ERGO HESTIA®

Najwyższy standard ochrony

Wszystko o ubezpieczeniu ERGO 7

Dlaczego ERGO Hestia?

1

Ubezpieczenia na miarę potrzeb.

Umożliwiamy indywidualną konfigurację zakresu ubezpieczenia.

2

Opiekun Klienta.

Zapewniamy kompleksową obsługę u jednego Agenta.

3

iHestia.

Udostępniamy portal do samodzielnego zarządzania polisami.

4

Zaufanie największych na rynku.

Chronimy spółki kluczowe dla polskiej gospodarki.

5

Ponad 30 lat doświadczenia.

Przewidujemy sytuacje, które mogą zdarzyć się naszym Klientom.

6

Najwyższa jakość likwidacji szkód.

Likwidujemy szkody zgodnie z przejrzystą procedurą.

7

Zarządzanie skargami.

Słuchamy naszych Klientów i prowadzimy analizę skarg i reklamacji.

8

Rzecznik Klienta ERGO Hestii.

Nawiązujemy relacje z Klientami, badamy problemy i szukamy rozwiązań.

Dlaczego ERGO 7 to dobry wybór?

- otrzymujesz szeroką ochronę pojazdu
- uzyskujesz atrakcyjną składkę za większą ilość ubezpieczanych ryzyk lub wybór szerszego zakresu ochrony
- wybierasz spośród trzech wariantów ubezpieczenia – ochrona od podstawowych zdarzeń aż po All risk

Co ubezpieczasz w ERGO 7?

- pojazd
- wyposażenie pojazdu
- bagaż i bagażniki zewnętrzne
- odpowiedzialność cywilną w związku z posiadaniem pojazdu (OC posiadacza pojazdu)
- zdrowie i życie kierowcy i pasażerów (NNW KiP)

Od czego ubezpieczasz się w ERGO 7?

Od utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub kradzieży pojazdu (Autocasco-AC)

Ubezpieczenie obejmuje:

- zderzenie się pojazdów
- uszkodzenie pojazdu, np. na skutek uderzenia w drzewo, w krawężnik lub wjechania w dziurę
- uszkodzenie pojazdu przez zwierzęta
- pożar (w tym samozapłon), wybuch, zatopienie pojazdu
- uszkodzenie pojazdu w wyniku wandalizmu
- uszkodzenie pojazdu przez przewożony sprzęt sportowy
- kradzież części lub całego pojazdu

W ramach ubezpieczenia możliwa jest likwidacja szkody we współpracy z wyselekcjonowanymi warsztatami rekomendowanymi przez ERGO Hestię.

Ochrona w ramach All risk obejmuje również odpowiedzialność za szkody wewnątrz pojazdu wyrządzone nieumyślnie przez kierowcę, pasażerów lub przewożony ładunek, a także szkody powstałe na skutek zwarcia bez znamion pożaru.

Ubezpieczenie obejmuje również **pokrycie kosztów dorobienia kluczy** w przypadku ich utraty lub zniszczenia.

W ramach Autocasco chronimy również **wyposażenie dodatkowe** – dodatkowe urządzenia i elementy zamontowane w Twoim pojeździe, np. odtwarzacz DVD, nawigacja satelitarna, fotelik samochodowy.

Stała Suma Ubezpieczenia to kolejne uzupełnienie ubezpieczenia Autocasco, dzięki któremu w procesie likwidacji uwzględniona zostanie wartość rynkowa pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia niezależnie od daty wystąpienia szkody. Ponadto wypłacone odszkodowanie nie zmniejszy sumy ubezpieczenia.

Od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów (NNW KiP)

Ubezpieczenie obejmuje:

- uszczerbek na zdrowiu, np. złamanie ręki, skręcenie stawu, utratę wzroku
- leczenie w szpitalu, badania, zabiegi ambulatoryjne i operacyjne
- pokrycie kosztów zakupu niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych i przedmiotów ortopedycznych
- śmierć kierowcy lub pasażerów pojazdu
- czasową utratę zdolności do wykonywania pracy lub nauki

Ochrona również **podczas wsiadania, wysiadania z pojazdu lub w trakcie bieżącej obsługi**, np. przy tankowaniu paliwa, myciu i czyszczeniu pojazdu.

Tabela oceny uszczerbków na zdrowiu prosto i precyzyjnie określa wysokość świadczenia.

Od Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC posiadacza pojazdu)

Ubezpieczenie obejmuje konsekwencje finansowe szkód w mieniu lub na osobie wyrządzonych przez kierowcę pojazdu.

W przypadku uczestnictwa w kolizji spowodowanej przez inną osobę, szkodę możesz zgłosić bezpośrednio w ERGO Hestii, bez konieczności kontaktowania się z ubezpieczycielem sprawcy (tzw. **Bezpośrednia Likwidacja Szkód**).

Wraz z obowiązkowym ubezpieczeniem OC posiadacza pojazdu możesz dokupić dodatkowe ubezpieczenia gwarantujące, m.in. holowanie pojazdu, pojazd zastępczy, telefoniczną poradę prawną. Dodatkowo naprawimy lub wymienimy uszkodzoną szybę Twojego pojazdu niezależnie od przyczyny uszkodzenia (All risk).

Jakie masz dodatkowe możliwości ochrony w ERGO 7?

Car Assistance – zorganizujemy i pokryjemy koszty udzielenia natychmiastowej pomocy przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, również pod domem, np. holowanie pojazdu, pojazd zastępczy, pomoc w przypadku awarii ogumienia lub w przypadku rozładowania akumulatora. Ochrona obejmuje również transport roweru do miejsca zamieszkania lub serwisu rowerowego.

Ochrona Utraty Zniżki AC – przy zawieraniu kolejnej umowy AC z ERGO Hestią pomimo wystąpienia jednej szkody, zachowujesz przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie.

Bagaż – chronimy przedmioty osobiste, np. telefon, tablet czy klucze, na wypadek ich utraty lub zniszczenia, zarówno w codziennym użytkowaniu, jak i w podróży. Ochrona obejmuje również bagaż przewożony wewnątrz pojazdu oraz w bagażnikach zewnętrznych.

Ochrona Prawna – zyskujesz pomoc prawną wraz z zastępstwem procesowym w przypadku ochrony interesów prawnych związanych z posiadaniem i użytkowaniem pojazdu. Ochrona obejmuje Ubezpieczonego i jego osoby bliskie będące pasażerami lub kierowcami pojazdu.

Ważne!

Ogólne Warunki Ubezpieczeń dostępne są również na stronie www.ergohestia.pl.

Czym jest iHestia?

iHestia to nowoczesny portal dostępny dla Klientów oraz Agentów reprezentujących ERGO Hestię. To Twoje osobiste konto z informacjami o zawartych umowach, płatnościach i zgłoszonych szkodach:

- Możesz samodzielnie zarządzać swoimi polisami oraz zgłaszać szkodę, logując się na stronie **ihestia.ergohestia.pl**
- Jeżeli potrzebujesz pomocy Opiekuna Klienta, skontaktuj się z Agentem. Otrzymasz profesjonalne wsparcie, a Twoja sprawa zostanie zrealizowana w trakcie wizyty lub podczas rozmowy telefonicznej

Jakie czynności możesz wykonać w iHestii samodzielnie lub przy wsparciu Agenta?

Zgłoszenie szkody

Zgłoś szkodę.
Otrzymasz czytelne podsumowanie oraz dostęp do informacji o przebiegu likwidacji.
Możesz zgłosić szkodę także telefonicznie pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555
lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.ergohestia.pl.

Konfiguracja ochrony lub zakup ubezpieczenia

Skonfiguruj własny zakres ochrony i prześlij go do Agenta, który przygotuje ofertę.
Możesz zaakceptować polisę na odległość.

Obsługa zawartej umowy

Aktualizuj swoje dane osobowe lub dane przedmiotu ubezpieczenia.
Skontaktuj się z Agentem, by rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową.

Zgłoś zakup lub sprzedaż pojazdu lub nieruchomości.
Rozlicz zawarte umowy ubezpieczenia i opłacone składki.

Opłać składkę lub jej ratę.
Możesz opłacić należność za jedną lub kilka polis łącznie.

Pobierz dokumenty w wersji cyfrowej lub do wydruku.
Do pobrania dostępne są polisy, potwierdzenie opłacenia składki, OWU oraz dokumenty dotyczące zgłoszonych szkód.

Ważne!

Możesz skontaktować się z ERGO Hestią także poprzez formularze dostępne na stronie www.ergohestia.pl.

Dopilnujemy, by Twoje pytanie trafiło do właściwego odbiorcy.

Ogólne Warunki Ubezpieczeń komunikacyjnych ERGO 7

C-E7-K-01/25

Spis treści

	Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	10
I.	Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii	18
	Ubezpieczenie Autocasco	18
	Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	21
	Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe	22
	Car Assistance	25
	Ubezpieczenie Bagaż	29
	Ubezpieczenie Ochrona Prawna	30
	Generalne wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii	32
II.	Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne	33
III.	Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego	35
	Ubezpieczenie Autocasco	36
	Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	36
	Ubezpieczenie Ochrona Prawna	36
IV.	Zgłoszenie szkody oraz ustalanie rozmiaru i wysokości odszkodowania lub świadczenia	37
	Ubezpieczenie Autocasco	38
	Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	41
	Ubezpieczenie Bagaż	42
	Ubezpieczenie Ochrona Prawna	43
V.	Składka ubezpieczeniowa	43
VI.	Zakończenie umowy ubezpieczenia	44
VII.	Postanowienia końcowe. Klauzula sankcyjna	45
Załącznik 1		48

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń komunikacyjnych ERGO 7 postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń		§ 23, § 24, § 25, § 31, § 32 ust. 2, § 33 ust. 3
Autocasco	§ 4 ust. 1, § 4 ust. 7, § 5, § 39 ust. 2	§ 4 ust. 4, § 4 ust. 7, § 6, § 31, § 32 ust. 2, § 36 ust. 3–4, § 36 ust. 6, § 37 ust. 2, § 38 ust. 2–4, § 40 ust. 3, § 41, § 43 ust. 1–2, § 43 ust. 4
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	§ 7 ust. 1–2, § 45 ust. 1, § 45 ust. 6–7	§ 8, § 31, § 32 ust. 2, § 45 ust. 3–4, § 45 ust. 6, § 46 ust. 2, § 47 ust. 1
OC posiadacza pojazdu (dotyczy ubezpieczeń dodatkowych)	§ 9 ust. 1–2, § 10, § 11 ust. 1 pkt 1–2, § 11 ust. 1 pkt 6–7, § 12	§ 9 ust. 2, § 11 ust. 1 pkt 6–7, § 13
Car Assistance	§ 14 ust. 1, § 15, § 16 ust. 2	§ 16
Bagaż	§ 17 ust. 1	§ 18, § 48 ust. 2
Ochrona Prawna	§ 19 ust. 1, § 49 ust. 4–5	§ 19 ust. 3, § 21 ust. 3–4, § 22, § 31, § 32 ust. 2, § 49 ust. 1–2, § 49 ust. 6–7

§ 1

1. W niniejszym dokumencie Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie (dalej: „ERGO Hestia") opisało warunki, na jakich Klient i ERGO Hestia zawierają umowę ubezpieczenia.

   Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).

2. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

   Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: ERGO Hestia)

   Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

   Numer telefonu: 801 107 107 lub 58 555 55 55

   Adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23

3. Kto jest inspektorem ochrony danych?

   Administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

   Dane kontaktowe inspektora ochrony danych.

   Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

   Adres email: iod@ergohestia.pl

   Adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23

4. W jakich celach są przetwarzane Pani/Pana dane osobowe?

   Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

   1) zawarcia i wykonania umowy, przedstawienia oferty ubezpieczeniowej – w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej stosowane jest profilowanie. Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie tworzenia oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy, informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców,

      Głównego Urzędu Statystycznego, Date Wise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej i/lub Krajowego Rejestru Długów (w przypadku udzielenia odrębnej zgody). Pozyskiwane dane z baz wskazanych powyżej będą adekwatne do oceny danego ryzyka. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku zgłoszenia szkody w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;

   2) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany, w tym profilowanie – w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w modelu direct, tj. online oraz w przypadku automatycznego wznowienia OC w celu oceny ryzyka będziemy stosować profilowanie w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej.

      W przypadku automatycznego wznowienia OC decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie automatycznej oceny danych wynikających z poprzedniej umowy ubezpieczenia. Danymi istotnie wpływającymi na ryzyko ubezpieczeniowe jest liczba powstałych szkód.

      Im więcej szkód miało miejsce, tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji Yanosik stosowane jest profilowanie i są podejmowane automatyczne decyzje, związane z oceną bezpieczeństwa jazdy samochodem. Decyzje będą podejmowane na podstawie oceny stylu jazdy samochodem, monitorowanego za pośrednictwem wskazanej aplikacji. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia lub im większa jest dynamika jazdy osoby, której dane są przetwarzane, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa;

3) weryfikacji i zapewnienia poprawności danych identyfikacyjnych w procesie zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia, w przypadku:

   a. ubezpieczenia pojazdów: dane pozyskiwane z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Centralnej Ewidencji Kierowców, obejmują: dane pojazdu, jego właścicieli i posiadaczy w zakresie:

      – dla osób fizycznych: numer PESEL lub numer dokumentu (w przypadku obcokrajowców), imię, nazwisko, adres, dane dotyczące uprawnienia do kierowania pojazdem – dane o naruszeniach przepisów o ruchu drogowym,

      – dla osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: nazwa, REGON, adres rejestrowy siedziby działalności.

   b. danych osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: dane mogą być pozyskiwane z Głównego Urzędu Statystycznego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz z Krajowego Rejestru Sądowego w zakresie: nazwa, NIP, REGON, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i daty jej rozpoczęcia;

4) reasekuracji ryzyk;

5) dochodzenia roszczeń – w uzasadnionych przypadkach w odniesieniu do wymaganych wierzytelności wynikających z umów ubezpieczenia ERGO Hestia po bezskutecznym procesie ich dochodzenia podejmuje decyzje o dokonaniu przeniesienia innemu podmiotowi;

6) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie;

7) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;

8) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;

9) wypełnienia obowiązków ciążących na administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;

10) wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (w przypadku jej zawarcia stosowne zapisy znajdują się w regulaminie usługi);

11) związanych z obsługą klientów i interesantów za pośrednictwem infolinii – Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w postaci nagrania rozmowy;

12) zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w przypadku, gdy administrator stosuje monitoring wizyjny;

13) analitycznych i statystycznych.

5. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych?

