za wartość rynkową pojazdu przez 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem, że do dnia powstania zgłoszonej szkody pojazd nie uległ uszkodzeniu.
3. Klient może skorzystać z innego wiarygodnego, specjalistycznego źródła, ustalonego przez strony umowy ubezpieczenia, jeżeli nie można określić wartości rynkowej pojazdu w oparciu o Eurotax.
4. Klient, w porozumieniu z ERGO Hestią, może ustalić wartość rynkową pojazdu w oparciu o Info-Ekspert lub dokonać wyceny pojazdu przez uprawnionego rzeczoznawcę (na koszt Klienta).
5. Jeżeli w okresie ubezpieczenia wartość pojazdu wzrośnie, Klient może to zgłosić ERGO Hestii i za jej zgodą podwyższyć sumę ubezpieczenia. Aby to zrobić, opłaca dodatkową składkę.

IV. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego

§ 20

1. Ubezpieczony ma obowiązek:
   1) dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wymienione przez ERGO Hestię w zawiadomieniu; jeżeli nie można dostarczyć dokumentów wskazanych w zawiadomieniu to należy niezwłocznie powiadomić o tym ERGO Hestię;
   2) niezwłocznie powiadomić Policję o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym w wyniku wandalizmu) oraz złożyć wniosek o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, o ile jest to możliwe;
   3) ustalić, jeżeli to możliwe:
      a) dane innych uczestników zdarzenia lub świadków;
      b) czy sprawca:
         1/ jest ubezpieczony w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
         2/ w którym towarzystwie ubezpieczeń;
         3/ jaki ma numer polisy;
      c) sporządzić pisemny protokół z powstania szkody;
   4) stosować się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielić jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
   5) wypełnić dokumenty, dzięki którym możliwa będzie prawidłowa likwidacja szkody. Dokumenty te ERGO Hestia wymienia w zawiadomieniu, o którym mowa w pkt 1) powyżej, przesyłając w załączeniu druk zgłoszenia szkody, w którym należy opisać przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody.
2. ERGO Hestia analizuje przedłożone rachunki, kosztorysy i dokumenty oraz zasięga opinii ekspertów.
3. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Klient ma obowiązek niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, mogące mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia, o które ERGO Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli Klient zawiera umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązuje się do przekazania Ubezpieczonemu Ogólnych Warunków Ubezpieczeń. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Klientowi zgodę na finansowanie kosztu składki, to Klient doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczeń przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić otrzymanie

Ogólnych Warunków Ubezpieczeń na piśmie. Klient ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

Ubezpieczenie Autocasco

§ 21

W Ubezpieczeniu Autocasco Ubezpieczony ma obowiązek:

1) nie wykonywać w pojeździe żadnych zmian ani nie rozpoczynać naprawy pojazdu bez zgody ERGO Hestii – chyba, że ERGO Hestia zrezygnowała z oględzin lub ich nie dokonała w ciągu 7 dni od zgłoszenia szkody z przyczyn, które leżały po stronie ERGO Hestii;
2) w przypadku kradzieży pojazdu:
   a) przedłożyć ERGO Hestii dokumenty, które potwierdzają pochodzenie pojazdu i umożliwiają jego identyfikację. Są to: brief, dokument odprawy celnej, umowa sprzedaży, faktura zakupu, karta pojazdu, dowód rejestracyjny pojazdu lub pozwolenie czasowe;
   b) w przypadku zabezpieczeń innych niż fabryczne, dostarczyć zaświadczenia wydane przez stację obsługi o sprawności zainstalowanych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

§ 22

W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów, w razie zaistnienia zdarzenia, Ubezpieczony ma obowiązek:

1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń lekarza, mających na celu złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku;
2) poddać się badaniu przez lekarzy lub, jeżeli jest to zalecone przez lekarza, ewentualnej obserwacji klinicznej;
3) zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia.

§ 23

Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w § 20 ust. 1 oraz § 21–22, o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody albo na uniemożliwienie ustalenia przyczyny zdarzenia i/lub jego okoliczności, ERGO Hestia odpowiednio: odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu.

