Ubezpieczenie komunikacyjne

warta.

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: TUiR „WARTA" S.A.

Produkt: WARTA OC SZYBKA WYPŁATA (Dział II, Grupa 16)

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia WARTA OC SZYBKA WYPŁATA o symbolu C6334 (zwanych dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 17 maja 2026 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Warta OC Szybka Wypłata to ubezpieczenie rozszerzające rynkowy system bezpośredniej likwidacji szkód.
Produkt ten obejmuje ochroną uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu powstałe w wyniku zderzenia z innym pojazdem. Ochrona dotyczy zdarzeń, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi ubezpieczony w zakresie OC kierowca lub posiadacz tego innego pojazdu.
Dzięki takiemu rozwiązaniu posiadacz ubezpieczenia może zgłosić szkodę w Warcie zamiast dochodzić odszkodowania od ubezpieczyciela sprawcy.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej samochód osobowy lub ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony przy dopuszczalnej ładowności do 800 kg wraz z wyposażeniem i objęty ochroną Warty w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC

Ochroną objęte są:
✓ szkody rzeczowe polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ubezpieczonego pojazdu, jego części lub wyposażenia, a także bagażu podróżnego
✓ poniesione i uzasadnione koszty holowania lub parkowania, wynajmu pojazdu zastępczego oraz inne koszty określone w OWU

Suma ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Warty, wynosi 500 000 zł w odniesieniu do każdego zdarzenia objętego ochroną.

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w § 3 i § 6 OWU.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

× szkód, gdy posiadacz pojazdu sprawcy szkody, wbrew obowiązkowi, nie posiadał w chwili zajścia zdarzenia ochrony ubezpieczenia OC z tytułu posiadania pojazdu mechanicznego, jak również gdy taką ochronę posiadał, lecz wykupioną za granicą
× zdarzeń zaistniałych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej
× zdarzeń, w których uczestniczyły więcej niż dwa pojazdy oraz zdarzeń bezkolizyjnych (np. zajechanie drogi, podczas którego nie doszło do zderzenia pojazdów)
× szkód na osobie oraz roszczeń z nimi związanych
× szkód i roszczeń innych niż objęte zakresem ochrony zgodnie z OWU

Szczegółowe informacje o zakresie nieobjętym ochroną znajdują się w § 3 i § 4 OWU.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warta nie ponosi odpowiedzialności za:
! szkodę objętą zakresem ochrony na podstawie niniejszych OWU, jeżeli ta sama szkoda zostanie zgłoszona do ubezpieczyciela sprawcy szkody i roszczenia Ubezpieczonego zostaną zaspokojone z umowy ubezpieczenia OC sprawcy tej szkody
! szkody spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia opisane są w § 4–5 i § 7 OWU.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:
- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytał pośrednik ubezpieczeniowy i które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- niezwłoczne zawiadamianie Warty w czasie trwania umowy o zmianach ww. okoliczności
- opłacenie składki za cały okres ubezpieczenia w terminie określonym w polisie
- w przypadku zajścia szkody przedsięwzięcie odpowiednich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku, użycie dostępnych środków w celu ratowania samochodu, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
- zgłoszenie szkody nie później niż w ciągu 7 dni poprzez kontakt z Centrum Obsługi Klienta Warty
- niezwłoczne zawiadomienie Policji lub innych odpowiednich organów o szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo
- postępowanie zgodnie z dyspozycjami Centrum Obsługi Klienta Warty

Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczonego podane są w § 6–7 OWU.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym.
Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia.
Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w polisie.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie.
Ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta
- z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC Warty, z którą zawarte zostało ubezpieczenie Warta OC Szybka Wypłata
- z dniem odstąpienia od umowy w przypadkach określonych w OWU
- z dniem wyrejestrowania pojazdu lub jego zarejestrowania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w § 10 OWU.

Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić, składając pisemne powiadomienie w terminie:
- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon)

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w § 11 OWU.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
WARTA OC SZYBKA WYPŁATA

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4, § 5 ust. 6 i § 7 ust. 5-7

Postanowienia ogólne
§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA OC Szybka Wypłata, zwane dalej OWU WARTA OC Szybka Wypłata, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA" S.A., zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez WARTĘ, mogą być zastosowane w umowie ubezpieczenia postanowienia dodatkowe, inne niż określone w niniejszych OWU. Wprowadzenie takich postanowień wymaga zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Słowniczek pojęć
§ 2

1. **Odszkodowanie** – kwota ustalona wg zasad określonych w niniejszych OWU, należna w razie powstania szkody.
2. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia okres, na jaki WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej.
3. **Szkoda** – strata majątkowa powstała w wyniku jednego zdarzenia objęta ochroną na podstawie niniejszych OWU.
4. **Ubezpieczający** – osoba lub podmiot zawierający z WARTĄ umowę ubezpieczenia (Właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek Właściciela pojazdu).
5. **Ubezpieczony** – Właściciel ubezpieczonego pojazdu. W zakresie szkód w bagażu podróżnym, pojęcie to obejmuje także Użytkownika, kierującego i pasażerów ubezpieczonego pojazdu.
6. **Ubezpieczony pojazd** – pojazd, o którym mowa w § 3 ust. 1, określony w dokumencie ubezpieczenia.
7. **Użytkownik** – osoba upoważniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu, kredytu lub pożyczki leasingowej wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
8. **Wartość pojazdu** – wartość ustalona przez WARTĘ na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, modelu, typu, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych i historii użytkowania. Notowania stanowiące podstawę do ustalenia wartości pojazdu zawarte są w systemie Info-Ekspert.
9. **Bagaż podróżny** – następujące rzeczy osobiste należące do Ubezpieczonego znajdujące się w chwili zdarzenia wewnątrz ubezpieczonego pojazdu:
   1) przenośny sprzęt elektroniczny, w tym: przenośne komputery, sprzęt audiowizualny, telefony komórkowe, nawigacje samochodowe, aparaty fotograficzne i kamery,
   2) oryginalne płyty CD, DVD, Blu-ray oraz mapy i atlasy samochodowe,
   3) wózki i chodziki,
   4) odzież i obuwie,
   5) sprzęt sportowy i turystyczny,
   6) torby i walizki, z wyłączeniem ich zawartości innej niż wymieniona w pkt 1)-5).
10. **OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, zawarte na podstawie Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 r. z późniejszymi zmianami.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia
§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są samochody osobowe oraz samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony i o ładowności do 800 kg, wraz z ich wyposażeniem, zarejestrowane na terytorium RP, objęte ochroną ubezpieczeniową WARTY w zakresie ubezpieczenia OC.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są:
   1) szkody rzeczowe, polegające na:
      a) uszkodzeniu lub zniszczeniu ubezpieczonego pojazdu, jego części lub wyposażenia,
      b) uszkodzeniu lub zniszczeniu bagażu podróżnego objętego ubezpieczeniem WARTA OC Szybka Wypłata,
   2) poniesione, uzasadnione koszty dodatkowe dotyczące:
      a) holowania lub parkowania uszkodzonego pojazdu objętego ubezpieczeniem WARTA OC Szybka Wypłata,
      b) wynajmu pojazdu zastępczego lub innych koniecznych usług wynikających z braku możliwości korzystania z uszkodzonego pojazdu,
      c) zastosowania środków w celu ratowania ubezpieczonego pojazdu, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt 1),
      d) dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 3).
3. Z zastrzeżeniem § 4 ochrona ubezpieczeniowa dotyczy szkód powstałych w wyniku zdarzeń zaistniałych na terytorium RP w okresie ubezpieczenia WARTA OC Szybka Wypłata, polegających na zderzeniu się ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem zarejestrowanym na terytorium RP, objętym przez inny niż WARTA zakład ubezpieczeń ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia OC, za wyrządzenie których odpowiedzialność ponosi wyłącznie posiadacz lub kierujący tym innym pojazdem (sprawca szkody).