Podstawy prawne przetwarzania danych:

1) niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia, objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy;

2) prawnie uzasadnione interesy administratora danych – to m.in. marketing bezpośredni usług własnych, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnionych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, ochrona mienia;

3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej) – przetwarzanie w celu wypełnienia

obowiązków wynikających z przepisów prawa to m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości, rozpatrywaniu reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz do innych podmiotów, do których ERGO Hestia jest zobowiązana raportować;

4) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej Munich Re (do której należy administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;

5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.

6. Do jakich odbiorców przekazywane będą Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

1) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii, m.in. dostawcom usług IT (w tym m.in. dostawcom usług chmury obliczeniowej), podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym – ww. podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z ERGO Hestią i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami,

2) zakładom reasekuracji,

3) placówkom medycznym,

4) innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody,

5) innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody,

6) innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.

W przypadku wyrażenia zgody Pani/Pana dane mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz podmiotom z grupy kapitałowej ERGO Hestia w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator przekaże Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody. Przekazanie danych będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą (pomiędzy administratorem, a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pani/Pan zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

7. Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

1) prawo do wycofania zgody – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,

2) prawo dostępu do danych osobowych (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,

3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – ma Pani/Pan prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,

4) prawo do przenoszenia danych osobowych – ma Pani/Pan także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora,

5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,

6) w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania – do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej w pkt. 1)-2).

8. Inne informacje

Przez jaki okres będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe?

W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia, przedstawienie oferty, przeprowadzenie postępowania likwidacyjnego.

W przypadku, gdy podanie danych osobowych jest konieczne do rozpatrzenia reklamacji – niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

§ 2

W tym dokumencie ERGO Hestia używa niektórych pojęć w szczególnym znaczeniu. Pojęcia użyte w tym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami, ujętymi w porządku alfabetycznym:

POJĘCIE	CO OZNACZA?
ASO	Autoryzowany serwis obsługi pojazdów danej marki
Awaria	Wadliwe funkcjonowanie pojazdu lub roweru, które zostało wywołane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, uniemożliwiające poruszanie się pojazdem lub rowerem. Awarią nie jest konieczność uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów
Bagaż	a) przedmioty, które znajdują się poza miejscem zamieszkania, wykorzystywane w życiu prywatnym przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe; b) przedmioty, które znajdują się poza miejscem zamieszkania i są czasowo w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyczone przez pracodawcę lub inną jednostkę organizacyjną; wypożyczający lub użyczający musi potwierdzić na piśmie wypożyczenie lub użyczenie; c) w przypadku przewożenia bagażu w bagażnikach zewnętrznych za bagaż uznaje się również bagażnik zewnętrzny
Centrum Alarmowe	Organizator usługi assistance w imieniu ERGO Hestii
Części alternatywne	Części, których producent zaświadcza, że są one tej samej jakości, co oryginalne komponenty dla danego typu pojazdów
Dokumenty pojazdu	a) dowód rejestracyjny; b) karta pojazdu (o ile została wydana); c) świadectwo dopuszczenia pojazdu do ruchu (w przypadku pojazdów niepodlegających rejestracji); d) pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Europa	Terytorium Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Kosowa, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii Północnej, Mołdawii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Czarnogóry, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii i Włoch oraz europejskiej części Rosji, Turcji i Kazachstanu
Eurotax	System komputerowy, stworzony przez Autovista Polska sp. z o.o., przeznaczony do wyceny wartości rynkowej pojazdów
Info-Ekspert	System komputerowy, stworzony przez Info-Ekspert Sp. z o.o., przeznaczony do wyceny wartości rynkowej pojazdów
Klient	Osoba fizyczna, która zawiera umowę ubezpieczenia (Ubezpieczający)
Kradzież z włamaniem	Dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń (również z bagażnika pojazdu, przyczepy kempingowej, kampera, kabiny jednostki pływającej), po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, które sprawca zdobył w wyniku przestępstwa. Kradzieżą z włamaniem jest także uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem
Nieszczęśliwy wypadek	Nagłe zdarzenie, które zostało wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł
Okres eksploatacji pojazdu	Okres liczony od pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczymy od 31 grudnia roku produkcji pojazdu: a) do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – dla zawarcia umowy ubezpieczenia; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia; b) do dnia powstania szkody – dla ustalenia wysokości odszkodowania
Osoba uprawniona	Osoba, którą wskazał Ubezpieczony lub osoba określona w tym dokumencie, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego
Osoby bliskie	Małżonek, osoba pozostająca w związku partnerskim, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowe, szwagrowie i szwagierki, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający
Osoby trzecie	Wszystkie podmioty, które pozostają poza stosunkiem ubezpieczenia, jaki wynika z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią
Pojazd	Pojazd zarejestrowany na terytorium Polski zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym
Pojazd nielegalnie wprowadzony na terytorium Polski	Pojazd, który: a) został niedostarczony do miejsca odprawy celnej lub niezgłoszony do tej odprawy lub b) został wprowadzony do Polski bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym prawdziwych informacji o pojeździe lub o wcześniejszych właścicielach
Pojazd zastępczy	Pojazd należący do podmiotu zajmującego się, w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, wypożyczaniem pojazdów, odpowiadający klasie pojazdu zgodnie z poniższą segmentacją: a) dla ubezpieczonego pojazdu: 1/ samochód osobowy segmentu B – dla ubezpieczonych pojazdów z segmentów A, B, C, motorowerów, motocykli; 2/ samochód osobowy segmentu C – dla ubezpieczonych pojazdów z segmentu D; 3/ samochód osobowy segmentu D – dla ubezpieczonych pojazdów z segmentu powyżej D; 4/ samochód ciężarowy o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych samochodu ciężarowego wskazanego w umowie ubezpieczenia; b) dla pojazdu, który brał udział w zderzeniu się pojazdów spowodowanym przez kierującego ubezpieczonym pojazdem – pojazd tego samego segmentu
Pożar	Działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile
Procent powierzchni ciała	Za procent powierzchni ciała przy ustalaniu rozległości odmrożeń lub oparzeń przyjmuje się powierzchnię dłoni osoby poszkodowanej
Przedstawiciel ERGO Hestii	Pracownik ERGO Hestii albo agent ubezpieczeniowy działający w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii samodzielnie lub poprzez osoby fizyczne wykonujące czynności agencyjne z upoważnienia tego agenta
Przestępstwo	Czyn człowieka zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary, jako zbrodnia lub występek, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy
Przywłaszczenie	Rozporządzenie jak swoją cudzą rzeczą ruchomą lub cudzym prawem majątkowym, które uprzednio znajdowały się w legalnym posiadaniu przywłaszczającego
Punkt obsługi	Zakład naprawczy lub autoryzowana stacja obsługi pojazdów danej marki (ASO). W Ubezpieczeniu Szyb zakład naprawczy wskazany przez ERGO Hestię

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Rabunek	Zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Rabunkiem jest także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z Ubezpieczonym
Sieć Partnerska	Sieć wyselekcjonowanych warsztatów, które współpracują z ERGO Hestią. Aktualna lista warsztatów znajduje się na stronie: www.ergohestia.pl
Stan nietrzeźwości	Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm^3
Stan po spożyciu alkoholu	Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm^3
Stoczenie	Samoczynne przemieszczenie się pojazdu z uwagi na pochyłość nawierzchni
Szkoda	Strata majątkowa lub niemajątkowa powstała bezpośrednio w wyniku zdarzenia objętego umową ubezpieczenia
Szkoda całkowita	a) w Wariancie I Ubezpieczenia Autocasco oraz w Wariancie II Ubezpieczenia Autocasco, w przypadku wyboru wariantu rozliczenia szkody Kosztorys – kradzież pojazdu lub szkoda, której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody, przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych w kwotach brutto (czyli uwzględniających VAT): 1/ cen części alternatywnych; 2/ wymiaru koniecznej robocizny, wynikającej z norm określonych przez producenta pojazdu; 3/ stawki roboczogodziny – 65 zł. Jeżeli części alternatywne nie występują na rynku polskim, stosuje się cenę części oryginalnej pomniejszoną o jej zużycie eksploatacyjne, liczone zgodnie z tabelą zawartą w § 38 ust. 2; b) w Wariancie II i III Ubezpieczenia Autocasco, w przypadku wyboru wariantu rozliczenia szkody Sieć Partnerska – kradzież pojazdu lub szkoda, dla której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody (a dla pojazdów z przyjętą klauzulą Stała Suma Ubezpieczenia – 70% przyjętej stałej sumy ubezpieczenia), przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych w kwotach brutto (to jest uwzględniających VAT): 1/ cen części alternatywnych; 2/ wymiaru koniecznej robocizny, wynikającej z norm określonych przez producenta pojazdu; 3/ stawki roboczogodziny – 110 zł. Jeżeli części alternatywne nie występują na rynku polskim, stosuje się cenę części oryginalnej; c) w Wariancie II i III Ubezpieczenia Autocasco, w przypadku wyboru wariantu rozliczenia szkody ASO – kradzież pojazdu lub szkoda, dla której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody (a dla pojazdów z przyjętą klauzulą Stała Suma Ubezpieczenia – 70% przyjętej stałej sumy ubezpieczenia), przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych w kwotach brutto (to jest uwzględniających VAT): 1/ cen części oryginalnych producenta pojazdu; 2/ wymiaru koniecznej robocizny, wynikającej z norm określonych przez producenta pojazdu; 3/ średniej stawki za 1 roboczogodzinę w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych (ASO) działających na terenie województwa miejsca zamieszkania Ubezpieczonego
Ubezpieczony	Osoba fizyczna, na rachunek której Klient zawarł umowę ubezpieczenia. Ubezpieczony może być osobą inną niż Klient. W przypadku przewłaszczenia pojazdu Ubezpieczonym staje się wierzyciel, na którego rzecz dokonano tego przewłaszczenia
Udział własny	Wskazana w umowie ubezpieczenia wartość, o którą ERGO Hestia zmniejsza wypłacane odszkodowanie
Unieruchomienie pojazdu	Stan pojazdu uniemożliwiający jego użytkowanie na skutek: a) rozładowania akumulatora; b) rozładowania akumulatora trakcyjnego (w pojeździe o napędzie elektrycznym); c) utraty, uszkodzenia lub zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczy lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu; d) braku powietrza w oponie; e) braku lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu, jak również zamarznięcia paliwa w zbiorniku pojazdu; f) utknięcia (tj. wjechania bez możliwości samodzielnego wyjazdu) na poboczu drogi publicznej
Ustawa OC	Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych
Użytkowanie pojazdu	a) poruszanie się pojazdem po drogach publicznych, od momentu wsiadania do wysiadania z uwzględnieniem chwilowego zatrzymania pojazdu na trasie jazdy; b) czynności kierowcy lub pasażerów pojazdu mające na celu jego bieżącą obsługę, dokonywane w bezpośredniej bliskości pojazdu, do których zalicza się: pobieranie paliwa na stacji benzynowej, załadowywanie i wyładowywanie pojazdu, mycie i czyszczenie pojazdu oraz otwieranie i zamykanie drzwi pojazdu, a także bramy garażu lub posesji; c) dokonywanie przez kierowcę lub pasażerów naprawy pojazdu na trasie jazdy, mające umożliwić kontynuowanie jazdy albo dojazd do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej
Wandalizm	Sytuacja, w której osoba trzecia umyślnie zniszczyła lub uszkodziła ubezpieczone mienie

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Wartości pieniężne	a) monety, które nie stanowią obowiązującego środka płatniczego; b) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach; c) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, korale, które nie są wyrobem użytkowym; d) czeki, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, karty płatnicze i inne dokumenty występujące w obrocie bezgotówkowym
Wartość odtworzeniowa	Wartość, która odpowiada kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki i modelu
Wartość rynkowa pojazdu	Wartość z uwzględnieniem VAT (brutto), ustalona na podstawie notowań rynkowych cen pojazdów danej marki i typu obowiązujących na terytorium Polski, z uwzględnieniem cech indywidualnych pojazdu
Wyposażenie dodatkowe pojazdu	Urządzenia i elementy pojazdu, które nie zostały zamontowane fabrycznie: sprzęt audiofoniczny i audiowizualny oraz sprzęt łączności telefonicznej (oprócz telefonów mobilnych) i radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami, sprzęt łączności satelitarnej (nawigacja satelitarna), spojlery i nakładki, napisy i naklejki reklamowe, folia dedykowana do oklejania nadwozia pojazdu, orurowania, urządzenia przystosowujące pojazd do korzystania z niego przez osobę z niepełnosprawnością (inne niż przystosowujące go do kierowania przez tę osobę) oraz foteliki do przewozu dzieci
Wyposażenie podstawowe pojazdu	a) urządzenia i elementy pojazdu montowane fabrycznie będące oryginalnymi częściami producenta pojazdu, które są zgodne z przepisami dotyczącymi zasad homologacji dla danej marki, typu, modelu pojazdu; b) urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, instalacje zasilania gazem, obręcze kół ze stopów lekkich, hak holowniczy, radioodtwarzacze CD; c) urządzenia przystosowujące pojazd do kierowania przez osobę z niepełnosprawnością
Zatopienie	Sytuacja, w której ubezpieczony pojazd zanurzył się w cieczy
Zdarzenia losowe	a) akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności; b) dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie, które będą bezpośrednim skutkiem: 1/ spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi; 2/ pożaru, wybuchu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, przepięcia, niezależnie od miejsca ich powstania; c) grad; d) huk ponaddźwiękowy; e) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, który wyrządza masowe szkody; f) lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich; g) napór śniegu – uszkodzenie lub zawalenie się mienia na skutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie lub przewrócenie się mienia sąsiedniego w wyniku działania ciężaru śniegu lub lodu; h) osunięcie się ziemi; i) pożar; j) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna; k) spływ wód po zboczach; l) trzęsienie ziemi; m) uderzenie pioruna; n) uderzenie pojazdu; o) upadek drzewa; p) upadek masztu; q) upadek statku powietrznego; r) wybuch; s) zalanie – działanie cieczy w domu, mieszkaniu, domku letniskowym, domu w budowie, budynku gospodarczym lub architekturze ogrodu, które prowadzi do powstania szkody, w wyniku: 1/ opadów atmosferycznych; 2/ wydostania się wody, pary lub płynów w wyniku uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej; 3/ wydostania się wody z urządzeń domowych w wyniku ich awarii; 4/ cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej; 5/ nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej; 6/ działania osób trzecich; 7/ wydostania się wody ze stłuczonego, pękniętego lub rozszczelnionego akwarium; 8/ samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem prób prawidłowego funkcjonowania, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku; W Ubezpieczeniu Bagaż za zalanie ERGO Hestia uważa działanie cieczy na objęty ochroną ubezpieczeniową bagaż oraz gotówkę, które prowadzi do powstania szkody w wyniku wyżej wymienionych przyczyn; t) zapadanie się ziemi
Zdarzenie	a) utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia – w Ubezpieczeniu Autocasco, w Ubezpieczeniu Car Assistance; b) nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów; c) niezależne od woli Ubezpieczonego wydarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia – w Ubezpieczeniu Szyb, w Ubezpieczeniu Bagażu

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Związek partnerski	Nieformalny związek dwóch osób, które pozostają ze sobą we wspólnym pożyciu i prowadzą wspólne gospodarstwo domowe. Osób będących w związku partnerskim nie może łączyć stosunek pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia

I. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii

W tym rozdziale ERGO Hestia opisuje zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz wymienia sytuacje, w których nie odpowiada za zdarzenia.