§ 24

1. Ubezpieczony ma obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez ERGO Hestię roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody ERGO Hestii, zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części objętej zrzeczeniem, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

V. Zabezpieczenie mienia w Ubezpieczeniu Autocasco

§ 25

ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność za kradzież pojazdu lub jego części, jeżeli zabezpieczony był w:

1) jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą – dla pojazdów o wartości rynkowej do 100 000 zł;
2) dwa niezależne od siebie urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą – dla pojazdów o wartości rynkowej powyżej 100 000 zł.

VI. Zgłoszenie szkody oraz ustalanie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania lub świadczenia

§ 26

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Ubezpieczony może powiadomić ERGO Hestię w wybrany sposób:
   1) poprzez indywidualne konto w portalu Polisa Online pod adresem polisaonline.ergohestia.pl lub
   2) za pośrednictwem mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej, lub
   3) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
   4) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
   5) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 55 55.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 27

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu na podstawie:
   1) uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia;
   2) ugody zawartej z uprawnionym z umowy ubezpieczenia;
   3) prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Jeżeli w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednak w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
3. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody, za wyjątkiem Ubezpieczenia Stała Suma Ubezpieczenia w ramach Ubezpieczenia Autocasco.

Ubezpieczenie Autocasco

§ 28

1. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej.
2. Aby ERGO Hestia mogła wypłacić odszkodowanie za utracony pojazd, musi być on wyrejestrowany a jego prawa własności przeniesione na ERGO Hestię.
3. W razie odzyskania pojazdu lub jego części ERGO Hestia, na wniosek Ubezpieczonego, może przenieść prawo własności pojazdu lub jego części na rzecz Ubezpieczonego pod warunkiem zwrotu części lub całości wypłaconego odszkodowania.
4. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody, za wyjątkiem sytuacji opisanej w § 19 ust. 2 oraz w Stałej Sumie Ubezpieczenia w ramach Ubezpieczenia Autocasco.

§ 29

1. W przypadku szkody całkowitej w pojeździe, ERGO Hestia ustala rozmiar szkody oraz wysokość odszkodowania jako kwotę równą Stałej Sumie Ubezpieczenia, pomniejszoną o wartość pozostałości, to jest przedstawiających wartość użytkową lub majątkową części pojazdu, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży, nie wyższą niż suma ubezpieczenia ustalona w umowie ubezpieczenia.
2. Wartość pozostałości pojazdu ustala się indywidualnie z uwzględnieniem sytuacji rynkowej w zakresie obrotu pojazdami (w tym również pojazdami uszkodzonymi – za pośrednictwem aukcji internetowych podmiotów specjalizujących się w sprzedaży pojazdów uszkodzonych), stopnia zużycia pojazdu oraz zakresu jego uszkodzeń, w oparciu o to samo źródło wyceny, jakie zastosowano przy określeniu wartości rynkowej pojazdu na dzień powstania szkody oraz według tych samych zasad, według których została ustalona wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, zgodnie z § 19.
3. W przypadku uzyskania przez ERGO Hestię oferty zakupu pozostałości pojazdu za pośrednictwem aukcji internetowej podmiotów specjalizujących się w sprzedaży pojazdów uszkodzonych, wartość pozostałości stanowi kwota najwyższej oferty cenowej uzyskanej w wyniku tej aukcji.
4. Wyniki aukcji, o której mowa w ust. 3, ERGO Hestia przedstawia Ubezpieczonemu. W przypadku udokumentowania przez Ubezpieczonego sprzedaży pozostałości umową sprzedaży lub fakturą za cenę nie niższą, niż wartość najwyższej oferty uzyskanej w wyniku ww. aukcji, wartość pozostałości stanowi udokumentowana w powyższy sposób cena sprzedaży.