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności
§ 4

1. Zakresem ubezpieczenia WARTA OC Szybka Wypłata nie są objęte szkody, gdy posiadacz pojazdu sprawcy szkody, o którym mowa w § 3 ust. 3 wbrew obowiązkowi nie posiadał w chwili zajścia zdarzenia ochrony ubezpieczenia OC z tytułu posiadania pojazdu mechanicznego, jak również gdy taką ochronę posiadał, lecz wykupioną za granicą.
2. Zakresem ubezpieczenia nie są także objęte szkody:
   1) wynikłe ze zdarzeń, w których uczestniczyły więcej niż dwa pojazdy oraz zdarzeń bezkolizyjnych (np. zajechanie drogi, podczas którego nie doszło do zderzenia pojazdów),
   2) szkody na osobie oraz roszczenia z nimi związane,
   3) szkody inne niż określone w § 3 ust. 2.
3. W ramach ubezpieczenia WARTA OC Szybka Wypłata, WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkodę objętą zakresem ochrony na podstawie niniejszych OWU, jeżeli ta sama szkoda zostanie zgłoszona do ubezpieczyciela sprawcy szkody, o którym mowa w § 3 ust. 3 i roszczenia Ubezpieczonego zostaną zaspokojone z umowy ubezpieczenia OC sprawcy tej szkody.
4. WARTA nie odpowiada za szkody polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu ubezpieczonego pojazdu wyrządzone przez kierującego innym pojazdem w sytuacji, w której Właściciel tego innego pojazdu, którym szkoda została wyrządzona jest też Właścicielem lub Współwłaścicielem ubezpieczonego pojazdu, w którym szkodę wyrządzono.
5. Wyłączenie, o którym mowa w ust. 4 nie obejmuje szkody w ubezpieczonym pojeździe, jeśli pojazdy uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem umowy leasingu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów z tym samym finansującym lub zostały przewłaszczone przez posiadaczy tych pojazdów na tego samego wierzyciela, bądź które są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela.
6. WARTA nie ponosi odpowiedzialności także za szkody:
   1) spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
   2) spowodowane działaniami wojennymi lub powstałe w czasie używania pojazdu w związku z określonymi w przepisach prawa obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także zaistniałe wskutek udziału pojazdu w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terroryzmu lub sabotażu.
7. WARTA nie wypłaca świadczenia w przypadkach, gdy wypłata świadczenia naraziłaby WARTĘ na jakiekolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej, lub decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Zawarcie umowy ubezpieczenia
§ 5

1. Umowa ubezpieczenia WARTA OC Szybka Wypłata zawierana jest na okres 12 miesięcy, o ile nie umówiono się inaczej.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

4. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności określonych w ust. 2. Zawiadomienia o tych zmianach należy dokonać niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
5. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 2 i 4 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
6. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2, 4 i 5 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 2, 4 i 5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
7. W przypadku składania wniosku za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.

Składka i sumy ubezpieczenia

§ 6

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia taryfy składek.
2. Składka opłacana jest wyłącznie jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdego zdarzenia objętego ochroną w okresie ubezpieczenia wynosi 500 000 zł.
4. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