§ 3

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, w którym udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia, umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, o ile po tym terminie ERGO Hestia wezwie Klienta do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem, że brak zapłaty w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii.

Ubezpieczenie Autocasco

§ 4

1. Ubezpieczenie Autocasco obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu, które wystąpiły nagle, nieprzewidzianie i niezależnie od woli Ubezpieczonego, a ponadto miały charakter losowy i niepewny. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według wariantu wybranego przez Klienta spośród jednego ze wskazanych poniżej:

WARIANTY	I utrata pojazdu	II utrata i uszkodzenie pojazdu			III All risk	
		Kosztorys	Sieć Partnerska	ASO	Sieć Partnerska	ASO
Przedmiot ubezpieczenia	pojazd z wyposażeniem podstawowym					
Szkoda częściowa	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Szkoda całkowita	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Przyczyny zdarzeń	a) zderzenie się pojazdów; b) nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; c) wandalizm; d) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami i zwierzętami z zewnątrz pojazdu; e) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; f) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; g) kradzież (w tym zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu, które miało bezpośredni związek z kradzieżą); h) zawirusowanie lub włamanie do systemów elektronicznych pojazdu				Wszystkie zdarzenia, które nie są wyłączone z zakresu odpowiedzialności	

WARIANTY	I utrata pojazdu	II utrata i uszkodzenie pojazdu			III All risk	
		Kosztorys	Sieć Partnerska	ASO	Sieć Partnerska	ASO
Zakres terytorialny	Europa, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran z zastrzeżeniem ust. 4					
Ubezpieczenia dodatkowe						
Stała Suma Ubezpieczenia	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	TAK
Wyposażenie Dodatkowe	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	TAK
Wymiana Zabezpieczeń	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Parkowanie Pojazdu po szkodzie	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona Utraty Zniżki AC	+	+	+	+	+	+
Zakres usług przysługujących w przypadku kradzieży pojazdu (suma ubezpieczenia 2000 zł dla każdej z usług)						
Kontynuacja podróży	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Pojazd zastępczy (do 7 dni) albo Wypłata środków	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Zakwaterowanie (do 3 dni)	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Transport przyczepy (w Polsce do 500 km, a za granicą do 250 km – limity łączą się)	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK

TAK objęcie zakresem ubezpieczenia
NIE nieobjęcie zakresem ubezpieczenia
+ objęcie zakresem ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 6 i § 23 niniejszego dokumentu.
3. Usługa organizacji pojazdu zastępczego po kradzieży oraz wypłata środków nie łączą się. Oznacza to, iż Ubezpieczony w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej może skorzystać tylko z jednej z nich.
4. Do szkód powstałych na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy ERGO Hestia wprowadza udział własny 1000 zł. Nie dotyczy to sytuacji, w której szkoda powstała w wyniku zderzenia się pojazdów oraz nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu.
5. Usługi stanowiące dodatkowy zakres ubezpieczenia w przypadku kradzieży obejmują organizację i pokrycie przez ERGO Hestię kosztów w zakresie opisanym w § 15.
6. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody powstałe w następstwie:
   1) jazdy z otwartymi drzwiami;
   2) jazdy z otwartym bagażnikiem/maską;
   3) otwarcia się bagażnika/maski podczas jazdy i uszkodzenie części pojazdu;
   4) wjechania pod wiadukt o niższej wysokości niż przewidziana dla danego pojazdu.
7. Ochroną ubezpieczeniową w ramach wariantu III Ubezpieczenia Autocasco może być objęta powłoka ceramiczna, której aplikacja nastąpiła w okresie nie dłuższym niż 180 dni przed rozpoczęciem okresu ochrony Ubezpieczenia Autocasco. Górna granica odpowiedzialności dla szkód w powłoce ceramicznej wynosi 5000 zł. Powłoki ceramiczne uwzględniane są w sumie ubezpieczenia pojazdu.

§ 5

Ubezpieczenia dodatkowe wskazane w tabeli zamieszczonej w § 4 obejmują:

RODZAJ UBEZPIECZENIA	ZAKRES UBEZPIECZENIA
Stała Suma Ubezpieczenia	Utrzymanie w trakcie całego okresu ubezpieczenia wartości sumy ubezpieczenia niezależnie od wypłaconych odszkodowań oraz uwzględnienie w procesie likwidacji wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia niezależnie od daty wystąpienia szkody. W przypadku wykupienia klauzuli Stałej Sumy Ubezpieczenia nie stosuje się zapisów § 24 ust. 1, co oznacza, że w razie wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia ERGO Hestia nie pomniejszy sumy ubezpieczenia o wysokość wypłaconego odszkodowania
Wyposażenie Dodatkowe	Obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie wyposażenia dodatkowego pojazdu w wyniku przyczyn wskazanych w tabeli w § 4
Wymiana Zabezpieczeń	Sytuacja, w której pokrywamy koszty: a) dorobienia kluczy lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu; b) wymiany lub przekodowania zamków bądź urządzeń zabezpieczających; c) związane z utratą innych przedmiotów, które umożliwiają dorobienie kluczy (na przykład korków wlewu paliwa zamykanych na ten sam klucz); d) odtworzenia kluczy lub innych urządzeń służących do otwierania lub uruchamiania pojazdu, utraconych bądź zniszczonych na skutek innych zdarzeń niż określone w tabeli zamieszczonej w § 4
Parkowanie Pojazdu po Szkodzie	Obejmuje pokrycie poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu. Pokrycie poniesionych kosztów obejmuje okres od dnia powstania szkody do dnia dokonania pierwszych oględzin przez ERGO Hestię. Kwota nie może być wyższa niż 300 zł (brutto)
Ochrona Utraty Zniżki AC	Ubezpieczenie Ochrona Utraty Zniżki AC obejmuje, przy zawieraniu kolejnej umowy Ubezpieczenia AC z ERGO Hestią, ochronę w następującym zakresie: jeżeli w okresie Ubezpieczenia AC dojdzie do zgłoszenia jednej szkody, to dla ubezpieczonego pojazdu, przy wyliczeniu wysokości składki z tytułu kolejnej umowy ubezpieczenia, zachowany zostanie przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie

§ 6

Ubezpieczenie Autocasco nie obejmuje szkód powstałych:

1) w pojazdach niezarejestrowanych w Polsce, o ile zgodnie z przepisami prawa polskiego istniał obowiązek ich rejestracji;
2) w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego, wymaganego przez przepisy prawa polskiego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
3) w wyniku kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli:
   a) w chwili kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany jego konstrukcją;
   b) klucze lub urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu lub dokumenty pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych;
   c) nie przedstawiono ERGO Hestii:
      1/ dokumentów, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu;
      2/ wszystkich urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu zadeklarowanych podczas zawarcia umowy ubezpieczenia.

   Wyłączenia a)–c) nie mają zastosowania, jeżeli niedopełnienie obowiązków nie pozostaje w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą lub pojazd został utracony wskutek rabunku;
4) wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią lub utraty pojazdu w wyniku przestępstwa oszustwa określonego w art. 286 § 1 kodeksu karnego;
5) w pojeździe nielegalnie wprowadzonym do Polski;
6) wskutek stoczenia się pojazdu (nie dotyczy Ubezpieczenia Autocasco w Wariancie III);

7) w wyniku utraty paliwa lub utraty przez paliwo jego właściwości, lub w wyniku niewłaściwego doboru paliwa;

8) w pojazdach pochodzących z przestępstwa;

9) w pojazdach, które nie są własnością Ubezpieczonego w momencie zajścia zdarzenia, chyba że właściciel zgodził się na wypłatę odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego. Jeżeli właściciel nie wyraził takiej zgody, ERGO Hestia zwraca Ubezpieczającemu zapłaconą składkę;

10) w wyniku wad fabrycznych elementu bądź podzespołu pojazdu lub w wyniku naprawy pojazdu dokonanej w sposób niezgodny z technologią naprawy;

11) po zassaniu cieczy przez pracujący silnik pojazdu;

12) poprzez utracenie zysków oraz poniesienie strat wynikających z niemożności zrealizowania zobowiązań lub umów;

13) w efekcie zagubienia, za wyjątkiem zagubienia kluczy lub urządzeń, które służą do otwarcia pojazdu;

14) w efekcie wadliwego funkcjonowania pojazdu, wywołanego niepoprawnym działaniem mechanicznym, elektrycznym, elektronicznym lub hydraulicznym elementów pojazdu, chyba że w następstwie tych przyczyn wystąpiło inne zdarzenie objęte ubezpieczeniem. W takim przypadku ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki tego innego zdarzenia;

15) w wyniku zużycia eksploatacyjnego, z wyjątkiem sytuacji, gdy w następstwie takiej szkody powstały w ubezpieczonym pojeździe szkody następcze nie będące przedmiotem odrębnego wyłączenia.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

§ 7

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków wynikające z używania pojazdu, których doznał kierowca lub pasażerowie ubezpieczonego pojazdu. Klient wybiera wariant ubezpieczenia, który różni się wysokością sumy ubezpieczenia. Warianty ubezpieczenia opisane są w poniższej tabeli.

WARIANTY	**I**	**II**	**III**
Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku			
Zgon	100% sumy ubezpieczenia	100% sumy ubezpieczenia	200% sumy ubezpieczenia
Trwały uszczerbek na zdrowiu	ERGO Hestia wypłaca jednorazowe świadczenie zgodnie z tabelą w załączniku 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń		
Czasowa niezdolność do wykonywania pracy lub nauki	ERGO Hestia wypłaca 1‰ sumy ubezpieczenia za każdy dzień niezdolności do pracy lub nauki. Jeżeli niezdolność do pracy lub nauki trwała nie więcej niż 29 dni, to czasowa niezdolność liczona jest od 10 dnia po nieszczęśliwym wypadku. Jeżeli niezdolność do pracy lub nauki trwała co najmniej 30 dni, to czasowa niezdolność liczona jest od następnego dnia po nieszczęśliwym wypadku. ERGO Hestia wypłaca świadczenie maksymalnie za 180 dni czasowej niezdolności		
Koszty leczenia	ERGO Hestia zwraca udokumentowane koszty poniesione na terytorium Polski, niezbędne z medycznego punktu widzenia, jeżeli Ubezpieczonemu należne było równocześnie świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu, do wysokości 30% sumy ubezpieczenia. Koszty te obejmują: a) badania, zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne; b) pobyt w placówce służby zdrowia; c) zakup lekarstw, środków opatrunkowych; d) środki pomocnicze, protezy, przedmioty ortopedyczne; e) przeszkolenie zawodowe inwalidów. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów obejmuje również koszty odbudowy stomatologicznej zębów stałych, pod warunkiem że zostały poniesione do dwóch lat od nieszczęśliwego wypadku. ERGO Hestia wypłaca świadczenie do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 200 zł na każdy ząb. Maksymalny zwracany koszt wynosi 2000 zł		
Zakres terytorialny	Cały świat	Cały świat	Cały świat

2. Ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów objęty jest kierowca naprawiający pojazd na trasie jazdy tylko wtedy, gdy naprawy te mają umożliwić dojazd do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej albo kontynuowanie jazdy.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 8 i § 23.

§ 8

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków:
   1) które powstały w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez kierującego pojazdem przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem sądu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
   2) które były następstwem jakiejkolwiek choroby lub powstały w związku z nią;
   3) których doznał Ubezpieczony wskutek uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia w związku z leczeniem, bez względu na to, przez kogo leczenie było wykonywane, chyba że dotyczyło ono bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku.
2. ERGO Hestia nie pokrywa w ramach ubezpieczenia kosztów rehabilitacji i transportu.

Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe

§ 9

1. Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu obejmuje ochroną ubezpieczeniową posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody, które powstały w związku z ruchem posiadanego przez nich pojazdu zgodnie z Ustawą OC.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

WARIANTY	**I**	**II**	**III**
OC posiadacza pojazdu – zgodnie z Ustawą OC	TAK	TAK	TAK
Zakres ochrony (ubezpieczenia dodatkowe)			
Ubezpieczenie Szyb	NIE	TAK	TAK
Holowanie pojazdu	NIE	TAK	TAK
Telefoniczny Asystent Prawny	NIE	TAK	TAK
Pojazd zastępczy	NIE	NIE	TAK
Ubezpieczenie Ochrona Utraty Zniżki OC	NIE	NIE	TAK

TAK usługi w zakresie ubezpieczenia
NIE usługi poza zakresem ubezpieczenia

3. W Wariancie II i III ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie ubezpieczeń dodatkowych, w przypadkach wskazanych w § 13 i § 23.
4. Jeżeli Ubezpieczony zmarł, bądź nie jest w stanie dysponować pojazdem z powodu złego stanu zdrowia, ERGO Hestia na potrzeby realizacji usług assistance wskazanych w ust. 2 uznaje, że osobami uprawnionymi do dysponowania pojazdem jest osoba bliska, kierowca albo inni pasażerowie ubezpieczonego pojazdu.

§ 10

W imieniu ERGO Hestii poniższe usługi realizuje Centrum Alarmowe:

1) Holowanie pojazdu – obejmuje organizację i pokrycie kosztów holowania pojazdów w razie zderzenia się pojazdów spowodowanego na terytorium Polski przez kierującego ubezpieczonym pojazdem. Holowanie

odbywa się z miejsca zdarzenia do miejsca wskazanego przez uczestników zderzenia się pojazdów na terytorium Polski, maksymalnie do 150 km dla każdego pojazdu. Holowane mogą być zarówno pojazd ubezpieczony oraz pojazdy, które się z nim zderzyły, jeżeli pojazd został uszkodzony, a rozmiar uszkodzeń uniemożliwia bezpieczne kontynuowanie jazdy. Usługa jest realizowana na wniosek lub za zgodą ubezpieczonego;

2) Pojazd zastępczy – obejmuje, w razie zderzenia się pojazdów spowodowanego przez kierującego ubezpieczonym pojazdem w Polsce, organizację i pokrycie kosztów wynajęcia oraz dostarczenia pojazdów zastępczych do miejsca zderzenia lub wynajęcia pojazdów zastępczych i transportu kierowców i pasażerów, którzy brali udział w zderzeniu – dla wszystkich jego uczestników, maksymalnie w liczbie pojazdów odpowiadającej uczestniczącej w zderzeniu – do miejsca ich wypożyczenia w Polsce. Pojazd zastępczy przysługuje, na wniosek Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia (poszkodowanego), po spełnieniu łącznie warunków:

   1/ na okres naprawy nie dłuższy niż 3 dni;

   2/ jeżeli pojazd został uszkodzony.