§ 30

1. Jeśli szkoda jest częściowa, ERGO Hestia wylicza odszkodowanie według:
   1) metody kosztorysowej – na podstawie wyceny dokonanej przez ERGO Hestię;
   2) metody serwisowej – na podstawie faktury dokumentującej naprawę pojazdu wystawionej przez zakład dokonujący tej naprawy.
2. Szkoda częściowa, jak również polegająca na kradzieży części pojazdu, w tym na zniszczeniu lub uszkodzeniu mającym bezpośredni związek z dokonaniem kradzieży, zostanie rozliczona w następujący sposób:

WARIANT ROZLICZENIA SZKODY	ASO
Sposób rozliczenia szkody częściowej	metoda serwisowa z możliwością zmiany na metodę kosztorysową
Miejsce wykonania naprawy	Autoryzowany Serwis Obsługi lub inny wybrany przez Ubezpieczonego warsztat samochodowy
Minimalna wartość szkody	nie dotyczy
Rodzaj części, których ceny wykorzystane są przy wycenie szkody	części oryginalne, a w przypadku metody kosztorysowej – alternatywne

3. Jeśli wystąpi szkoda częściowa, ERGO Hestia ustali wysokość odszkodowania w kwocie, która pokryje koszty naprawy, wyliczone na podstawie cen usług i części zamiennych obowiązujących na terytorium Polski w dniu powstania szkody, z zastrzeżeniem § 31–34.
4. Rozmiar szkody częściowej, również polegającej na kradzieży części pojazdu, w tym na zniszczeniu lub uszkodzeniu mającym bezpośredni związek z dokonaniem kradzieży, obejmuje koszty naprawy zgodne z zakresem uszkodzeń opisanym przez ERGO Hestię lub na jej zlecenie.
5. Jeżeli szkoda częściowa polega na kradzieży części pojazdu, w tym także jego zniszczeniu lub uszkodzeniu mającym bezpośredni związek z dokonaniem kradzieży, ustalenie rozmiaru szkody częściowej odbywa się zgodnie ze wskazanym w umowie ubezpieczenia wariantem ustalania rozmiaru szkody częściowej, tj. wariantem ASO.
6. Zapisy tabeli zamieszczonej w ust. 2 dotyczące Wariantu ASO mają zastosowanie również do pojazdów naprawianych poza ASO.
7. Jeżeli uszkodzenia polegają na punktowych wgnieceniach karoserii a zakres i charakter uszkodzeń umożliwia usunięcie ich poprzez wypchnięcie, wyciągnięcie lub zastosowanie obu metod naprawy, ERGO Hestia rozliczy szkodę według kosztów takiej naprawy.

§ 31

1. W metodzie kosztorysowej rozmiar szkody częściowej oraz wysokość odszkodowania ustala się na podstawie wyceny ERGO Hestii, według poniższych mierników:
   1) norm czasowych napraw określonych przez producenta pojazdu;
   2) stawki za roboczogodzinę w wysokości 65 zł (brutto) za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze;
   3) zawartego w ocenie technicznej wykazu części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany według średnich cen części alternatywnych oraz materiałów alternatywnych.
2. Jeżeli części alternatywne nie występują na rynku polskim, do rozliczenia przyjmuje się ceny brutto części oryginalnych pomniejszone o poniższe zużycie eksploatacyjne, z zastrzeżeniem ust. 3:

OKRES EKSPLOATACJI POJAZDU	ZUŻYCIE EKSPLOATACYJNE WYRAŻONE W PROCENTACH WARTOŚCI CZĘŚCI ZAKWALIFIKOWANYCH DO WYMIANY
Do 3 lat (włącznie)	25%
4 lata	30%
5 lat	40%
6 lat	50%
7 lat	55%
8 lat	60%
9 lat lub więcej	65%

3. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części, udokumentowanej rachunkami, wysokość zużycia eksploatacyjnego ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania.
4. Jeżeli ceny części alternatywnych są wyższe od cen ustalonych zgodnie z tabelą zamieszczoną w ust. 2 (części oryginalne z uwzględnieniem zużycia eksploatacyjnego), w ustalaniu wysokości szkody uwzględnia się niższą z tych cen.