Obowiązki w razie zaistnienia szkody

§ 7

1. W razie zaistnienia szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony w chwili powstania szkody zobowiązani są:
   1) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,
   2) użyć dostępnych im środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
   3) niezwłocznie zgłosić szkodę do WARTY, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania szkody, kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta, zwanym dalej COK, którego numer telefonu oraz adres strony internetowej znajduje się w dokumencie ubezpieczenia,
   4) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian i napraw, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy, bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela WARTY, chyba że WARTA odstąpiła od oględzin lub z przyczyn leżących wyłącznie po jej stronie nie przeprowadziła ich w ciągu 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
   5) niezwłocznie zawiadomić policję lub inne odpowiednie organy o szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,
   6) zanotować dane pojazdu, którym szkodę wyrządzono, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych. Jeżeli w zdarzeniu uczestniczyły również inne pojazdy, należy odnotować powyższe dane dotyczące wszystkich pojazdów w nim uczestniczących oraz kierujących tymi pojazdami.
2. W związku ze zgłoszeniem szkody Ubezpieczony lub osoba przez niego upoważniona zobowiązani są:
   1) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK,
   2) udostępnić dokumenty wymagane przez WARTĘ przy likwidacji szkody niezbędne do ustalenia odpowiedzialności WARTY, okoliczności zdarzenia oraz wysokości szkody,
   3) umożliwić WARCIE ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody,
   4) zabezpieczyć możność dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę.
3. Zgłoszenie szkody jest równoznaczne z upoważnieniem WARTY do rozpoczęcia procesu likwidacji szkody na zasadach określonych w niniejszych OWU.
4. W razie zgłoszenia tej samej szkody bezpośrednio u ubezpieczyciela sprawcy szkody, o którym mowa w § 3 ust. 3, Ubezpieczony lub osoba przez niego upoważniona, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym WARTĘ.
5. W razie niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 3), WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli niedopełnienie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, chyba że WARTA w terminie przewidzianym w ust. 1 pkt 3) otrzymała wiadomość o okolicznościach zdarzenia, które należało podać do jej wiadomości.
6. W przypadku niezastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w § 7 ust. 1 pkt 2), WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
7. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1, 2 i 4, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile niedopełnienie to miało wpływ na ustalenie odpowiedzialności za szkodę, okoliczności zdarzenia bądź ustalenie lub zwiększenie rozmiaru szkody.

Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania

§ 8

1. W przypadku szkody w pojeździe objętej ochroną zgodnie z niniejszymi OWU, WARTA ustala wysokość szkody w oparciu o wycenę kosztów naprawy pojazdu, mających związek przyczynowy ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową.
2. Wycena kosztów naprawy sporządzona przez WARTĘ lub na jej zlecenie według cen brutto (z VAT) wykonywana jest na podstawie indywidualnej oceny uszkodzeń pojazdu związanych z przedmiotowym zdarzeniem, z wykorzystaniem do tego celu informacji na temat realnych kosztów naprawy uzyskanych poprzez analizę aktualnej sytuacji rynkowej, której podstawą są:
   1) koszt robocizny ustalony w oparciu o:
      a) naprawcze normy czasowe określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT,
      b) stawkę za 1 roboczogodzinę ustaloną przez WARTĘ na podstawie stawek stosowanych przez warsztaty naprawcze z terenu województwa właściwego dla miejsca rejestracji ubezpieczonego pojazdu lub miejsca zamieszkania/siedziby Użytkownika tego pojazdu,
   2) koszt części zamiennych w wysokości cen podanych w aktualnych polskich wydaniach systemu Audatex, Eurotax lub DAT, zalecanych do stosowania przez producenta pojazdu lub jego oficjalnego importera, z uwzględnieniem cen części zamiennych dystrybuowanych poza siecią oficjalnego producenta/importera pojazdu, o ile są dostępne,
   3) w przypadku braku cen części lub norm czasowych robocizny w systemie Audatex, Eurotax lub DAT przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi,
   4) przy ustalaniu wysokości szkody w ogumieniu, akumulatorze, elementach ciernych układu hamulcowego (klocki, szczęki, tarcze, bębny), elementach ciernych układu sprzęgła (tarcza, docisk), elementach układu wydechowego (tłumiki, sondy lambda, katalizatory i rury łączące te elementy) – uwzględnia się indywidualne ich zużycie eksploatacyjne, stosownie do stanu tych elementów lub norm zużycia określonych przez producenta pojazdu,
   5) w przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany wcześniejszych uszkodzeń uwzględnia się indywidualne pomniejszenie ich wartości wynikające ze stanu technicznego tych części.
3. W przypadku szkody, w wyniku której pojazd uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że koszty jego naprawy wycenione zgodnie z ust. 2 przekraczają wartość tego pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, WARTA ustala wysokość odszkodowania jako kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartością pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody a wartością pojazdu w stanie uszkodzonym.
4. Wartość pojazdu w stanie uszkodzonym jest to wartość elementów i zespołów pojazdu nie uszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że posiadają wartość handlową. Wartość pojazdu w stanie uszkodzonym WARTA określa z uwzględnieniem wartości pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, charakteru i zakresu uszkodzeń oraz sytuacji rynkowej w zakresie obrotu pojazdami uszkodzonymi.
5. W razie udokumentowania fakturami VAT poniesionych kosztów naprawy, wyższych niż przyjęte w sporządzonej przez WARTĘ wycenie szkody zgodnie z ust. 2 i 3, WARTA uzupełni kwotę ustalonego odszkodowania do poziomu wynikającego z ww. faktur, nie więcej jednak niż:
   1) do poziomu cen części podanych w aktualnych polskich wydaniach systemu Audatex, Eurotax lub DAT opartych na danych producenta/importera pojazdu, nie więcej jednak niż średnie ceny zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnych importerów do stosowania przez ich sieci serwisowe, a w przypadku dokonania naprawy poza siecią autoryzowanych stacji obsługi (ASO) – z uwzględnieniem cen części zamiennych dystrybuowanych poza siecią oficjalnego producenta/importera pojazdu,
   2) do poziomu kosztów robocizny ustalonych na podstawie stawki za 1 roboczogodzinę zastosowanej indywidualnie przez wykonawcę naprawy, o ile nie przekracza ona 120% średnich stawek za roboczogodzinę stosowanych przez autoryzowane stacje obsługi (ASO) z terenu województwa, na którym dokonano naprawy,
      pod warunkiem:
      a) stwierdzenia przez WARTĘ zgodności dokonanej naprawy z zakresem uszkodzeń uznanych przez WARTĘ,
      b) przedstawienia naprawionego pojazdu na żądanie WARTY w celu dokonania oględzin przez WARTĘ.
6. W przypadku Ubezpieczonych będących podatnikami VAT, mającymi prawo do odliczenia (w całości lub w części) podatku VAT od poniesionych kosztów nabycia ubezpieczonego pojazdu lub kosztów jego naprawy, do ustalenia wysokości odszkodowania, o którym mowa w ust. 2-5 przyjmowane są wartości netto, bez uwzględnienia podatku VAT w takim stopniu, w jakim Ubezpieczonemu przysługuje prawo do jego odliczenia.
7. W przypadku szkody w bagażu podróżnym objętej ochroną zgodnie z niniejszymi OWU, WARTA ustala wysokość odszkodowania:
   1) w przypadku całkowitego zniszczenia bagażu lub uszkodzenia w takim stopniu, że naprawa jest niezasadna – w wysokości odpowiadającej średniej wartości przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju i marki, z uwzględnieniem jego stanu oraz stopnia zużycia, według średnich cen na terenie miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
   2) w przypadku uszkodzenia bagażu w stopniu uzasadniającym naprawę – w wysokości kosztów naprawy odpowiedniej do zakresu uszkodzeń mających związek przyczynowy ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, określonych w oparciu o:
      a) rachunek lub kosztorys powykonawczy,
      b) średnie ceny zakładów usługowych na terenie miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
      c) wysokość określonego w porozumieniu z Ubezpieczonym procentowego ubytku wartości uszkodzonego przedmiotu.