3) Telefoniczny Asystent Prawny – zakres ubezpieczenia obejmuje udzielenie Ubezpieczonemu telefonicznych porad prawnych (maksymalnie 12 razy w okresie ubezpieczenia), w zakresie następujących problemów prawnych, które dotyczą ubezpieczonego pojazdu:

   a) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na mieniu wyrządzonej czynem niedozwolonym (porady prawne w przypadku szkód w pojeździe);

   b) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na osobie wyrządzonej czynem niedozwolonym (porady prawne w przypadku szkód osobowych w komunikacji);

   c) podejrzenia popełnienia przestępstwa lub postawienia zarzutu jego popełnienia z tytułu przestępstw przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji;

   d) podejrzenia popełnienia wykroczenia lub postawienia zarzutu jego popełnienia z tytułu wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji;

   e) postępowania związanego z zatrzymaniem Ubezpieczonemu prawa jazdy lub cofnięciem uprawnień do kierowania pojazdami;

   f) postępowania związanego z zatrzymaniem Ubezpieczonemu dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego, albo z wystąpieniem innych problemów związanych z dopuszczeniem pojazdu do ruchu;

   g) czynności rejestracji i wyrejestrowania pojazdu;

   h) przepisów Ustawy OC.

   W zakresie problemów prawnych wskazanych powyżej, oprócz telefonicznych porad prawnych, na wniosek Ubezpieczonego ERGO Hestia udostępnia:

      1/ wzory umów związanych z posiadaniem i użytkowaniem pojazdu (maksymalnie 4 razy w okresie ubezpieczenia);

      2/ aktualne i historyczne akty prawne regulujące stan prawny (maksymalnie 4 razy w okresie ubezpieczenia);

      3/ informacje prawne związane z przedmiotem ubezpieczenia (prawa i obowiązki, procedury prowadzenia sporów prawnych, informacje o kosztach prowadzenia takich sporów, dane teleadresowe sądów, prokuratur lub innych organów uczestniczących w danym sporze prawnym, przepisów dotyczących ruchu drogowego w krajach Unii Europejskiej).

§ 11

1. W Ubezpieczeniu Szyb:

   1) ERGO Hestia zapewnia naprawę albo wymianę zniszczonej lub uszkodzonej szyby, jeżeli szyba czołowa, przednia szyba panoramiczna, szyba tylna lub szyba boczna pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, ulegnie uszkodzeniu bądź zniszczeniu. Usługa jest realizowana za pośrednictwem wskazanego przez ERGO Hestię punktu obsługi;

   2) ochroną objęte są szyby od uszkodzenia lub zniszczenia powstałego w Europie wskutek wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone w tym dokumencie;

3) przy wymianie lub naprawie szyby stosuje się części alternatywne;

4) jeśli części alternatywne są niedostępne, usługa realizowana jest przy użyciu części oryginalnych;

5) jeśli pojazd ulegnie zniszczeniu, uniemożliwiającemu wykonanie naprawy lub wymianę szyby, ERGO Hestia wypłaci Ubezpieczonemu równowartość wymiany uszkodzonej szyby w wysokości kosztów zakupu części alternatywnych z dnia powstania szkody;

6) ERGO Hestia zwraca poniesione koszty parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym do wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów, jeżeli naprawa lub wymiana szyby w punkcie obsługi nie będzie możliwa w ciągu 24 godzin od zgłoszenia szkody. Koszty zwracane są do kwoty nie wyższej niż 300 zł (brutto);

7) jeśli z powodu uszkodzenia szyby nie można bezpiecznie kontynuować jazdy, ERGO Hestia zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu na terytorium Polski do najbliższego punktu obsługi. W przypadku gdy Centrum Alarmowe nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia lub ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie było możliwe poinformowanie Centrum Alarmowego, ERGO Hestia zwróci na podstawie rachunków lub faktur poniesione przez Ubezpieczonego koszty w zakresie i do wysokości:

   a) 150 zł (brutto), jeżeli holowanie odbywa się maksymalnie na odległość 25 km od miejsca zdarzenia;

   b) 2,30 zł (brutto) za kilometr oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu, jeżeli holowanie odbywa się na odległość większą niż 25 km od miejsca zdarzenia.

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 13 i § 23.

§ 12

Ubezpieczenie Ochrona Utraty Zniżki OC obejmuje, przy zawieraniu kolejnej umowy Ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych z ERGO Hestią, ochronę w następującym zakresie: jeżeli w okresie Ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych dojdzie do zgłoszenia jednej szkody, to dla ubezpieczonego pojazdu, przy wyliczeniu wysokości składki z tytułu kolejnej umowy ubezpieczenia, zachowany zostanie przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie.

§ 13

1. Usługa Telefoniczny Asystent Prawny nie obejmuje udzielania Ubezpieczonemu telefonicznych porad prawnych związanych z roszczeniami Ubezpieczonego:

   1) wobec ERGO Hestii, z zastrzeżeniem § 57;

   2) przeniesionymi na niego w drodze przelewu wierzytelności (cesja);

   3) wobec Klienta w ramach tej samej umowy ubezpieczenia wobec siebie nawzajem.

2. Ubezpieczenie Szyb nie obejmuje szkód:

   1) w elementach pojazdu, które nie są elementem konstrukcyjnym szyby, w tym folii antywłamaniowych i przyciemniających, listew ozdobnych i osłonowych;

   2) w szybach wcześniej uszkodzonych, które nie zostały naprawione;

   3) wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią;

   4) powstałych w następstwie wad fabrycznych szyb oraz ich elementów lub w następstwie naprawy pojazdu dokonanej w sposób niezgodny z technologią naprawy.

3. ERGO Hestia nie pokrywa kosztów pojazdu zastępczego w zakresie:

   1) kosztów paliwa;

   2) ubezpieczenia;

   3) opłat dodatkowych, w tym kaucji pobieranej przez wypożyczalnie pojazdów zastępczych;

   4) udziału własnego w szkodzie na pojeździe zastępczym, jak również nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię.

4. Udział własny Ubezpieczonego w szkodach, które polegają na wymianie szyby czołowej lub przedniej szyby panoramicznej wynosi 50 zł.

Car Assistance

§ 14

1. Ubezpieczenie Car Assistance obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

WARIANTY	**WYPADEK**	**AWARIA**
Przyczyny zdarzeń	a) zderzenie się pojazdów; b) nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; c) wandalizm; d) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami i zwierzętami z zewnątrz pojazdu; e) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; f) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; g) kradzież pojazdu lub jego części; h) zderzenie się roweru z innym rowerem lub pojazdem, nagłe zetknięcie się roweru z osobami, zwierzętami lub przedmiotami	a) awaria; b) unieruchomienie pojazdu; c) unieruchomienie roweru
Zakres terytorialny dla pojazdu	Europa	
Zakres terytorialny dla roweru	Polska	
Rodzaj usługi dla pojazdu	**dla przyczyn zdarzeń wskazanych w pkt a)–g) powyżej**	**dla przyczyn zdarzeń wskazanych w pkt a)–b) powyżej**
Pojazd zastępczy	TAK do 5 dni, dla przyczyn zdarzeń wskazanych w pkt a)–f) powyżej; do 7 dni w przypadku kradzieży pojazdu lub jego części	TAK do 5 dni, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia
Holowanie pojazdu	TAK w Polsce do 500 km, a za granicą do 250 km – limity łączą się	TAK w Polsce do 500 km, a za granicą do 250 km – limity łączą się, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia
Transport przyczepy	TAK w Polsce do 500 km, a za granicą do 250 km – limity łączą się	TAK w Polsce do 500 km, a za granicą do 250 km – limity łączą się, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia
Odbiór i dostarczenie pojazdu	TAK w Polsce do 500 km, a za granicą do 500 km – limity łączą się	TAK w Polsce do 500 km, a za granicą do 500 km – limity łączą się, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia
Kontynuacja podróży	TAK do 100 km	TAK do 100 km
Dowóz paliwa	NIE	TAK
Infolinia	TAK	TAK

WARIANTY	WYPADEK	AWARIA
Usprawnienie na miejscu	TAK	TAK
Opieka psychologa	TAK	TAK
Parking strzeżony	TAK do 300 zł	TAK do 300 zł
Zakwaterowanie	TAK do 3 dni	TAK do 3 dni
Złomowanie	TAK	TAK
Zmiennik kierowcy	TAK	TAK
Rodzaj usługi dla roweru	**dla przyczyn zdarzeń wskazanych w pkt h) powyżej**	**dla przyczyn zdarzeń wskazanych w pkt c) powyżej**
Transport ubezpieczonego (kierowcy roweru)	TAK do 100 km, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia; łączny limit 1000 zł	TAK do 100 km, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia; łączny
Transport roweru	TAK do 100 km, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia; łączny limit 1000 zł	TAK do 100 km, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia; łączny limit 1000 zł
Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia – Wariant TURBO		
Kontynuacja podróży	w Polsce bez limitu kilometrów, a za granicą 1500 km (limity się łączą)	
Pojazd zastępczy	do 10 dni w razie awarii i unieruchomienia pojazdu, do 15 dni w razie wypadku pojazdu, do 20 dni w razie kradzieży pojazdu, przy czym dla awarii i unieruchomienia pojazdu nie więcej niż 3 razy w okresie ubezpieczenia	
Holowanie pojazdu osobowego i terenowego	w Polsce i za granicą bez limitu kilometrów, przy czym dla awarii i unieruchomienia pojazdu nie więcej niż 3 razy w okresie ubezpieczenia	
Holowanie pojazdu innego niż osobowy i terenowy	w Polsce bez limitu kilometrów, a za granicą do 1500 km – limity łączą się, przy czym dla awarii i unieruchomienia pojazdu nie więcej niż 3 razy w okresie ubezpieczenia	
Transport przyczepy złączonej z pojazdem osobowym lub terenowym	w Polsce i za granicą bez limitu kilometrów, przy czym dla awarii i unieruchomienia pojazdu nie więcej niż 3 razy w okresie ubezpieczenia	
Transport przyczepy złączonej z pojazdem innym niż osobowy lub terenowy	w Polsce bez limitu kilometrów, a za granicą do 1500 km – limity łączą się, przy czym dla awarii i unieruchomienia pojazdu nie więcej niż 3 razy w okresie ubezpieczenia	

TAK usługi w zakresie ubezpieczenia
NIE usługi poza zakresem ubezpieczenia

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 16 i § 23.

§ 15

Usługi wskazane w tabeli zamieszczonej w § 4 i § 14 obejmują organizację i pokrycie kosztów w poniższym zakresie:

RODZAJ USŁUGI	ZAKRES USŁUGI
Pojazd zastępczy	Centrum Alarmowe wynajmuje oraz dostarcza i odbiera pojazd zastępczy albo organizuje dojazd kierowcy i pasażerów do miejsca wypożyczenia pojazdu. Pojazd zastępczy przysługuje na wniosek Ubezpieczonego albo uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jeżeli ubezpieczony pojazd: a) został uszkodzony lub b) został skradziony, lub c) został unieruchomiony, lub d) uległ awarii, na czas naprawy lub do chwili jego odzyskania, nie dłużej jednak niż na okres przewidziany w wybranym wariancie umowy ubezpieczenia. W przypadku szkody całkowitej na maksymalny okres przewidziany limitem. Pojazd zastępczy przysługuje maksymalnie raz dla jednego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia.
Holowanie pojazdu	Holowanie pojazduna odległość przewidzianą w wybranym wariancie umowy ubezpieczenia do miejsca, które wskazał Ubezpieczony. Ubezpieczony pokrywa koszty holowania powyżej limitu. Holowanie przysługuje maksymalnie raz dla jednego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia
Transport przyczepy	Zapewniamy transport przyczepy, złączonej z pojazdem w chwili zdarzenia, na odległość przewidzianą w wybranym wariancie umowy ubezpieczenia, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, jeżeli: a) rozmiar uszkodzeń pojazdu, który ciągnął przyczepę, uniemożliwia bezpieczne kontynuowanie jazdy lub b) pojazd został skradziony. Ubezpieczony pokrywa koszty transportu powyżej limitu. Transport przyczepy przysługuje maksymalnie raz dla zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia
Odbiór i dostarczenie pojazdu	Odbiór i dostarczenie naprawionego, ubezpieczonego pojazdu do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego
Kontynuacja podróży	a) w Wariancie Wypadek i Awaria – jeżeli podczas holowania pojazdu holownik nie ma wystarczającej liczby miejsc w pojeździe, przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu, w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu wraz z ich bagażem, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, na odległość nie większą niż 100 km od miejsca zdarzenia; b) w Ubezpieczeniu Autocasco oraz w Wariancie Turbo – przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu, w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym wraz z ich bagażem do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. W ramach usługi zapewniamy zakup i dostarczenie: 1/ biletów pierwszej klasy, uprawniających do podróży pociągiem lub autobusem albo 2/ biletów lotniczych, o ile koszt zakupu jest porównywalny z kosztem zakupu biletów na pociąg lub autobus
Dowóz paliwa	W ramach usługi zapewniamy dowóz paliwa na miejsce zdarzenia lub transport do najbliższej stacji benzynowej. Ubezpieczenie nie pokrywa kosztów zakupu paliwa
Infolinia	Usługa polegająca na udzielaniu telefonicznej informacji o: a) połączeniach komunikacyjnych i objazdach, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego; b) możliwości wypożyczenia samochodu w krajach europejskich; c) orientacyjnych kosztach paliwa i opłat drogowych w krajach europejskich. W razie podróży zagranicznej ERGO Hestia pomaga również w rozmowach z: a) policją; b) służbami granicznymi; c) ośrodkami medycznymi. Pomoc świadczona jest w języku: a) angielskim – przez całą dobę; b) niemieckim, francuskim, włoskim, rosyjskim – w dni robocze od godziny 8.00 do 16.00 czasu polskiego
Usprawnienie na miejscu	Usługa polega na wykonaniu przez specjalistę wskazanego przez ERGO Hestię, w miejscu wystąpienia zdarzenia, czynności naprawczych w ubezpieczonym pojeździe, w celu umożliwienia Ubezpieczonemu bezpiecznego kontynuowania podróży do miejsca docelowego lub najbliższego warsztatu. Jeśli wykonanie usługi nie jest możliwe w miejscu awarii lub unieruchomienia pojazdu, ERGO Hestia organizuje jego holowanie. Usługa dostępna jest w przypadku braku wykorzystania przysługującej ilości holowań pojazdu