§ 32

1. W metodzie serwisowej, w przypadku szkody częściowej, wysokość odszkodowania ustala się na podstawie faktur za naprawę pojazdu, według uprzednio uzgodnionych z ERGO Hestią kosztów i sposobu naprawy, z zastosowaniem:
   1) naprawczych norm czasowych określonych przez producenta pojazdu;
   2) średniej arytmetycznej stawki za roboczogodzinę ustalonej na podstawie cen usług stosowanych przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu dokonującego naprawy, działające na terenie województwa naprawy pojazdu;
   3) cen części i materiałów określonych przez producenta pojazdu.
2. W przypadku szkody częściowej kwalifikującej do wymiany amortyzator lub obręcz koła ze stopów lekkich, wysokość odszkodowania uwzględnia koszt wymiany odpowiednio:
   1) drugiego amortyzatora w ramach jednej osi;
   2) pozostałych nieuszkodzonych obręczy kół ze stopów lekkich (w przypadku braku dostępności tej części na terytorium Polski).
3. Warunkiem pokrycia kosztów, o których mowa w ust. 2, jest udokumentowanie ich poniesienia.

§ 33

1. Jeżeli Klient wybrał w umowie ubezpieczenia metodę serwisową, ale chce rozliczyć szkodę częściową w oparciu o metodę kosztorysową, to ERGO Hestia, na wniosek Klienta, ustali rozmiar szkody w oparciu o metodę kosztorysową.
2. Jeżeli całkowite koszty naprawy pojazdu przekraczają wartość ustaloną metodą kosztorysową, Klient zobowiązany jest przedłożyć komplet faktur dotyczących robocizny, części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych), jeżeli koszty te mają być uwzględnione przy ustaleniu rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania.
3. Jeżeli Klient udokumentuje fakturami naprawę pojazdu dokonaną bez uprzedniego uzgodnienia z ERGO Hestią, to koszty naprawy będą podlegały weryfikacji do średnich arytmetycznych cen usług naprawczych stosowanych na terenie powiatu właściwego dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

   Jeśli pojazd stanowi zabezpieczenie kredytu Klienta, nie więcej niż 110 zł (brutto) za roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych. Ceny części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych) ERGO Hestia ustala maksymalnie do wartości brutto cen określonych przez producenta pojazdu, pomniejszonych o wysokość zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 31 ust. 2.

§ 34

Jeżeli elementy zakwalifikowane do wymiany były wcześniej uszkodzone lub naprawione, ERGO Hestia obniży wysokość odszkodowania stosownie do rozmiaru ich wcześniejszych uszkodzeń, niezależnie od zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 31 ust. 2.

§ 35

Przy ustaleniu wysokości odszkodowania wymiany opon, akumulatora i elementów układu wydechowego, jak również elementów ciernych układu hamulcowego, przyjmuje się cenę nowego elementu, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony w protokole szkody, z zastrzeżeniem § 32 ust. 2 pkt 2.

§ 36

Rozmiar szkody w wyposażeniu dodatkowym pojazdu ustala się według cen przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju, gatunku i klasy. Następnie jest pomniejszony o stopień zużycia do dnia powstania

szkody ustalony zgodnie z § 31 ust. 2. W przypadku naprawy rozmiar szkody zostanie ustalony w oparciu o udokumentowane rachunki wykonawcy.

§ 37

1. Jeżeli szkoda powstanie poza granicami Polski, Ubezpieczony nie może dokonywać żadnych zmian w pojeździe, ani nie może oddawać go do naprawy, bez zgody ERGO Hestii lub jej przedstawiciela. Wyjątkiem są naprawy niezbędne do kontynuowania bezpiecznej jazdy, których koszt nie przekracza 2 000 euro (brutto). Zwrot kosztów takiej naprawy następuje w Polsce na podstawie imiennych rachunków, w przeliczeniu na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu poniesienia tych kosztów, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku powstania szkody poza granicami Polski, jeżeli koszt napraw niezbędnych do kontynuowania bezpiecznej jazdy jest wyższy niż 2 000 euro (brutto), konieczne jest uprzednie uzgodnienie kosztów z ERGO Hestią, w innym przypadku ich zwrot nastąpi jedynie do wysokości kosztów podobnej naprawy, która dokonana byłaby na terytorium Polski. ERGO Hestia zwraca koszt takiej naprawy na podstawie imiennych rachunków, w przeliczeniu na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu poniesienia tych kosztów.
3. Jeżeli przeprowadzona za granicą bez zgody ERGO Hestii naprawa pojazdu nie dotyczy zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy, a jej koszty są wyższe od kosztów takiej naprawy na terytorium Polski, to roszczenie o odszkodowanie ponad kwotę naprawy na terytorium Polski nie zostanie przez ERGO Hestię uznane.