§ 9

1. W granicach sumy ubezpieczenia WARTA zwraca także:
   1) koszty wynikłe z zastosowania środków w celu ratowania ubezpieczonego pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
   2) udokumentowane i uzasadnione ekonomicznie oraz okolicznościami danego zdarzenia koszty dodatkowe, dotyczące:
      a) zabezpieczenia lub parkowania uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania oględzin i przekazania Ubezpieczonemu kalkulacji kosztów jego naprawy,
      b) holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu z miejsca zdarzenia do zakładu naprawczego, nie dalej jednak niż do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu,
      c) wynajmu pojazdu zastępczego lub innych koniecznych usług wynikających z braku możliwości korzystania z uszkodzonego pojazdu,
   3) udokumentowane koszty dodatkowego badania technicznego po dokonanej naprawie pojazdu w zakresie elementów mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, zgodnie z wymogami ustawy Prawo o ruchu drogowym.
2. Łączna kwota odszkodowania ustalonego zgodnie z § 8 oraz § 9 ust. 1 nie może przekroczyć:
   1) sumy ubezpieczenia,
   2) wartości pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody – w odniesieniu do szkody w pojeździe.
3. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu.
4. WARTA jest obowiązana wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od dnia zgłoszenia szkody do WARTY.
5. W przypadku braku możliwości wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub w przypadku braku możliwości określenia wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 4, WARTA wypłaca odszkodowanie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie określonym w ust. 4. Przez bezsporną część odszkodowania rozumie się część odszkodowania, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
   1) została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę,
   2) nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość odszkodowania, jednak z całą pewnością wiadomo, że jego wysokość przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część odszkodowania.
6. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, WARTA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, wskazując okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z informacją o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Czas trwania odpowiedzialności WARTY

§ 10

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następującego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki.
2. Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
   1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
   2) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC WARTY, z którą zawarte zostało ubezpieczenie WARTA OC Szybka Wypłata,
   3) z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z § 11 ust. 1 pkt 1),
   4) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 3,
   5) z dniem zarejestrowania pojazdu poza granicami RP,
   6) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
   7) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności.
   8) z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów wycofanych z eksploatacji.
3. Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 2 pkt 4) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika, pod warunkiem, że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on Ubezpieczającym.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 11

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
   1) w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób nie będących przedsiębiorcami, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy,
   2) w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.

2. Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1) jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

Zwrot składki

§ 12

1. W razie odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa ta była zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
3. Składka podlegająca zwrotowi wypłacana jest Ubezpieczającemu bądź osobie przez niego upoważnionej.

Roszczenia regresowe

§ 13

1. Z dniem zapłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na WARTĘ roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Jeżeli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od osoby trzeciej, która jest sprawcą szkody lub je ograniczył, WARTA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas WARCIE przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
4. Jeżeli ta sama szkoda zostanie zgłoszona do ubezpieczyciela sprawcy szkody i roszczenia Ubezpieczonego zostaną zaspokojone z umowy ubezpieczenia OC sprawcy szkody, a dojdzie do wypłaty odszkodowania za tę samą szkodę także z tytułu ubezpieczenia WARTA OC Szybka Wypłata, wówczas osoba/osoby, które otrzymały odszkodowanie od WARTY, są zobowiązane zwrócić je niezwłocznie na każde pisemne wezwanie WARTY.

Postanowienia końcowe

§ 14

1. Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.
2. Do spraw nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących w Polsce przepisów prawnych.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Reklamacje mogą być składane do WARTY:
   1) na piśmie w postaci papierowej: na adres skrytka pocztowa 1020, 00-950 Warszawa albo doręczone osobiście w każdej jednostce WARTY obsługującej klientów,
   2) na piśmie w postaci elektronicznej: na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-12869-16149-GHRES-21 albo za pomocą formularza na stronie www.warta.pl/reklamacje,
   3) ustnie: telefonicznie pod numerem 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo do protokołu w każdej jednostce WARTY obsługującej klientów.
5. WARTA rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi na piśmie: listem w postaci papierowej lub pocztą elektroniczną w postaci elektronicznej – w zależności od sposobu zgłoszenia reklamacji lub wyboru składającego reklamację. W przypadku złożenia reklamacji przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych, WARTA udzieli odpowiedzi elektronicznie na adres do doręczeń elektronicznych klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
6. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest jednostka organizacyjna WARTY wyznaczona przez Zarząd TUiR „WARTA" S.A.
7. Podmiotami uprawnionymi do pozasądowego rozpatrywania sporów są:
   1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona www.knf.gov.pl),
   2) Rzecznik Finansowy (strona www.rf.gov.pl).

§ 15

Niniejsze OWU w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 17 maja 2026 r.

Wiceprezes Zarządu

Jarosław NIEMIROWSKI

Prezes Zarządu

Jarosław PARKOT