RODZAJ USŁUGI	ZAKRES USŁUGI
Opieka psychologa	Wizyta u psychologa dla Ubezpieczonego, innych osób znajdujących się w ubezpieczonym pojeździe w chwili zdarzenia, ich osób bliskich. Organizacja opieki psychologa wykonywana jest na podstawie pisemnego skierowania wystawionego przez lekarza prowadzącego. Liczba wizyt ograniczona jest do 5 i dotyczy łącznie wszystkich zdarzeń, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia. Wizyty muszą mieć związek ze zdarzeniem, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia i odbyć się nie później niż rok po zdarzeniu
Parking strzeżony	Parkowanie ubezpieczonego pojazdu w miejscu ogrodzonym, pozostającym pod stałym dozorem osób zajmujących się ochroną mienia
Zakwaterowanie	Zakwaterowanie i transport do miejsca zakwaterowania kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym), jeżeli naprawa pojazdu potrwa co najmniej do następnego dnia, w najbliższym hotelu trzygwiazdkowym. Zakwaterowanie przysługuje w przypadku zdarzeń, które miały miejsce w odległości co najmniej 20 km w linii prostej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego
Złomowanie	Złomowanie ubezpieczonego pojazdu, który uległ szkodzie całkowitej zgodnie z definicją wskazaną dla Wariantu II i III Ubezpieczenia Autocasco
Zmiennik kierowcy	Zapewniamy osobę, która będzie kierowała ubezpieczonym pojazdem do miejsca zamieszkania, w przypadku gdy kierowca pojazdu w wyniku zdarzenia, nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania doznał obrażeń ciała, był hospitalizowany lub zmarł, a żaden z pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem tej samej kategorii, co uszkodzony pojazd
Transport Ubezpieczonego (kierowcy roweru)	Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego, osoby podróżującej z nim w tandemie oraz osób niepełnoletnich znajdujących się pod opieką Ubezpieczonego w chwili zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania lub do najbliższego serwisu rowerowego, jednak nie dalej niż na odległość 100 km. Transport organizowany jest wyłącznie po drogach publicznych. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy
Transport roweru	Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu roweru z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania lub do najbliższego serwisu rowerowego, jednak nie dalej niż na odległość 100 km. Transport roweru organizowany jest wyłącznie po drogach publicznych

§ 16

1. Ubezpieczenie Car Assistance nie obejmuje:
   1) kosztów zakupu części zamiennych i materiałów niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu;
   2) w pojeździe zastępczym: kosztów paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych, w tym kaucji pobieranej przez wypożyczalnie, oraz udziału własnego w szkodzie na pojeździe zastępczym. ERGO Hestia nie zwalnia również Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię;
   3) skutków awarii lub unieruchomień pojazdu wynikających z nieusunięcia ich przyczyny przez Ubezpieczonego po uprzednim skorzystaniu z usługi z nią związanej, zorganizowanej przez ERGO Hestię.
2. Jeżeli Centrum Alarmowe nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia lub ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie było możliwe poinformowanie Centrum Alarmowego, ERGO Hestia zwróci na podstawie rachunków lub faktur poniesione przez Ubezpieczonego koszty w zakresie i do wysokości:
   1) 150 zł (brutto), jeżeli holowanie odbywa się w odległości do 25 km od miejsca zdarzenia;
   2) 2,30 zł (brutto) za kilometr oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu, jeżeli holowanie odbywa się na odległość większą niż 25 km od miejsca zdarzenia, nie więcej jednak niż do limitu kilometrów w wybranym wariancie umowy ubezpieczenia;

3) 150 zł (brutto) za dobę – w przypadku wynajęcia pojazdu zastępczego;

4) średnich cen danej usługi na rynku lokalnym – dla pozostałych usług objętych zakresem ubezpieczenia niewymienionych w pkt 1)–3) powyżej.

3. ERGO Hestia nie świadczy usługi holowania w przypadku użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, polegającym również na przewożeniu ładunku o wadze przewyższającej dopuszczalną ładowność pojazdu określoną w dowodzie rejestracyjnym.

4. Osoba bliska, kierowca albo inni pasażerowie ubezpieczonego pojazdu są osobami uprawnionymi do wydawania dyspozycji w związku z umową ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczony zmarł bądź nie jest w stanie wydać dyspozycji dotyczącej pojazdu z powodu złego stanu zdrowia.

5. W przypadku usług: Transport Ubezpieczonego (kierowcy roweru) oraz Transport roweru, ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia:

1) powstałe podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd;

2) będące następstwem użytkowania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem;

3) powstałe wskutek powtarzających się awarii roweru, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyn;

4) powstałe wskutek uszkodzeń, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczenie Bagaż

§ 17

1. Ubezpieczenie Bagaż obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu, w okolicznościach i w zakresie zdarzeń opisanych w poniższej tabeli. ERGO Hestia świadczy ochronę ubezpieczeniową na całym świecie.

OKOLICZNOŚCI, W JAKICH DZIAŁA UBEZPIECZENIE	ZDARZENIA, KTÓRE SĄ OBJĘTE UBEZPIECZENIEM
Bezpośrednia opieka Ubezpieczonego lub jego osób bliskich	rabunek
Powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego Oddanie za pokwitowaniem do przechowalni bagażu	a) zagubienie; b) kradzież
Pozostawienie: a) w zamkniętym na zamek wielozastawkowy lub zamek wielopunktowy bądź zamek otwierany elektronicznie pomieszczeniu, w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu); b) w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu lub w zamkniętych na zamek: kamperze, przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej, o ile przedmiot ubezpieczenia nie jest widoczny z zewnątrz; c) w zamkniętym schowku pojazdu	a) zderzenie się pojazdów; b) uszkodzenie spowodowane zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; c) wandalizm; d) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; e) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; f) kradzież z włamaniem; g) zdarzenia losowe
a) przewożenie wewnątrz pojazdu; b) przewożenie na lub w bagażnikach zewnętrznych (w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up), o ile w momencie szkody były zamknięte w sposób przewidziany ich konstrukcją; c) szkody w bagażnikach zewnętrznych podczas przewożenia	a) zderzenie się pojazdów; b) uszkodzenie spowodowane zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; c) wandalizm; d) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; e) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; f) zdarzenia losowe

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 18 i § 23.

§ 18

W Ubezpieczeniu Bagaż ERGO Hestia nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:

1) wartości pieniężnych;
2) lekarstw;
3) mienia, które Ubezpieczony nabył w celu dalszej sprzedaży;
4) mienia służącego Ubezpieczonemu do wykonywania działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej. ERGO Hestia nie stosuje wyłączenia do przedmiotów użyczonych Ubezpieczonemu przez pracodawcę lub inną osobę prawną czy jednostkę organizacyjną.

Ubezpieczenie Ochrona Prawna

§ 19

1. Ubezpieczenie Ochrona Prawna obejmuje obronę interesów prawnych osoby, która objęta jest ubezpieczeniem w zakresie zdarzeń podlegających jurysdykcji sądów polskich lub należących do właściwości organów polskiej administracji publicznej. Ochrona obejmuje koszty i wydatki, jakie osoba objęta ubezpieczeniem musi ponieść dla ochrony swoich interesów prawnych, w związku z posiadaniem lub użytkowaniem ubezpieczonego pojazdu, wskazane w poniższej tabeli.

Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową	a) Ubezpieczony; b) osoby bliskie Ubezpieczonego, które są kierowcą bądź pasażerem
Zakres ubezpieczenia	
Doradztwo prawne	ERGO Hestia udziela telefonicznej informacji prawnej w sprawach związanych z użytkowaniem lub posiadaniem pojazdu
Zastępstwo procesowe	ERGO Hestia reprezentuje osoby objęte ochroną ubezpieczeniową w: a) dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych od sprawcy uszkodzenia ciała, uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia pojazdu; b) postępowaniu karnym związanym z przestępstwem lub wykroczeniem przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji; c) czynnościach związanych z zatrzymanym prawem jazdy lub dowodem rejestracyjnym, jeżeli zdarzenie powodujące konieczność ochrony prawnej nastąpiło w okresie ubezpieczenia
Zwrot kosztów	ERGO Hestia obejmuje ochroną ubezpieczeniową niezbędne koszty: a) wynagrodzenia adwokata albo radcy prawnego z tytułu reprezentacji osób objętych ochroną ubezpieczeniową w postępowaniu (we wszystkich instancjach): 1/ cywilnym; 2/ karnym lub w sprawach o wykroczenie; 3/ administracyjnym; 4/ karnym lub w postępowaniu o wykroczenie jako oskarżyciela posiłkowego lub prywatnego (koszty pełnomocnika oskarżyciela posiłkowego lub prywatnego); b) sądowe w sprawach cywilnych, administracyjnych (w tym opłaty), karnych i w sprawach o wykroczenia; c) procesu zasądzone od osób objętych ochroną ubezpieczeniową; d) tłumaczenia dokumentów przez tłumaczy przysięgłych; e) postępowania egzekucyjnego; f) postępowania sądu polubownego, łącznie z kosztami postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego; g) postępowania przed Sądem Najwyższym i Naczelnym Sądem Administracyjnym; h) poręczenia majątkowego, przewidzianego w prawie karnym dla uniknięcia tymczasowego aresztowania

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 22 i § 23.
3. Udział własny osoby objętej ochroną ubezpieczeniową w każdej szkodzie wynosi 200 zł, za wyjątkiem doradztwa prawnego.

§ 20

1. Osoba objęta ochroną ubezpieczeniową może udzielić pełnomocnictwa ERGO Hestii do odbioru w jej imieniu uiszczonego przez ERGO Hestię poręczenia majątkowego. Warunkiem odbioru poręczenia jest wydanie przez sąd prawomocnego orzeczenia o zwrocie kwoty poręczenia i zrzeczenie się w udzielanym pełnomocnictwie prawa do odwołania tego pełnomocnictwa.
2. Jeżeli osoba objęta ochroną ubezpieczeniową otrzyma zwrot kwoty poręczenia majątkowego, to jest zobowiązana do jej zwrotu ERGO Hestii. Zwrot musi nastąpić w terminie 14 dni od dnia otrzymania zwrotu kwoty.

§ 21

1. Osoba objęta ochroną ubezpieczeniową ma prawo do swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego.
2. Osoba objęta ochroną ubezpieczeniową udziela pełnomocnictwa adwokatowi lub radcy prawnemu i upoważnia adwokata lub radcę prawnego do przekazywania ERGO Hestii informacji o rozwoju sprawy.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania adwokata albo radcy prawnego. Podmiot ten ponosi wyłączną odpowiedzialność za należyte wykonanie zlecenia wobec osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.
4. W przypadku, gdy osoba objęta ochroną ubezpieczeniową zrezygnuje z reprezentującego ją w sprawie adwokata lub radcy prawnego, ERGO Hestia jest zwolniona od ponoszenia kosztów kolejnego adwokata lub radcy prawnego w zakresie czynności już wykonanych.

§ 22

1. Ubezpieczenie Ochrona Prawna nie obejmuje ochrony interesów prawnych:
   1) w zakresie prawa podatkowego oraz należności publicznoprawnych;
   2) w zakresie prawa karnego skarbowego;
   3) w zakresie prawa celnego;
   4) w zakresie sporów umownych – wynikających z umów;
   5) w związku z roszczeniami Ubezpieczonych wobec ERGO Hestii, z zastrzeżeniem § 57;
   6) których koszt ochrony jest wyższy niż 200% jego wartości;
   7) związanych ze zdarzeniami, które wystąpiły w wyniku winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa osoby objętej ochroną ubezpieczeniową lub osoby, za którą ponosi ona odpowiedzialność, chyba że ochrona interesów prawnych odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności;
   8) w sprawach o naruszenie przepisów, które są określone w warunkach wykonywania przewozu lub transportu drogowego, w szczególności przepisów o czasie pracy kierowców, zasadach transportu lub przewozu osób lub rzeczy;
   9) w sprawach o naruszenie przepisów regulujących ruch drogowy i opłaty z nim związane;
   10) w sprawach przeciwko osobie objętej ochroną ubezpieczeniową z tytułu jej odpowiedzialności cywilnej oraz odszkodowań, które zobowiązana jest zapłacić;
   11) związanych z roszczeniami przeniesionymi na osobę objętą ochroną ubezpieczeniową w drodze przelewu wierzytelności (cesja);
   12) w zakresie roszczeń osób trzecich, których osoba objęta ochroną ubezpieczeniową dochodzi we własnym imieniu;
   13) w zakresie roszczeń, które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową mają wobec siebie nawzajem.
   14) gdy występują przesłanki oczywistej bezzasadności roszczenia. Oznacza to sytuację, w której zachodzą przesłanki wynikające z przepisów kodeksu postępowania cywilnego do odrzucenia pozwu lub środka zaskarżenia osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, to jest jeżeli:

a) droga sądowa jest niedopuszczalna;

b) o to samo roszczenie między tymi samymi stronami sprawa jest w toku albo została już prawomocnie osądzona;

c) jedna ze stron nie ma zdolności sądowej albo jeżeli powód nie ma zdolności procesowej, a nie działa za niego przedstawiciel ustawowy, albo

d) w składzie organów jednostki organizacyjnej będącej powodem zachodzą braki uniemożliwiające jej działanie;

15) gdy występują przesłanki oczywistej bezzasadności roszczenia, tj. sytuacji, w której roszczenie osoby objętej ochroną ubezpieczeniową nie posiada podstawy prawnej umożliwiającej skuteczne dochodzenie roszczeń;

16) gdy występują przesłanki przedawnienia roszczenia.

2. Ubezpieczenie Ochrony Prawnej nie obejmuje kosztów dojazdów adwokata lub radcy prawnego na rozprawy lub posiedzenia przed sądem lub organem prowadzącym postępowanie.