§ 38

ERGO Hestia ma prawo sprawdzić, czy naprawa pojazdu jest zgodna z zakresem i kwalifikacją w protokole szkody oraz przedłożonymi rachunkami lub fakturami za naprawę, w tym do weryfikacji klasy części użytych do naprawy pojazdu. Jeśli ERGO Hestia, po przeprowadzonej weryfikacji, ustali rozbieżność, wysokość odszkodowania zostanie ustalona na podstawie faktycznie wykonanego zakresu i sposobu naprawy, nie większego niż odpowiadający określonemu w protokole szkody zakresowi uszkodzeń sprzed naprawy.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

§ 39

1. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów ERGO Hestia wypłaca świadczenia z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w ciągu roku od nieszczęśliwego wypadku i jest skutkiem obrażeń powstałych w jego wyniku.
2. Ustalenie związku przyczynowego między nieszczęśliwym wypadkiem a szkodą oraz rodzajem trwałego uszczerbku na zdrowiu, następuje na podstawie zgromadzonych przez ERGO Hestię dowodów oraz dokumentacji medycznej.
3. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo uszkodzenia układu, których funkcje były upośledzone przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po nieszczęśliwym wypadku, uwzględniając zdarzenia, które wystąpiły w ciągu roku od daty nieszczęśliwego wypadku.
4. Jeżeli Ubezpieczony dozna kilku uszczerbków na zdrowiu, ERGO Hestia wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową, jednakże łącznie maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia
5. ERGO Hestia zasięga opinii konsultantów medycznych w celu ustalenia rodzaju i stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
6. Koszty leczenia wypłacane są Ubezpieczonemu lub innej osobie, która te koszty poniosła:
   1) jeżeli zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty nieszczęśliwego wypadku;
   2) na podstawie rachunków lub faktur;

3) w wysokości, która nie została lub nie zostanie pokryta z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych.

7. ERGO Hestia zwraca Ubezpieczonemu także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez ERGO Hestię dla weryfikacji zasadności roszczeń Ubezpieczonego.

§ 40

1. Zasiłek dzienny z tytułu czasowej niezdolności do wykonywania pracy lub nauki wypłacany jest na podstawie zaświadczenia lekarskiego lub zaświadczenia o czasowej niezdolności do pracy z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
2. ERGO Hestia ma prawo odmówić wypłaty świadczenia lub jego części, jeżeli stwierdzi, że w czasie niezdolności do pracy lub nauki Ubezpieczony nie stosował się do warunków określonych w zaświadczeniu.

§ 41

1. Świadczenia wypłacane są Ubezpieczonemu, a świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest osobie uprawnionej, chyba że umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.
3. Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył on osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, przysługuje ono członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
   1) małżonkowi – w całości;
   2) dzieciom – w częściach równych;
   3) rodzicom – w częściach równych;
   4) innym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

Ubezpieczenie Bagaż

§ 42

1. W Ubezpieczeniu Bagaż wysokość odszkodowania ERGO Hestia ustala zgodnie z jego wartością odtworzeniową, za wyjątkiem:
   1) gotówki – dla której podstawą jest wartość nominalna (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych w złotych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody);
   2) utraty kluczy – dla której podstawą jest koszt wymiany zamków.
2. W przypadku gotówki oraz biżuterii wysokość odszkodowania łącznie nie może być wyższa, niż 1000 zł.