Generalne wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 23

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które:

1) zostały wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym. Wyłączenie nie dotyczy Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów;

2) zostały wyrządzone przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności lub szkoda dotyczy Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów;

3) powstały w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;

4) powstały w wyniku działania energii jądrowej (atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej, skażenia chemicznego lub biologicznego;

5) powstały w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszli w wyniku przestępstwa;

6) powstały, jeśli kierujący:

a) w chwili zdarzenia znajdował się w jednym ze wskazanych stanów, o ile miało to wpływ na powstanie szkody lub rozmiar szkody:

1/ po spożyciu alkoholu i był upoważniony do użytkowania pojazdu;

2/ w stanie nietrzeźwości i był upoważniony do użytkowania pojazdu;

3/ pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających i był upoważniony do użytkowania pojazdu;

4/ pod wpływem leków o podobnym działaniu do narkotyków lub innych środków odurzających i był upoważniony do użytkowania pojazdu;

b) oddalił się z miejsca zdarzenia i był upoważniony do użytkowania pojazdu, o ile miało to wpływ na zwiększenie rozmiaru szkody, powstanie kolejnej szkody lub

c) w chwili zdarzenia nie miał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, zgodnie z przepisami prawa polskiego i był upoważniony do użytkowania pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;

7) powstały w wyniku użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, które jest wskazane w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;

8) powstały podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż (nie dotyczy Ubezpieczenia Autocasco w Wariancie III oraz szkód powstałych w wyniku zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu);

9) powstały, gdy Ubezpieczony lub upoważniony kierujący użytkował pojazd jako narzędzie przestępstwa, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;

10) powstały podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu lub eksponatu, a także podczas odpłatnego przewozu towarów lub osób;

11) powstały w wyniku używania pojazdu do transportu paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów;

12) powstały w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, a także w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;

13) powstały w czasie użycia pojazdu do nauki jazdy;

14) powstały w czasie wynajmowania pojazdu lub w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem;

15) powstały w pojeździe, który służy prowadzeniu działalności gospodarczej;

16) powstały podczas wynajmowania pojazdu na podstawie umów, których stroną nie jest Ubezpieczający lub Ubezpieczony;

17) w pojazdach, w których zmieniono zapisy pamięci systemów bezpieczeństwa pojazdu lub wymontowano urządzenia odpowiedzialne za zapisy pamięci systemów bezpieczeństwa pojazdu uniemożliwiając odczyt zapisów pamięci systemów bezpieczeństwa pojazdu;

18) powstały w pojazdach, które w chwili zaistnienia szkody nie spełniały parametrów technicznych zgodnych z obowiązującymi w miejscu wystąpienia szkody przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

2. Wyłączenia wskazane w ust. 1, w zakresie Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu, dotyczą jedynie ubezpieczeń dodatkowych.

II. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne

§ 24

1. Sumę ubezpieczenia (za wyjątkiem sumy gwarancyjnej w Ubezpieczeniu OC posiadacza pojazdu i sum ubezpieczenia w ubezpieczeniach: Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów, Car Assistance, Szyb, Bagaż, Ochrona Prawna, Wyposażenie Dodatkowe, Holowanie pojazdu, Telefoniczny Asystent Prawny, Pojazd zastępczy, dla których sumy ubezpieczenia zostały określone w tabeli w § 25) podaje Klient zgodnie z treścią § 25 i § 26. Suma ta stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia, które wystąpią w okresie ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń (w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów są to odrębne zdarzenia w stosunku do każdego Ubezpieczonego).
2. Na wniosek Klienta, jeżeli właściciel pojazdu ma prawo odliczyć VAT naliczony przy jego nabyciu, suma ubezpieczenia określana jest jako wartość rynkowa pojazdu bez uwzględniania VAT (netto).
3. ERGO Hestia zmniejsza sumę ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania oraz o równowartość kosztów usług zrealizowanych przez ERGO Hestię (nie dotyczy Ubezpieczenia Autocasco w Wariancie III). Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia w odniesieniu do każdego rodzaju ubezpieczenia (za wyjątkiem Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu) rozwiązuje się z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia.
4. Sumę ubezpieczenia, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania ustala się z uwzględnieniem VAT (brutto).

5. Jeżeli Klient w umowie ubezpieczenia zadeklaruje sumę ubezpieczenia netto, zgodnie z ust. 2, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania (w tym wartość pozostałości) ustalane są bez uwzględniania VAT (netto).

§ 25

1. Obowiązujące sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne określa poniższa tabela:

RODZAJ UBEZPIECZENIA		SUMA UBEZPIECZENIA/SUMA GWARANCYJNA		
		Wariant I	**Wariant II**	**Wariant III**
AC	Ubezpieczenie Autocasco	sposób ustalenia sumy ubezpieczenia opisany jest w § 26		
	Wyposażenie Dodatkowe	-	-	4000 zł
	Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	10 000 zł	30 000 zł	60 000 zł
OC	Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe	Sumę gwarancyjną określa Ustawa OC	Sumę gwarancyjną określa Ustawa OC	Sumę gwarancyjną określa Ustawa OC
	Ubezpieczenie Szyb	–	5000 zł	5000 zł
	Holowanie pojazdu	–	2000 zł	2000 zł
	Telefoniczny Asystent Prawny	–	2000 zł	2000 zł
	Pojazd zastępczy	–	–	3000 zł
	Ubezpieczenia dodatkowe			
	Ubezpieczenie Car Assistance Wariant Wypadek	5000 zł		
	Ubezpieczenie Car Assistance Wariant Awaria	5000 zł		
	Ubezpieczenie Car Assistance Wariant Turbo	Zwiększa sumę ubezpieczenia dla usług z Wariantu Wypadek do 25 000 zł Zwiększa sumę ubezpieczenia dla usług z Wariantu Awaria do 25 000 zł W przypadku wyczerpania jednej z powyższych sum ubezpieczenia usługa może zostać zrealizowana z pozostałej sumy ubezpieczenia		
	Ubezpieczenie Bagaż	10 000 zł		
§	Ubezpieczenie Ochrona Prawna	20 000 zł		

2. Suma ubezpieczenia dla dodatkowego zakresu ubezpieczenia w Ubezpieczeniu Autocasco w przypadku kradzieży pojazdu jest określona w § 4.
3. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów, jeżeli w pojeździe znajduje się większa liczba pasażerów niż dopuszczona w jego dowodzie rejestracyjnym, sumę ubezpieczenia przypadającą na każdego pasażera ustala się następująco: sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia mnoży się przez liczbę miejsc w pojeździe bez miejsca kierowcy, a następnie dzieli przez liczbę pasażerów znajdujących się w pojeździe.

§ 26

1. Suma ubezpieczenia odpowiada wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Wartość rynkowa pojazdu jest ustalana w oparciu o Eurotax.
2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego pojazdu, zakupionego u autoryzowanego dilera zajmującego się zawodowo sprzedażą pojazdów tej marki, Klient może zadeklarować także w wysokości równej kwocie brutto określonej na fakturze jego sprzedaży najpóźniej w ciągu miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana za wartość rynkową pojazdu przez 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem, że do dnia powstania zgłoszonej szkody pojazd nie uległ uszkodzeniu.
3. Klient może skorzystać z innego wiarygodnego, specjalistycznego źródła, ustalonego przez strony umowy ubezpieczenia, jeżeli nie można określić wartości rynkowej pojazdu w oparciu o Eurotax.
4. Klient, w porozumieniu z ERGO Hestią, może ustalić wartość rynkową pojazdu w oparciu o Info-Ekspert lub przedstawić wycenę pojazdu wykonaną przez uprawnionego rzeczoznawcę (na koszt Klienta).
5. Na wniosek Klienta, suma ubezpieczenia określana jest jako wartość rynkowa pojazdu bez uwzględnienia VAT (netto), jeżeli właściciel pojazdu ma prawo odliczyć VAT naliczony przy jego nabyciu.
6. W sytuacji wskazanej w § 24 ust. 3, po wykonanej naprawie pojazdu, Klient może uzupełnić sumę ubezpieczenia do wartości rynkowej pojazdu nieuszkodzonego. Aby to zrobić wypełnia nowy wniosek ubezpieczeniowy oraz przedstawia ERGO Hestii pojazd do oględzin i opłaca dodatkową składkę.
7. Jeżeli w okresie ubezpieczenia wartość pojazdu wzrośnie, Klient może to zgłosić ERGO Hestii i za jej zgodą podwyższyć sumę ubezpieczenia. Aby to zrobić, opłaca dodatkową składkę.

III. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego

§ 27

1. Ubezpieczony ma obowiązek:
   1) dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wymienione przez ERGO Hestię w zawiadomieniu; jeżeli nie można dostarczyć dokumentów wskazanych w zawiadomieniu to należy niezwłocznie powiadomić o tym ERGO Hestię;
   2) niezwłocznie powiadomić Policję o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym w wyniku wandalizmu) oraz złożyć wniosek o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, o ile jest to możliwe;
   3) ustalić, jeżeli to możliwe:
      a) dane innych uczestników zdarzenia lub świadków;
      b) czy sprawca:
         1/ jest ubezpieczony w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
         2/ w którym towarzystwie ubezpieczeń;
         3/ jaki ma numer polisy;
      c) sporządzić pisemny protokół z powstania szkody;
   4) stosować się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielić jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
   5) wypełnić dokumenty, dzięki którym możliwa będzie prawidłowa likwidacja szkody. Dokumenty te ERGO Hestia wymienia w zawiadomieniu, o którym mowa w pkt 1) powyżej, przesyłając w załączeniu druk zgłoszenia szkody, w którym należy opisać przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody.
2. ERGO Hestia analizuje otrzymane rachunki, kosztorysy i dokumenty oraz zasięga opinii ekspertów.
3. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Klient ma obowiązek niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, mogące mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia, o które ERGO Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

4. Jeśli Klient zawiera umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązuje się do przekazania Ubezpieczonemu Ogólnych Warunków Ubezpieczeń. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Klientowi zgodę na finansowanie kosztu składki, to Klient doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczeń przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić otrzymanie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń na piśmie. Klient ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

Ubezpieczenie Autocasco

§ 28

W Ubezpieczeniu Autocasco Ubezpieczony ma obowiązek:

1) nie wykonywać w pojeździe żadnych zmian ani nie rozpoczynać naprawy pojazdu bez zgody ERGO Hestii – chyba, że ERGO Hestia zrezygnowała z oględzin lub ich nie dokonała w ciągu 7 dni od zgłoszenia szkody z przyczyn, które leżały po stronie ERGO Hestii;
2) w przypadku kradzieży pojazdu, przedłożyć ERGO Hestii dokumenty, które potwierdzają pochodzenie pojazdu i umożliwiają jego identyfikację. Są to: brief, dokument odprawy celnej, umowa sprzedaży, faktura zakupu, karta pojazdu, dowód rejestracyjny pojazdu lub pozwolenie czasowe.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

§ 29

W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów, jeśli wystąpi zdarzenie, Ubezpieczony ma obowiązek:

1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń, które mają na celu złagodzić skutki nieszczęśliwego wypadku;
2) poddać się badaniu przez lekarzy lub ewentualnej obserwacji klinicznej;
3) zwolnić z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia: lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Ponadto wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia.

Ubezpieczenie Ochrona Prawna

§ 30

1. W Ubezpieczeniu Ochrony Prawnej Ubezpieczony ma obowiązek:
   1) niezwłocznie przekazać dokumenty, informacje lub złożyć oświadczenia ERGO Hestii, niezbędne do podjęcia przez nią decyzji w przedmiocie odpowiedzialności ubezpieczeniowej;
   2) niezwłocznie poinformować ERGO Hestię o zaspokojeniu jego roszczeń w całości lub w części;
   3) na prośbę ERGO Hestii, informować o przebiegu i stanie sprawy oraz przekazywać związane ze sprawą pisma i inne dokumenty;
   4) uzgadniać z ERGO Hestią, w formie pisemnej, czynności, które mogą skutkować powstaniem lub zwiększeniem kosztów lub wydatków związanych ze sprawą;
   5) bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody ERGO Hestii, powstrzymać się od zachowań, które mogą spowodować utratę lub ograniczenie prawa ERGO Hestii do żądania zwrotu poniesionych kosztów i wydatków.
2. Ubezpieczony, po zgłoszeniu zdarzenia, dalej ma obowiązek samodzielnego realizowania uprawnień w celu zabezpieczenia własnych interesów.

§ 31

Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w § 27 ust. 1 i ust. 3 oraz § 28–30, o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody albo na uniemożliwienie ustalenia przyczyny zdarzenia i/lub jego okoliczności, ERGO Hestia odpowiednio: odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu.

§ 32

1. Ubezpieczony ma obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody ERGO Hestii zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, ERGO Hestia może odmówić mu wypłaty odszkodowania w całości lub w części objętej zrzeczeniem. Jeżeli ERGO Hestia wypłaciła już odszkodowanie, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

IV. Zgłoszenie szkody oraz ustalanie rozmiaru i wysokości odszkodowania lub świadczenia

§ 33

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Ubezpieczony może powiadomić ERGO Hestię w wybrany sposób:
   1) korzystając z indywidualnego konta pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
   2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
   3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot lub
   4) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23 lub
   5) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
   6) telefonicznie pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego powiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie tylko wtedy, gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 34

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu na podstawie:
   1) uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia;
   2) ugody zawartej z uprawnionym z umowy ubezpieczenia;
   3) prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Jeżeli w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednak w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.

3. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody.

Ubezpieczenie Autocasco

§ 35

1. Odszkodowanie wypłaca się właścicielowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej.
2. Aby ERGO Hestia mogła wypłacić odszkodowanie za utracony pojazd, musi być on wyrejestrowany, a jego prawa własności przeniesione na ERGO Hestię.
3. Jeśli pojazd lub jego części zostaną odzyskane, ERGO Hestia na wniosek Ubezpieczonego może przenieść prawo własności pojazdu lub jego części na rzecz Ubezpieczonego. W takim przypadku Ubezpieczony zwróci część lub całość odszkodowania.
4. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody. Wyjątkiem są sytuacje opisane w § 26 ust. 2 oraz w klauzuli Stała Suma Ubezpieczenia.

§ 36

1. W przypadku szkody całkowitej w pojeździe, ERGO Hestia ustala wysokość odszkodowania w następujący sposób: jako kwotę równą wartości rynkowej pojazdu z dnia powstania szkody, nie wyższą niż suma ubezpieczenia ustalona w umowie ubezpieczenia.
2. Wartość rynkowa pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest na podstawie źródła wyceny, które Klient zastosował w porozumieniu z ERGO Hestią przy określeniu wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku szkody całkowitej ERGO Hestia zmniejsza wysokość odszkodowania o wartość pozostałości. Pozostałości to części pojazdu przedstawiające wartość użytkową lub majątkową, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.
4. Wartość pozostałości pojazdu ustala się indywidualnie. ERGO Hestia uwzględnia przy tym następujące elementy:
   1) sytuację rynkową w zakresie obrotu pojazdami (w tym również pojazdami uszkodzonymi – za pośrednictwem aukcji internetowych podmiotów specjalizujących się w sprzedaży pojazdów uszkodzonych);
   2) stopień zużycia pojazdu;
   3) zakres uszkodzeń pojazdu.
5. Wartość pozostałości ustala się w oparciu o to samo źródło wyceny, jakie zastosowano przy określeniu wartości rynkowej pojazdu na dzień powstania szkody.
6. Jeśli ERGO Hestia uzyska ofertę zakupu pozostałości pojazdu za pośrednictwem aukcji internetowej podmiotów specjalizujących się w sprzedaży pojazdów uszkodzonych, to wartość pozostałości stanowi kwotę najwyższej oferty na tej aukcji powiększonej o 10% ceny tytułem szacunkowej marży oferenta. Wyniki aukcji ERGO Hestia przedstawi Ubezpieczonemu. Ubezpieczony może też udokumentować sprzedaż pozostałości umową sprzedaży lub fakturą za cenę nie niższą, niż wartość najwyższej oferty uzyskanej w wyniku ww. aukcji. W takim przypadku wartość pozostałości stanowi udokumentowaną w powyższy sposób cenę sprzedaży.

§ 37

1. Jeśli szkoda jest częściowa, ERGO Hestia wylicza odszkodowanie według:
   1) metody kosztorysowej – na podstawie wyceny dokonanej przez ERGO Hestię;
   2) metody serwisowej – na podstawie faktury dokumentującej naprawy pojazdu wystawionej przez zakład dokonujący tej naprawy.
2. W zależności od wariantu ubezpieczenia szkoda zostanie rozliczona w następujący sposób:

WARIANTY ROZLICZENIA SZKODY	KOSZTORYS	SIEĆ PARTNERSKA	ASO
Sposób rozliczenia szkody częściowej	metoda kosztorysowa	metoda serwisowa z możliwością zmiany na kosztorysową	metoda serwisowa z możliwością zmiany na kosztorysową lub na Wariant Sieć Partnerska
Miejsce wykonania naprawy	nie dotyczy	Sieć Partnerska lub inny wybrany przez Ubezpieczonego warsztat samochodowy	Autoryzowany Serwis Obsługi lub inny wybrany przez Ubezpieczonego warsztat samochodowy
Minimalna wartość szkody w Wariancie II Autocasco	500 zł (brutto)	500 zł (brutto)	500 zł (brutto)
Rodzaj części, których ceny wykorzystane są przy wycenie szkody	części alternatywne	części alternatywne	części oryginalne

3. Jeśli wystąpi szkoda częściowa, ERGO Hestia ustali wysokość odszkodowania w kwocie, która pokryje koszty naprawy, wyliczone na podstawie cen usług i części zamiennych obowiązujących na terytorium Polski w dniu powstania szkody, z zastrzeżeniem § 38–41.
4. Rozmiar szkody częściowej obejmuje koszty naprawy zgodne z zakresem uszkodzeń opisanym przez ERGO Hestię lub na jej zlecenie.
5. Jeśli szkoda częściowa polega na kradzieży części pojazdu, w tym także jego zniszczeniu lub uszkodzeniu mającym bezpośredni związek z dokonaniem kradzieży, ustalenie rozmiaru szkody częściowej odbywa się zgodnie z wybranym w umowie ubezpieczenia wariantem ustalania rozmiaru szkody częściowej.
6. Zapisy tabeli zamieszczonej w ust. 2 dotyczące Wariantu Sieć Partnerska i Wariantu ASO mają zastosowanie również do pojazdów naprawianych poza Siecią Partnerską lub ASO.
7. Jeśli uszkodzenia polegają na punktowych wgnieceniach karoserii a zakres i charakter uszkodzeń umożliwia usunięcie ich poprzez wypchnięcie, wyciągnięcie lub zastosowanie obu metod naprawy, ERGO Hestia rozliczy szkodę według kosztów takiej naprawy.

§ 38

1. W metodzie kosztorysowej rozmiar szkody częściowej oraz wysokość odszkodowania ustala się na podstawie wyceny ERGO Hestii z zastosowaniem:
   1) norm czasowych napraw określonych przez producenta pojazdu;
   2) stawki za roboczogodzinę w wysokości 65 zł (brutto) za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze;
   3) zawartego w kosztorysie naprawy wykazu części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany według średnich cen części alternatywnych oraz materiałów alternatywnych.
2. Jeżeli części alternatywne nie występują na rynku polskim, ERGO Hestia do rozliczenia przyjmuje ceny brutto części oryginalnych, które są pomniejszone o poniższe zużycie eksploatacyjne:

OKRES EKSPLOATACJI POJAZDU	ZUŻYCIE EKSPLOATACYJNE WYRAŻONE W PROCENTACH WARTOŚCI CZĘŚCI ZAKWALIFIKOWANYCH DO WYMIANY
Do 3 lat (włącznie)	25%
4 lata	30%
5 lat	40%
6 lat	50%
7 lat	55%
8 lat	60%
9 lat lub więcej	65%

3. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części, udokumentowanej rachunkami, ERGO Hestia ustali wysokość zużycia eksploatacyjnego indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania.
4. Jeżeli ceny części alternatywnych są wyższe od cen ustalonych zgodnie z tabelą zamieszczoną w ust. 2 (części oryginalne z uwzględnieniem zużycia eksploatacyjnego), w ustalaniu wysokości szkody ERGO Hestia uwzględni niższą z tych cen.

§ 39

1. W metodzie serwisowej, w przypadku szkody częściowej, wysokość odszkodowania ustala się na podstawie faktur za naprawę pojazdu, według uprzednio uzgodnionych z ERGO Hestią kosztów i sposobu naprawy, z zastosowaniem:
   1) w Wariancie ASO:
      a) naprawczych norm czasowych określonych przez producenta pojazdu;
      b) średniej stawki za 1 roboczogodzinę ustalonej na podstawie cen usług stosowanych przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu dokonującego naprawy, działające na terenie województwa naprawy pojazdu;
      c) cen części i materiałów określonych przez producenta pojazdu;
   2) w Wariancie Sieć Partnerska:
      a) naprawczych norm czasowych określonych przez producenta pojazdu;
      b) średniej stawki za 1 roboczogodzinę ustalonej na podstawie cen usług stosowanych przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu dokonującego naprawy, działające na terenie województwa naprawy pojazdu. Kwota ta nie może przekraczać 110 zł (brutto) za roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych;
      c) cen materiałów zgodnie z cenami producenta pojazdu oraz cen części alternatywnych, a w przypadku braku części alternatywnych do rozliczenia przyjmuje się ceny części oryginalnych.
2. W Wariancie III Ubezpieczenia Autocasco w przypadku szkody częściowej kwalifikującej do wymiany oponę, amortyzator lub obręcz koła ze stopów lekkich, wysokość odszkodowania uwzględnia koszt wymiany odpowiednio:
   1) drugiego amortyzatora w ramach jednej osi;
   2) obu opon w ramach jednej osi, bez uwzględniania stopnia ich zużycia;
   3) pozostałych nieuszkodzonych obręczy kół ze stopów lekkich (w przypadku braku dostępności tej części na terytorium Polski).
3. ERGO Hestia zwróci koszty, o których mowa w ust.2, jeśli zostanie udokumentowane ich poniesienie.

§ 40

1. Jeśli Klient wybrał w umowie ubezpieczenia metodę serwisową, ale chce rozliczyć szkodę częściową w oparciu o metodę kosztorysową, to ERGO Hestia, na wniosek Klienta, ustali rozmiar szkody w oparciu o metodę kosztorysową.
2. Jeżeli całkowite koszty naprawy pojazdu przekraczają wartość ustaloną metodą kosztorysową, Klient ma obowiązek przedłożyć komplet faktur dotyczących robocizny, części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych). Tylko w takim przypadku koszty te będą uwzględnione przy ustaleniu rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania.
3. W razie udokumentowania fakturami naprawy pojazdu dokonanej bez uprzedniego uzgodnienia z ERGO Hestią kosztów i sposobu naprawy, ERGO Hestia zwraca te koszty jednak w kwocie nie wyższej niż 110 zł brutto za 1 roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych. Natomiast koszty części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych) ERGO Hestia zwraca maksymalnie do wartości brutto cen określonych przez producenta pojazdu, pomniejszonych o wysokość zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 38 ust. 2.

§ 41

1. Jeżeli elementy zakwalifikowane do wymiany były wcześniej uszkodzone lub naprawione, ERGO Hestia obniży wysokość odszkodowania stosownie do rozmiaru ich wcześniejszych uszkodzeń, niezależnie od zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 38 ust. 2.
2. Przy ustaleniu wysokości odszkodowania wymiany opon, akumulatora i elementów układu wydechowego, jak również elementów ciernych układu hamulcowego, przyjmuje się cenę nowego elementu pomniejszoną o stopień jego zużycia określony w protokole szkody, z zastrzeżeniem § 39 ust. 2 pkt 2.

§ 42

Rozmiar szkody w wyposażeniu dodatkowym pojazdu ustala się według cen przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju, gatunku i klasy. Następnie jest pomniejszony o stopień zużycia do dnia powstania szkody ustalony zgodnie z § 38 ust. 2. W przypadku naprawy rozmiar szkody zostanie ustalony w oparciu o udokumentowane rachunki wykonawcy.

§ 43

1. Jeśli szkoda powstanie poza granicami Polski, Ubezpieczony nie może dokonywać żadnych zmian w pojeździe ani nie może oddawać go do naprawy bez zgody ERGO Hestii lub jej przedstawiciela. Wyjątkiem są naprawy niezbędne do kontynuowania bezpiecznej jazdy, których koszt nie przekracza 2000 euro (brutto). Zwrot kosztów takiej naprawy następuje w Polsce na podstawie imiennych rachunków, w przeliczeniu na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu poniesienia tych kosztów, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku powstania szkody poza granicami Polski, jeżeli koszt napraw niezbędnych do kontynuowania bezpiecznej jazdy jest wyższy niż 2000 euro (brutto), konieczne jest uprzednie uzgodnienie kosztów z ERGO Hestią, w innym przypadku ich zwrot nastąpi jedynie do wysokości kosztów takiej samej naprawy, która dokonana byłaby na terytorium Polski. ERGO Hestia zwraca koszt takiej naprawy na podstawie imiennych rachunków, w przeliczeniu na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu poniesienia tych kosztów.
3. W Wariancie II Kosztorys Ubezpieczenia Autocasco rachunki stanowią podstawę ustalenia zakresu naprawy, natomiast wysokość zwrotu kosztów naprawy wykonanej poza granicami Polski ustalana jest zgodnie z metodą kosztorysową opisaną w § 38.
4. Jeżeli przeprowadzona za granicą bez zgody ERGO Hestii naprawa pojazdu nie dotyczy zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy, a jej koszty nie zostały uprzednio uzgodnione z ERGO Hestią i są wyższe od kosztów takiej samej naprawy na terytorium Polski, to odszkodowanie zostanie wypłacone do wysokości kosztów takiej samej naprawy, która dokonana byłaby na terytorium Polski.

§ 44

ERGO Hestia ma prawo sprawdzić, czy naprawa pojazdu jest zgodna z zakresem i kwalifikacją w protokole szkody oraz przedłożonymi rachunkami lub fakturami za naprawę, w tym do weryfikacji klasy części użytych do naprawy pojazdu. Jeśli ERGO Hestia po przeprowadzonej weryfikacji ustali rozbieżność, wysokość odszkodowania zostanie ustalona na podstawie faktycznie wykonanego zakresu i sposobu naprawy, nie większego niż odpowiadający określonemu w protokole szkody zakresowi uszkodzeń sprzed naprawy.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

§ 45

1. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów ERGO Hestia wypłaca świadczenia z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w ciągu roku od nieszczęśliwego wypadku i jest skutkiem obrażeń powstałych w jego wyniku.

2. Ustalenie związku przyczynowego między nieszczęśliwym wypadkiem a szkodą oraz rodzajem trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie zgromadzonych przez ERGO Hestię dowodów oraz dokumentacji medycznej.
3. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo uszkodzenia układu, których funkcje były upośledzone przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po nieszczęśliwym wypadku. ERGO Hestia uwzględnia przy tym zdarzenia, które wystąpiły w ciągu roku od daty nieszczęśliwego wypadku.
4. Jeśli ubezpieczony dozna kilku uszczerbków na zdrowiu, ERGO Hestia wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową, jednakże łącznie maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
5. ERGO Hestia zasięga opinii konsultantów medycznych, aby ustalić rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu.
6. Koszty leczenia ERGO Hestia wypłaca Ubezpieczonemu lub innej osobie, która te koszty poniosła:
   1) jeżeli zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty nieszczęśliwego wypadku;
   2) na podstawie rachunków lub faktur;
   3) w wysokości, która nie została lub nie zostanie pokryta z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych.
7. ERGO Hestia zwraca Ubezpieczonemu także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez ERGO Hestię dla weryfikacji zasadności roszczeń Ubezpieczonego.

§ 46

1. Zasiłek dzienny z tytułu czasowej niezdolności do wykonywania pracy lub nauki ERGO Hestia wypłaca na podstawie zaświadczenia lekarskiego lub zaświadczenia o czasowej niezdolności do pracy z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
2. ERGO Hestia ma prawo odmówić wypłaty świadczenia lub jego części, jeżeli stwierdzi, że w czasie niezdolności do pracy lub nauki Ubezpieczony nie stosował się do warunków określonych w zaświadczeniu.

§ 47

1. Świadczenia wypłacane są Ubezpieczonemu, a świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest osobie uprawnionej, chyba że umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.
3. Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył on osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie to przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
   1) małżonkowi – w całości;
   2) dzieciom – w częściach równych;
   3) rodzicom – w częściach równych;
   4) innym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

Ubezpieczenie Bagaż

§ 48

1. W Ubezpieczeniu Bagaż wysokość odszkodowania ERGO Hestia ustala zgodnie z jego wartością odtworzeniową, za wyjątkiem:
   1) gotówki – dla której podstawą jest wartość nominalna (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych w złotych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody);
   2) utraty kluczy – dla której podstawą jest koszt wymiany zamków.

2. W przypadku gotówki oraz biżuterii, wysokość odszkodowania łącznie nie może być wyższa niż 1000 zł.

Ubezpieczenie Ochrona Prawna

§ 49

1. W Ubezpieczeniu Ochrona Prawna wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego ustala się w wysokości stawki minimalnej zgodnie z przepisami regulującymi wysokość wynagrodzenia za ich czynności, obowiązującymi na terytorium Polski.
2. Jeżeli wysokość kosztów i wydatków w sprawie, wymienionych w tabeli zamieszczonej w § 19 ust. 1, nie wynika z przepisów prawa, ERGO Hestia zwraca je w wysokości średniej arytmetycznej wysokości kosztów i wydatków ponoszonych na terenie właściwości miejscowej sądu rozpatrującego sprawę.
3. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 1, obejmuje podatek od towarów i usług (VAT), jeżeli osoba objęta ochroną ubezpieczeniową nie posiada prawa do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego (prawa do tzw. odliczenia VAT). W innym przypadku zwrot następuje w kwocie niezawierającej VAT.
4. ERGO Hestia ponosi koszty w sprawie powstałe po jej zgłoszeniu przez osobę objętą ochroną ubezpieczeniową, jeżeli są konieczne i prawnie uzasadnione dla ochrony prawnych interesów osób objętych ochroną ubezpieczeniową.
5. ERGO Hestia zwraca koszty w sprawie na podstawie dokumentów potwierdzających ich uiszczenie lub obowiązek zapłaty wynikający z wezwania sądu lub organu prowadzącego postępowanie przez osobę objętą ochroną ubezpieczeniową.
6. ERGO Hestia zwraca koszty tłumaczenia dokumentów niezbędnych dla potrzeb sprawy wyłącznie do wysokości uzgodnionej w pisemnym porozumieniu z osobą objętą ochroną ubezpieczeniową, maksymalnie do wysokości 2,5% sumy ubezpieczenia na jedną sprawę.
7. ERGO Hestia ponosi koszty postępowania egzekucyjnego do wysokości 10% sumy ubezpieczenia na jedną sprawę.