VII. Składka ubezpieczeniowa

§ 43

1. ERGO Hestia ustala wysokość składki na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od:
   1) oceny poziomu ryzyka przy wnioskowanym zakresie ubezpieczenia;
   2) sposobu płatności składki (to jest czy składka płatna jest jednorazowo, czy w ratach);

3) okresu ubezpieczenia oraz Pakietu;

4) wysokości sumy ubezpieczenia;

5) historii umów ubezpieczenia w zakresie ubezpieczanych ryzyk zawieranych w ERGO Hestii.

3. Jeżeli Klient uzyskał zniżkę w składce na podstawie podania nieprawdziwych danych, ERGO Hestia ma prawo żądania dopłaty kwoty uzyskanej zniżki wraz z odsetkami.
4. Wysokość składki w Ubezpieczeniu Autocasco zależy także od:

1) marki, modelu, roku produkcji pojazdu;

2) strefy regionalnej właściwej dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;

3) wieku Ubezpieczonego;

4) okresu posiadania przez Ubezpieczonego prawa jazdy danej kategorii;

5) przebiegu ubezpieczenia;

6) wysokości składki minimalnej.

5. Terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

§ 44

Za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii uważa się zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia tego samego pojazdu, jeżeli:

1) w okresie obowiązywania bezpośrednio poprzedzającej umowy ubezpieczenia pojazdu nie wystąpiła szkoda, za którą ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność lub

2) pomiędzy datą zakończenia okresu ubezpieczenia z bezpośrednio poprzedzającej umowy ubezpieczenia a początkiem okresu ubezpieczenia nowej umowy ubezpieczenia nie minęło więcej niż 30 dni.

§ 45

Jeżeli Klient opłaca składkę przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dniem zapłaty jest dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie – pod warunkiem, że przy płatności przelewem bankowym Klient posiadał na rachunku wystarczające środki. Jeśli przy płatności przelewem bankowym Klient nie posiadał na rachunku wystarczających środków, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

VIII. Zakończenie umowy ubezpieczenia

§ 46

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Klient może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ERGO Hestia nie poinformowała Klienta będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Klient będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Klient, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Klient wysłał oświadczenie o odstąpieniu.
3. Jeśli Klient odstąpi od umowy ubezpieczenia, nadal ma obowiązek zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

4. Klient może złożyć odstąpienie:
   1) poprzez indywidualne konto w portalu Polisa Online pod adresem polisaonline.ergohestia.pl lub
   2) za pośrednictwem mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej, lub
   3) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
   4) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
   5) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.
   6) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81–731 Sopot.
5. Z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu z banku na kredytobiorcę, prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia zostają przeniesione na kredytobiorcę. Po przeniesieniu prawa własności pojazdu kredytobiorca jako Klient ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
6. Stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą wyrejestrowania pojazdu.

IX. Postanowienia końcowe. Klauzula sankcyjna

§ 47

1. W przypadku przewłaszczenia pojazdu prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia przechodzą na rzecz wierzyciela, na którego została przeniesiona własność pojazdu.
2. Postanowienia umowy ubezpieczenia dotyczące Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów stosuje się do użytkownika pojazdu, który jest jednocześnie Klientem/ Ubezpieczonym.

§ 48

1. Klient, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
   1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
      a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
      b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
      c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81–731 Sopot;
      d) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
   2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
   3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
   4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie

60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację, osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.

5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.

6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.

3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

   1) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaże reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 49

1. Zawiadomienia i oświadczenia Klienta i ERGO Hestii powinny być składane na piśmie. Klient i ERGO Hestia w każdym czasie mogą postanowić, że ich zawiadomienia i oświadczenia mogą być dostarczane także:

   1) przez Klienta:

      a) poprzez indywidualne konto w portalu Polisa Online pod adresem polisaonline.ergohestia.pl lub

      b) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub

      c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub

      d) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555;

   2) przez ERGO Hestię:

      a) poprzez indywidualne konto w portalu Polisa Online pod adresem polisaonline.ergohestia.pl lub

      b) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub

      c) na dane kontaktowe wskazane przez Klienta.

2. Klient i ERGO Hestia mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby oraz danych kontaktowych wskazanych do przesyłania zawiadomień i oświadczeń.

§ 50

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
3. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Klientem, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią, mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02–001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

7. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje"), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia, ani do zapewnienia lub udzielenia jakiejkolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową, mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.

§ 51

Ogólne Warunki Ubezpieczeń wchodzą w życie 28 marca 2022 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tego dnia.

Piotr Maria Śliwicki

Prezes Zarządu

Adam Roman

Wiceprezent Zarządu

Załącznik 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń komunikacyjnych MotoPakiet

Tabela oceny uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku

ROZDZIAŁ I. Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia	WYPŁACANY PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
Pourazowe uszkodzenia całkowite	
Porażenie całkowite czterokończynowe (tetraplegia)	100%
Porażenie połowicze utrwalone	100%
Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (paraplegia)	100%
Niedowład połowiczy znacznie utrudniający sprawność kończyn z afazją całkowitą	100%
Utrwalony zespół pozapiramidowy, który znacznie utrudnia sprawność ustroju i który wymaga opieki osób trzecich	100%
Zaburzenia równowagi pochodzenia móżdżkowego i przedsionkowego, który uniemożliwia chodzenie	100%
Padaczka z zaburzeniami psychicznymi, charakteropatią, otępieniem i ekwiwalentami padaczkowymi, które uniemożliwiają jakąkolwiek pracę lub które wymagają nauczania indywidualnego/specjalnego	100%
Ciężkie zaburzenia psychiczne, które wymagają stałej opieki osób trzecich (zmiany otępienne, utrwalone psychozy, częste i długotrwałe hospitalizacje psychiatryczne)	100%
Całkowita, obuoczna utrata wzroku	100%
Całkowita, obustronna utrata słuchu	100%
Całkowita utrata mowy. Afazja całkowita z agrafią i aleksją pomimo 12-miesięcznego leczenia logopedycznego	100%
Amputacja obu kończyn górnych/dolnych	100%
Pourazowe uszkodzenia częściowe	
Pourazowe uszkodzenia narządów wewnętrznych	
Uszkodzenie serca lub osierdzia	15%
Uszkodzenie aorty, żyły głównej oraz głównych odgałęzień	10%
Uszkodzenie żołądka	5%
Pęknięcie śledziony bez konieczności jej usunięcia	5%
Uszkodzenie przepony	5%
Uszkodzenie wątroby, które wymagają przeprowadzenia przeszczepu (schyłkowa niewydolność wątroby)	80%
Uszkodzenie jelita cienkiego lub grubego	10%
Uszkodzenie odbytnicy i odbytu	10%
Stłuczenie mózgu	10%
Wstrząśnienie mózgu	1%
Pourazowa utrata/uszkodzenie narządu lub części ciała	
Płuc – częściowa	10%
Śledziony	10%
Jednej nerki	10%
Dwóch nerek	50%
Trzustki – częściowa	15%
Wątroby – częściowa	15%
Macicy/prącia	30%