V. Składka ubezpieczeniowa

§ 50

1. ERGO Hestia ustala wysokość składki na podstawie taryfy, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od:
   1) oceny poziomu ryzyka przy wnioskowanym zakresie ubezpieczenia;
   2) sposobu płatności składki (to jest czy składka płatna jest jednorazowo, czy w ratach);
   3) okresu i wariantu ubezpieczenia;
   4) wysokości sumy ubezpieczenia;
   5) historii umów ubezpieczenia, w zakresie ubezpieczanych ryzyk, zawieranych w ERGO Hestii.
3. Jeżeli Ubezpieczający nie podał zakładowi ubezpieczeń znanych sobie okoliczności, o które zakład ubezpieczeń zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia i które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, zakład ubezpieczeń ma prawo żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej z uwzględnieniem zwiększenia prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego wskutek okoliczności niepodanych do jego wiadomości.
4. Wysokość składki w Ubezpieczeniu Autocasco zależy także od:
   1) marki, modelu, roku produkcji pojazdu;
   2) strefy regionalnej właściwej dla miejsca zameldowania Ubezpieczonego;

3) wieku Ubezpieczonego;
4) okresu posiadania przez Ubezpieczonego prawa jazdy danej kategorii;
5) bezszkodowej kontynuacji Ubezpieczenia Autocasco pojazdu w ERGO Hestii przez Ubezpieczonego;
6) przebiegu ubezpieczenia;
7) wysokości składki minimalnej.

5. Składka ubezpieczeniowa w Ubezpieczeniu Autocasco uwzględnia spadek wartości rynkowej pojazdu w czasie trwania umowy ubezpieczenia.
6. Terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość określone są w umowie ubezpieczenia.

§ 51

Za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii uważa się zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia tego samego pojazdu, jeżeli:

1) w okresie obowiązywania bezpośrednio poprzedzającej umowy ubezpieczenia pojazdu nie wystąpiła szkoda, za którą ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność lub
2) pomiędzy datą zakończenia okresu ubezpieczenia z bezpośrednio poprzedzającej umowy ubezpieczenia a początkiem okresu ubezpieczenia nowej umowy ubezpieczenia nie minęło więcej niż 30 dni.

§ 52

Jeśli Klient opłaca składkę przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dniem zapłaty jest dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie – pod warunkiem, że przy płatności przelewem bankowym Klient posiadał na rachunku wystarczające środki. Jeśli przy płatności przelewem bankowym Klient nie posiadał na rachunku wystarczających środków, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

VI. Zakończenie umowy ubezpieczenia

§ 53

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Klient może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ERGO Hestia nie poinformowała Klienta będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Klient będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Klient, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić. Klient może odstąpić od takiej umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Klient wysłał oświadczenie o odstąpieniu.
3. Jeśli Klient odstąpi od umowy ubezpieczenia, nadal ma obowiązek zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Klient może złożyć oświadczenie o odstąpieniu:
   1) poprzez indywidualne konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
   2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
   3) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23 lub
   4) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
   5) telefonicznie pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555, lub
   6) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

5. Z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu:
   1) z leasingodawcy na leasingobiorcę;
   2) z banku na kredytobiorcę,

   prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia zostają przeniesione na nabywcę pojazdu. Po przeniesieniu prawa własności pojazdu, nabywca jako Klient ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
6. Stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą wyrejestrowania pojazdu.

VII. Postanowienia końcowe. Klauzula sankcyjna

§ 54

Jeżeli Ubezpieczonym jest finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na którego rzecz dokonano przewłaszczenia pojazdu, zapisy dotyczące Ubezpieczenia Ochrony Utraty Zniżki OC, Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów, Ubezpieczenia Bagaż, klauzuli Wyposażenie Dodatkowe oraz klauzuli Ochrona Utraty Zniżki AC stosuje się do użytkownika pojazdu, który jest jednocześnie Klientem.

§ 55

1. Klient, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów Ustawy OC, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
   1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
      a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
      b) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23;
      c) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
      d) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
      e) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
   2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
   3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
   4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację, osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
   5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
   6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

1) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaże reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 56

1. Zawiadomienia i oświadczenia Klienta i ERGO Hestii powinny być składane na piśmie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

   Klient i ERGO Hestia w każdym czasie mogą postanowić, że ich zawiadomienia i oświadczenia mogą być dostarczane także:

   1) przez Klienta:

      a) poprzez indywidualne konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub

      b) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub

      c) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23 lub

      d) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub

      e) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;

   2) przez ERGO Hestię:

      a) poprzez kontakt przez konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub

      b) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub

      c) na dane kontaktowe wskazane przez Klienta.

2. Klient i ERGO Hestia mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby oraz danych kontaktowych wskazanych do przesyłania zawiadomień i oświadczeń.

§ 57

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
3. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Klientem, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
7. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiejkolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej

wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.

§ 58

Ogólne Warunki Ubezpieczeń wchodzą w życie 1 kwietnia 2025 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tego dnia.

Prezes Zarządu

Artur Borowiński

Wiceprezes Zarządu
ds. Ubezpieczeń Korporacyjnych

Adam Roman

Załącznik 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń komunikacyjnych ERGO 7

Tabela 1. Ocena uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku

RODZAJE USZCZERBKÓW NA ZDROWIU OBJĘTE ZAKRESEM UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	WYPŁACANY PRZEZ ERGO HESTIĘ PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
Pourazowe uszkodzenia całkowite	
Porażenie całkowite czterokończynowe (tetraplegia)	100%
Porażenie połowicze utrwalone	100%
Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (paraplegia)	100%
Niedowład połowiczy znacznie utrudniający sprawność kończyn z afazją całkowitą	100%
Utrwalony zespół pozapiramidowy, który znacznie utrudnia sprawność ustroju i który wymaga opieki osób trzecich	100%
Zaburzenia równowagi pochodzenia móżdżkowego i przedsionkowego, który uniemożliwia chodzenie	100%
Padaczka z zaburzeniami psychicznymi, charakteropatią, otępieniem i ekwiwalentami padaczkowymi, które uniemożliwiają jakąkolwiek pracę lub które wymagają nauczania indywidualnego/specjalnego	100%
Ciężkie zaburzenia psychiczne, które wymagają stałej opieki osób trzecich (zmiany otępienne, utrwalone psychozy, częste i długotrwałe hospitalizacje psychiatryczne)	100%
Całkowita, obuoczna utrata wzroku	100%
Całkowita, obustronna utrata słuchu	100%
Całkowita utrata mowy. Afazja całkowita z agrafią i aleksją pomimo 12-miesięcznego leczenia logopedycznego	100%
Amputacja obu kończyn górnych/dolnych	100%
Pourazowe uszkodzenia częściowe	
Pourazowe uszkodzenia narządów wewnętrznych	
Uszkodzenie serca lub osierdzia	15%
Uszkodzenie aorty, żyły głównej oraz głównych odgałęzień	10%
Uszkodzenie żołądka	5%
Pęknięcie śledziony bez konieczności jej usunięcia	5%
Uszkodzenie przepony	5%
Uszkodzenie wątroby, które wymagają przeprowadzenia przeszczepu (schyłkowa niewydolność wątroby)	80%
Uszkodzenie jelita cienkiego lub grubego	10%
Uszkodzenie odbytnicy i odbytu	10%
Stłuczenie mózgu	10%
Pourazowa utrata/uszkodzenie narządu lub części ciała	
Płuc – częściowa	10%
Śledziony	10%
Jednej nerki	10%
Dwóch nerek	50%
Trzustki – częściowa	15%
Wątroby – częściowa	15%

Macicy/prącia	30%
Jądra/jajnika	15%
Dwóch jąder/dwóch jajników	40%
Ubytek kości czaszki	6%
Nosa w całości – łącznie z kośćmi nosa	30%
Utrata szczęki	40%
Utrata żuchwy	50%
Całkowita utrata wzroku w jednym oku	30%
Całkowita utrata słuchu, jednostronna	30%
Całkowita utrata jednej małżowiny	15%
Całkowita utrata obu małżowin	25%
Całkowita utrata sutka (gruczołu piersiowego)	25%
Częściowa utrata sutka (gruczołu piersiowego)	15%
Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia	65%
Amputacja przedramienia (poniżej łokcia)	60%
Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni)	50%
Całkowita utrata funkcji kończyny górnej	50%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki	40%
Amputacja kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego	60%
Amputacja podudzia (poniżej kolana)	50%
Całkowita amputacja stopy	40%
Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej	40%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy	25%
Utrata kończyny w barku	75%
Utrata kończyny wraz z łopatką	80%
Utrata kończyny w obrębie ramienia	65%
Utrata kończyny w obrębie przedramienia	55%
Pourazowa utrata/uszkodzenie części ciała lub całkowite zerwanie mięśni	
Utrata całego palucha	8%
Całkowita utrata palców II, III, IV i V stopy łącznie	3%
Całkowita utrata kciuka	10%
Całkowita utrata wskaziciela	8%
Całkowita utrata palców dłoni od III do V – za każdy palec	2%
Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego	6%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego (kończyna dolna)	4%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego i trójgłowego (kończyna górna)	3%
Całkowite zerwanie ścięgna Achillesa	6%

Rany szyte, odmrożenia lub oparzenia	
Rana cięta twarzy, szyi, przedramienia i dłoni	2%
Rana szarpana (np. w wyniku pogryzienia przez psa) twarzy, szyi, przedramion i dłoni	3%
Rana cięta pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	1%
Rana szarpana pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	2%
Odmrożenia III stopnia (bez twarzy, szyi, przedramienia i dłoni) za każdy procent powierzchni ciała	1%
Odmrożenia III stopnia – twarzy, szyi, przedramion i dłoni za każdy procent powierzchni ciała	2%
Oparzenia III stopnia bez twarzy, szyi, przedramion i dłoni za każdy procent powierzchni ciała	1%
Oparzenia III stopnia – twarzy, szyi, przedramion i dłoni za każdy procent powierzchni ciała	2%
Złamanie	
Kości pokrywy czaszki	4%
Kości twarzoczaszki – żuchwa, szczęka	6%
Kości jarzmowej	3%
Kości nosa – bez zaburzenia kształtu nosa	1%
Kości nosa – z zaburzeniem kształtu nosa mimo przeprowadzonej operacji	3%
Mostka	4%
Jednego żebra	1%
Dwóch i więcej żeber	2%
Miednicy	6%
Kości ogonowej	2%
Kości udowej	7%
Kości strzałkowej	2%
Kości piszczelowej	6%
Kości ramieniowej	5%
Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka	2%
Kręgosłupa	8%
Inne złamania kości	1%
Zwichnięcie	
Kręgosłupa bez następstw neurologicznych pod postacią porażeń lub niedowładów	5%
W obrębie stawu żuchwowego	2%
Biodra	10%
Stawu kolanowego	8%
W obrębie stępu	5%
Palucha	3%
Palców stopy od II do V – za każdy palec	2%
Stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	3%

Stawu ramienno-łopatkowego	4%
W obrębie stawu łokciowego	5%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	3%
Stawów wskaziciela	2%
Stawów palców od III do V – za każdy palec	1%
Skręcenie	
Kręgosłupa w odcinku szyjnym	2%
Kręgosłupa w odcinku piersiowym i/lub lędźwiowym	1%
Stawu biodrowego	3%
Stawu kolanowego bez uszkodzeń aparatu więzadłowego	3%
Stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego i przeprowadzoną operacją	5%
Stawu skokowego lub w obrębie stopy bądź w stawie skokowym i w obrębie stopy	2%
Stawu barkowego	3%
Łokcia	2%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	2%
Stawów wskaziciela	1%
Stawów palców od III do V – za każdy palec	1%
Pourazowa całkowita utrata zębów stałych – za każdy ząb	
Siekacza lub kła	1%
Pozostałych zębów począwszy od dwóch	0,5%
Częściowa utrata siekacza lub kła	0,5%
Rozstrój zdrowia: powikłania, zachorowanie	
Całkowite zesztywnienie stawu	10%
Staw rzekomy kości	10%
Tętniak pourazowy	10%
Zatrucie gazami lub substancjami wziewnymi	5%
Przewlekłe zapalenie kości	10%
Wstrząśnienie mózgu	1%

KS014/2504

ERRATA

Niniejszą Erratą wprowadza się następujące zmiany w treści warunków ubezpieczenia Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie:

§ 1

Zmienia się postanowienie dotyczące składania reklamacji poprzez formularz na stronie internetowej na następujące:

1. Reklamację można złożyć poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl/reklamacja.

§ 2

Zmienia się postanowienia dotyczące formy i sposobu udzielenia odpowiedzi na następujące:

1. Reklamacja zostanie rozpatrzona i odpowiedź zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Forma udzielenia odpowiedzi odpowiada formie zgłoszenia reklamacji, a odpowiedź zostanie udzielona w następujący sposób:
   a) jeżeli reklamacja została złożona w postaci elektronicznej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci elektronicznej na ten sam adres do doręczeń elektronicznych lub za pośrednictwem tego samego środka komunikacji elektronicznej,
   b) jeżeli reklamacja została złożona w postaci papierowej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej,
   c) jeżeli reklamacja została zgłoszona telefonicznie, ustnie lub przez formularz internetowy, odpowiedź zostanie udzielona w formie wskazanej przez osobę zgłaszającą reklamację (w postaci papierowej lub elektronicznej),
2. Osoba składająca reklamację zawsze może wskazać sposób udzielenia odpowiedzi na nią (na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem wskazanego środka komunikacji elektronicznej lub na adres do doręczeń elektronicznych albo w postaci papierowej).

§ 3

Niniejsza Errata została zatwierdzona Uchwałą Zarządu Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. nr WS 03/2026 z dnia 27 stycznia 2026 roku. Postanowienia niniejszej Erraty obowiązują i mają zastosowanie od dnia 13.02.2026 r.