ROZDZIAŁ I. Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia	WYPŁACANY PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
Jądra/jajnika	15%
Dwóch jąder/dwóch jajników	40%
Ubytek kości czaszki	6%
Nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa)	30%
Utrata szczęki	40%
Utrata żuchwy	50%
Całkowita utrata wzroku w jednym oku	30%
Całkowita utrata słuchu, jednostronna	30%
Całkowita utrata jednej małżowiny	15%
Całkowita utrata obu małżowin	25%
Utrata sutka (gruczołu piersiowego) całkowita	25%
Utrata sutka (gruczołu piersiowego) częściowa	15%
Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia	65%
Amputacja przedramienia (poniżej łokcia)	60%
Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni)	50%
Całkowita utrata funkcji kończyny górnej	50%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki	40%
Amputacja kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego	60%
Amputacja podudzia (poniżej kolana)	50%
Całkowita amputacja stopy	40%
Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej	40%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy	25%
Utrata kończyny w barku	75%
Utrata kończyny wraz z łopatką	80%
Utrata kończyny w obrębie ramienia	65%
Utrata kończyny w obrębie przedramienia	55%
Pourazowa utrata/uszkodzenie części ciała lub całkowite zerwanie mięśni	
Utrata całego palucha	8%
Całkowita utrata palców II, III, IV i V stopy łącznie	3%
Całkowita utrata kciuka	10%
Całkowita utrata wskaziciela	8%
Całkowita utrata palców dłoni od III do V – za każdy palec	2%
Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego	6%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego (kończyna dolna)	4%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego i trójgłowego (kończyna górna)	3%
Całkowite zerwanie ścięgna Achillesa	6%
Rany szyte, odmrożenia lub oparzenia	
Rana cięta twarzy, szyi, przedramienia i dłoni	2%
Rana szarpana (np. w wyniku pogryzienia przez psa) twarzy, szyi, przedramion i dłoni	3%
Rana cięta pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	1%
Rana szarpana pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	2%
Odmrożenia III stopnia (bez twarzy, szyi, przedramienia i dłoni) za każdy procent powierzchni ciała	1%

ROZDZIAŁ I. Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia	WYPŁACANY PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
Odmrożenia III stopnia – twarzy, szyi, przedramion i dłoni za każdy procent powierzchni ciała	2%
Oparzenia III stopnia bez twarzy, szyi, przedramion i dłoni za każdy procent powierzchni ciała	1%
Oparzenia III stopnia – twarzy, szyi, przedramion i dłoni za każdy procent powierzchni ciała	2%
Złamanie	
Kości pokrywy czaszki	4%
Kości twarzoczaszki – żuchwa, szczęka	6%
Kości jarzmowej	3%
Kości nosa – bez zaburzenia kształtu nosa	1%
Kości nosa – z zaburzeniem kształtu nosa mimo przeprowadzonej operacji	3%
Mostka	4%
Jednego żebra	1%
Dwóch i więcej żeber	2%
Miednicy	6%
Kości ogonowej	2%
Kości udowej	7%
Kości strzałkowej	2%
Kości piszczelowej	6%
Kości ramieniowej	5%
Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka	2%
Kręgosłupa	8%
Inne złamania kości	1%
Zwichnięcie	
Kręgosłupa bez następstw neurologicznych pod postacią porażeń lub niedowładów	5%
W obrębie stawu żuchwowego	2%
Biodra	10%
Stawu kolanowego	8%
W obrębie stępu	5%
Palucha	3%
Palców stopy od II do V (za każdy palec)	2%
Stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	3%
Stawu ramienno-łopatkowego	4%
W obrębie stawu łokciowego	5%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	3%
Stawów wskaziciela	2%
Stawów palców od III do V (za każdy palec)	1%
Skręcenie	
Kręgosłupa w odcinku szyjnym	2%
Kręgosłupa w odcinku piersiowym i/lub lędźwiowym	1%
Stawu biodrowego	3%
Stawu kolanowego bez uszkodzeń aparatu więzadłowego	3%
Stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego i przeprowadzoną operacją	5%

ROZDZIAŁ I. Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia	WYPŁACANY PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
Stawu skokowego lub w obrębie stopy bądź w stawie skokowym i w obrębie stopy	2%
Stawu barkowego	3%
Łokcia	2%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	2%
Stawów wskaziciela	1%
Stawów palców od III do V – za każdy palec	1%
Pourazowa całkowita utrata zębów stałych (za każdy ząb)	
Siekacza lub kła	1%
Pozostałych zębów począwszy od dwóch	0,5%
Częściowa utrata siekacza lub kła	0,5%
Rozstrój zdrowia: powikłania, zachorowanie	
Całkowite zesztywnienie stawu	10%
Staw rzekomy kości	10%
Tętniak pourazowy	10%
Zatrucie gazami lub substancjami wziewnymi	5%
Przewlekłe zapalenie kości	10%